

[개인정보처리방침]

1. 총칙

(주)큰사람커넥트는 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고 고객님의 개인정보를 효과적으로 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다. (주)큰사람커넥트는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'과 '개인정보보호법' 등 개인정보보호 관련 법규를 준수하고 있습니다. 또한 (주)큰사람커넥트는 개인정보처리방침을 제정하여 준수하고 있으며, 본 개인정보처리방침을 (주)큰사람커넥트의 홈페이지에 공개하여 고객님의 언제든지 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

- ① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 고객명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말합니다.
- ② (주)큰사람커넥트는 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.
- ③ (주)큰사람커넥트는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
- ④ (주)큰사람커넥트는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트(www.eyagi.co.kr) 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

2. 개인 정보 수집 / 이용 등에 대한 동의

(주)큰사람커넥트의 '이용약관' 및 '개인정보처리방침'에 따른 고객님의 개인정보 수집, 이용, 제3자 제공 및 취급업무의 위탁 등에 대해 고객님의께서는 아래와 같은 방법 중 하나로 동의하실 수 있습니다.

- 서비스 '가입/이용/변경 신청서', '명의변경신청서' 등에 첨부된 개인정보 수집/이용·위탁·제공 동의서'의 세부 내용을 숙지하시고 '동의서'에 서명하시는 방법
- 콜센터(휴대폰 114+통화), 일반전화 1670-9114 및 기타 전화 등으로 상담하는 경우 상담원으로부터 직접 동의내용을 안내 받으시거나, 상담원의 안내에 따라 홈페이지(www.eyagi.co.kr)에 게시된 '개인정보처리방침'의 동의내용을 확인하신 후 전화상으로 본인의 동의를 표시하는 방법
- 콜센터(휴대폰 114+통화), 일반전화 1670-9114 및 기타 전화 등으로 상담하는 경우 상담원으로부터 직접 동의내용을 안내 받으시거나, 상담원의 안내에 따라 홈페이지(www.eyagi.co.kr)에 게시된 '개인정보처리방침'의 동의내용을 확인하신 후 전화상으로 본인의 동의를 표시하는 방법
- 우편, 전자우편 또는 팩스를 통해 안내된 동의내용에 서명 또는 날인 후 제출하는 방법 등

3. 수집하는 개인 정보의 항목

(주)큰사람커넥트는 4조의 개인정보 수집 및 이용목적에 위하여 다음과 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

① 수집항목

- 필수정보

- 신청인의 고객명, 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, (청구지)주소, 연락처번호, 이메일 주소, 계좌(카드)정보 등
- 요금납부자의 고객명, 주민등록번호(여권번호, 외국인등록번호), 청구지 주소, 계약자와의 관계, 계좌 정보, 연락처번호
- 만 14세 미만 미성년자의 경우 법정대리인의 고객명, 주민등록번호, 주소, 연락처번호, 계약자와의 관계
- 웹사이트 가입을 위한 고객명, 로그인ID, 비밀번호, 비밀번호 질문과 답변, 휴대전화번호, 이메일주소, 주민등록번호

- 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집될 수 있는 정보
 - 서비스 이용시간/이용기록, 접속로그, 이용콘텐츠, 쿠키, 접속IP정보, 결제기록, 이용정지기록
 - 착/발신 전화번호, 통화시각, 사용도수, 위치정보(기지국위치, GPS정보) 등

② (주)큰사람커넥트는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 가입/변경/해지 신청서, 홈페이지(회원가입), 전화, 팩스 등을 통한 회원/서비스 가입, 전화나 인터넷을 통한 상담, 경품 행사 응모, 배송요청 등을 위하여 고객님의께서 제시하신 개인정보 수집
- 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되거나 제휴사로부터 제공 받거나 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등

4. 개인정보의 수집 및 이용 목적

(주)큰사람커넥트는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- ① 서비스 가입/이용/변경 처리, A/S, 물품(단말기/경품 등)배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사확인, 고지사항전달, 서비스 제공관련 안내, 명의도용 방지를 위한 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 이용요금•상담•할인•청구(개별/통합/합산)•고지•결제 및 추심, 이용관련 문의•불만•처리
- ② 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인
- ③ 이용요금•위탁수수료의 정산, 서비스이용 확인•점검, 콘텐츠수급, 서비스품질개선, 서비스 품질제고를 위한 인구통계학적 분석(연령/성별/지역분석 등) 및 이용 형태/선호도 분석, 서비스 제공에 필요한 서버 구축•운영, 위치기반서비스, 개인 맞춤형서비스 제공
- ④ (주)큰사람커넥트가 제공하는 모든 상품/서비스(이동전화, 기타 상품·부가서비스 및 각종 신상품 등) 또는 (주)큰사람커넥트의 서비스가 SKT와 제휴·결합된 서비스, 고객 리액션, 제휴사에 대한 개인정보 동의 수취, 기타 고객혜택 이벤트 정보 안내 등의 마케팅활동 및 고객관리
- ⑤ 공공이익에 관한 정보제공(재난방송 메시지등)
- ⑥ 개인정보처리방침(www.eyagi.co.kr)에 고지된 수탁자에게 서비스제공 등 계약의 이행에 필요한 업무의 위탁

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

- ① (주)큰사람커넥트는 고객님의 개인정보를 서비스 가입기간 또는 분쟁처리 기간 동안 이용하고, 요금정산, 요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지후 6개월까지 보유 합니다. 단, 요금의 과납 또는 미납이 있을 경우와 분쟁이 있을 경우 해결 시까지 보유 합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 (주)큰사람커넥트는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 고객정보를 보관합니다.
 - 보존 항목: 고객명, 고객식별번호(주민등록번호/여권번호/외국인등록번호 등), 전화번호(이동/일반), 요금내역(청구액, 부가세액, 납부액, 청구년월일, 납부연월일), 요금납부방법, 요금납부자명, 이용서비스, 감액금액 및 사유, 요금 청구지 주소 등
 - 보존 근거: 국세기본법 제85조의3
 - 보존 기간: 5년
- ② 해지고객의 개인정보는 국세기본법 제85조3 규정에 따라 다음 항목의 정보를 보관하며, 법률에 의한 경우와 재가입시 가입비 면제대상 여부를 확인하는 경우에 한하여 이용합니다.
 - 납세자는 각 세법에서 규정하는 바에 따라 모든 거래에 관한 장부 및 증거서류를 성실하게 작성하여 갖춰 두어야 한다.
 - 제1항에 따른 장부 및 증거서류는 그 거래 사실이 속하는 과세기간에 대한 해당 국세의 법정신고기한이 지난 날부터 5년간 보존하여야 한다. 다만, 제26조의2제3항에 해당하는 경우에는 같은 항에서 규정한 날까지 보존하여야 한다. <개정 2019. 12. 31., 2020. 6. 9.>

- 납세자는 제1항에 따른 장부와 증거서류의 전부 또는 일부를 전산조직을 이용하여 작성할 수 있다. 이 경우 그 처리과정 등을 대통령령으로 정하는 기준에 따라 자기테이프, 디스켓 또는 그 밖의 정보보존 장치에 보존하여야 한다.
 - 제1항을 적용하는 경우 「전자문서 및 전자거래 기본법」 제5조제2항에 따른 전자화문서로 변환하여 같은 법 제31조의2에 따른 공인전자문서센터에 보관한 경우에는 제1항에 따라 장부 및 증거서류를 갖춘 것으로 본다. 다만, 계약서 등 위조·변조하기 쉬운 장부 및 증거서류로서 대통령령으로 정하는 것은 그러하지 아니하다. <개정 2012. 6. 1.>[전문개정 2010. 1. 1.]
- ③ 통신비밀보호법에 따른 전기통신사실에 관한 자료는 다음의 기준에 따라 보관합니다.
- 통신사실확인자료 제공에 필요한 성명, 주민등록번호, 이동전화번호: 12개월
 - 가입자의 전기통신일시, 전기통신개시 종료시간, 발 착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 발신기지국의 위치정보: 12개월
 - 컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료: 3개월
- ④ 기타
- 표시/광고에 관한 기록: 6개월(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 - 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- ⑤ 공공이익에 관한 정보제공(재난방송 메세지등)
- ⑥ 개인정보처리방침(www.eyagi.co.kr)에 고지된 수탁자에게 서비스제공 등 계약의 이행에 필요한 업무의 위탁

6. 개인정보의 파기 절차 및 방법

- ① (주)큰사람커넥트는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- ② 파기절차
- 고객님의 서비스가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
 - 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우와 재가입시 가입비 면제 대상여부를 확인하는 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- ③ 파기방법
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
 - 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기합니다.

7. 개인 정보 제공

- ① (주)큰사람커넥트는 고객님의 개인정보를 가입신청서, 서비스이용약관 및 개인정보처리방침에 고지 또는 명시한 범위 내에서 사용합니다.
- ② (주)큰사람커넥트는 고객님의 동의가 있거나 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 국세기본법 등의 관계법령에 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 제한적으로 이용·제공합니다.
- ③ (주)큰사람커넥트는 특정한 서비스 가입, 이용 또는 별도동의 등 해당고객에 한하여 다음과 같이 제공합니다.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
SK텔레콤	성명, 주민등록번호, 유/무선전화번호, 주소, 이메일, 성별, 연령, 직업, 기념일정보, 이동전화번호, 은행계좌번호/카드번호, 예금주/카드소유자 주민번호, 예금주/카드소유주명, 카드비밀번호 앞2자리, 사용금액, 소득공제금액등 이동통신전체정보	이동통신서비스	서비스 제공 기간
(주)엘지유플러스	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 통신과금정보	청구, 수납, 로밍, 통화품질 민원 상담, 부가서비스 제공, 휴대폰 본인확인(이용 고객에 한함) 서비스 이용 등 이동통신서비스	서비스 제공 기간
서울보증보험	성명, 주민등록번호, 이동전화번호, 할부금액, 모델명, 가입일, 해지일, 명의변경일	휴대폰 할부보험	할부보험 채권 소멸 시 까지
금융결제원	성명,이동전화번호, 은행계좌번호/카드번호, 예금주/카드소유자 주민번호, 예금주/카드소유주명, 카드비밀번호 앞2자리, 금액	은행자동납부, 카드요금납부, 지로납부	업무 수행 기간
한국정보통신진흥협회	성명, 주민등록번호, 외국인등록번호 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액	명의도용 예방, 명의도용 방지 SMS안내 및 명의도용 분쟁조정	서비스 제공기간
은행/카드사	성명, 이동전화번호, 은행계좌번호/카드번호, 예금주/카드주명/예금주/카드소유자 주민번호, 카드비밀번호 앞2자리, 금액	요금납부	업무 수행 기간
국세청	주민등록번호, 소득공제금액	현금영수증 자료 제공	업무수행기간
한국정보통신산업협회 (KAIT), 이동통신사	주민등록번호, 성명, 이용정지사실 등	고객사용자, 다량회선사용자 가입제한 및 리스크관리, 중복가입 여부 확인, 휴대폰 대출 방지	서비스 제공기간
한국정보통신산업협회 (KAIT), 법무부	외국인등록번호/여권번호, 성명 생년월일, 국적, 체류자	외국인정보인증	서비스 제공기간(체류기간 만료시 체류기간 연장 여부

	격, 체류기간 정보 체류기간 만료 시 체류기간 연장여부 의 확인 등		확인 포함)
한국정보통신산업협회 (KAIT), 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	주민등록번호, 성명	장애인, 국민기초생활보장 수급자, 국가유공자 확인	서비스 제공기간(요금감면 신청시와 요금감면적용 이 후 월1회 자격변동 확인시 포함)
KT, SK브로드밴드, LG데이 콤, 온세텔레콤, SK텔링크, 나래텔레콤, 삼성네트웍스, KTF, 솔본, 세종텔레콤, 몬 티스타텔레콤	서비스관리번호, 이동전화 번호, 고객명, 주민번호, 청 구일자, 해지일자, 매출항목 코드, 미납금액, 전화번호 (PSTN), 청구금액, 과금자 료(착신번호, 시화일시, 종화 일시, 발신번호, 통화시간)	국제전화 & 콜렉트콜 등 타 사요청에 의해 우리회사에 서 회수대행하고 있는 서비 스에 대한 요금 수미납내역 확인	요금징수 후 5년간
KT	이동전화번호, 가입자명, 주 민등록번호, 사업자등록번 호, 여권번호, 주소, 요금청 구주소, 연락전화번호, 해 지일, 전화세및부가세면제 대상구분, 명의변경일, 변경 번호, 번호변경일	KT의 국제전화 직접청구를 위한 가입자정보제공	요금징수 후 5년간
한국통신사업자연합회	주민번호, 고객명, 서비스번 호, 이동전화번호, 우편번호, 주소	번호이동업무, 인터넷/음성/ 팩자 등을 통해 번호를 안내 하는 서비스 제공	서비스 제공기간
SK 플래닛	성명, 주민등록번호, 유/무 선전화번호, 주소, 이메일, 성별, 연령, 직업, 기념일정 보, 이동전화번호, 이동통신 전체정보	T map 서비스제공	T map 이용시
한국정보통신진흥협회, 행 정자치부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	성명, 주민등록번호(외국인 의 경우 외국인등록번호.거 소신고번호, 여권번호.생년 월일.국적), 신분증발급일 자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인 포 함)	신분증 진위확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 행 정자치부, 법무부	성명, 주민등록번호(외국인 등록번호)	사망, 완전출국 확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 행 정자치부	고객 및 부모의 성명, 주민등 록번호(외국인의 경우 외국 인등록번호.거소신고번호)	미성년자 부모 여부 확인	서비스 제공기간

한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 법원행정처	고객 및 법정대리인의 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호.거소신고번호)	법정대리인 관계 확인	서비스 제공기간
--------------------------	--	-------------	----------

- 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 고객님의 사전에 동의하였거나 서비스제공 관련 계약 이행을 위하여 필요한 개인정보로 동의를 받기가 경제적·기술적으로 현저히 곤란한 경우
- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 적법한 절차로 제공할 수 있습니다.

8. 수집한 개인 정보의 위탁

① (주)큰사람커넥트는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

구분	수탁사	위탁 업무의 내용
고객센터	(주)큰사람커넥트	서비스 이용 관련 고객 상담업무 정보/광고 전송을 위한 개인정보 이용, 취급위탁 및 정보/광고 수신 동의를 한 고객에 대한 요금제 컨설팅 및 부가서비스 가입 유치, 회사의 상품, 서비스 또는 회사의 계열사·협력사·제휴사·기타 타사가 제공하는 초고속 인터넷 등의 전기통신서비스·방송서비스·부가서비스·금융서비스(기타 보험, 증권, 부동산, 여가, 예술, IT, 건강, 생활, 쇼핑 등의 서비스 포함)등 회사와 제휴한 상품 또는 서비스, 회사의 서비스가 타사(통신·방송사업자 포함)의 서비스와 결합된 상품 또는 서비스의 가입·권유 및 컨설팅 활동과 제반 프로모션 이벤트 활동
지점	(주)큰사람커넥트 각 지점	통화내역 발급, 명의도용접수, SMS수신확인, 임대폰업무, 서비스 가입·변경·해지, 번호이동, 요금수납, 기타 상담 등
대리점	(주)큰사람커넥트 각 대리점	이동전화, 서비스가입/변경사해지/번호이동/요금수납/기타 상담 및 초고속 인터넷 결합상품의 유치 가입/변경/해지 등 기타 상담
로밍센터	SKNS, SK텔링크, 와이드모바일, 위너스텔, 이브릿지	해외 로밍 신청 접수 처리, 고객 상담 업무 및 각종 안내장 발송 등
미납관리센터	F&U신용정보, 미래신용정보, (주)케이티	미납 요금의 회수 등 채권 추심 업무, 미납관리 대행(채권추심사 재위탁)
전산센터	SK텔레콤	이동전화서비스 전체 전산정보 관리
	LG U+	이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, LG 유플러스 이상영업 관리시스템 구축, 개발, 운영, 관리, 개선, 이상영업 관리에 필요한 가입자 정보 접근, 가공, 분석 후 위탁자에 제공
기타	금융결제원	은행자동납부, 카드요금납부,지로납부 업무

전 은행/전 카드사	요금납부
한국신용평가(주), 우 리 신용정보	명의도용 추심업무, 신용정보조회 등
F&U(구.글로벌C&I)	요금 청구서발송
한국통신산업협회 (KAIT)	한국통신신용정보공동관리(식별,연체,복지,이용정지등),외국인정보인증(체류기간 만료시 체류 기간연장여부 확인 포함), 국제전화사기 공동대응, 명의도용예방 및 분쟁조정, 분실단말기공동관리, 스팸신고 및 차단, 스팸발송으로 인한 이용정지 혹은 해지사실의 타 통신사에 의한 확인 등을 위하여 한국정보통신진흥협회(KAIT)에 신청인의 위 개인정보를 제공하거나, 동 기관으로부터 신청인의 개인정보를 수집할 수 있습니다.
한국통신산업협회 (KAIT), 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈 처	장애인, 국민기초생활보장수급자, 국가유공자의 요금감면 자격확인 및 월1회 자격 변동 확인
한국통신사업자연합 회(KTOA)	번호이동업무
우체국	우체국 알뜰폰 접수, 민원관리 업무

② 회사는 정보통신서비스의 제공에 관한 계약을 이행하고 이용자 편의 증진 등을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
SK텔레콤, SK 주식회사 C&C, (주)엘지유플러스, (주)케이티	원활한 이동통신서비스 제공을 위한 제반업무 수행 (통 화품질 관리 및 개선업무, 고객민원 처리, 불법회선 관리, 회사의 요청에 의한 데이터 추출 등)	이동전화번호, 서비스 유형, 고객명, 주소, 단말기명, 대리점명 등	도매제공 계약 만료 시까지

9. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- ① 고객님의 언제든지 등록되어 있는 고객님의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.
- ② 고객님의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '고객정보수정' 등)을, 가입 해지(동의철회)를 위해서는 '해지신청서'를 작성하여 (주)큰사람커넥트에 제출하거나, 웹사이트 고객님의 경우 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.
- ③ 고객님의 개인정보에 대한 열람/정정을 요구하시는 경우 고객님의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 여권, 운전면허증(신형) 등의 신분증명을 제시하시어 본인 여부를 확인하여야 합니다.
- ④ (주)큰사람커넥트의 콜센터에 전화 또는 '사이버고객센터 E-mail상담'등으로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 단, 서비스 제공에 필요한 필수정보의 수집과 이용에 관한 동의 철회는 예외로 합니다.

- ⑤ 고객님의 개인정보는 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

10. 개인 정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

- ① (주)큰사람커넥트는 고객님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 (주)큰사람커넥트의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드 디스크에 저장됩니다. (주)큰사람커넥트는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.
- 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보제공
 - 회원과 비회원의 접속 빈도 또는 머문시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟 마케팅에 활용 쇼핑한 품목들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공 유료서비스 이용 시 이용기간 안내 고객님들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도 게시판글 등록 (주)큰사람커넥트의 패밀리사이트간 고객정보 공유
- ② 고객님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 고객님은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
- 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보
 - 단, 고객님께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

11. 개인 정보에 관한 상담 서비스

- ① (주)큰사람커넥트는 개인정보보호책임자 및 개인정보보호담당자를 지정하고 있으며, 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보침해신고센터를 운영하고 있습니다.

-개인정보보호책임자: 박장희 상무	-개인정보관리담당자: 김윤탁 과장
-전화번호: 1670-9114	-전화번호: 1670-9114
-이메일: helpdesk@ghconnect.co.kr	-이메일: helpdesk@ghconnect.co.kr

- 개인정보보호 업무 및 고충처리 부서: (주)큰사람커넥트 MVNO사업부
 - 전화번호: 1670-9114 (FAX: 02-6499-3115)
- ② 고객님께서 (주)큰사람커넥트의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 불만을 개인정보침해신고센터로 신고하실 수 있습니다. (주)큰사람커넥트는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.
- ③ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
- 개인정보침해신고센터 (전화: 118, 이메일: 118@kisa.or.kr, URL: www.118.or.kr)
 - 정보보호마크인증위원회 (URL: www.eprivacy.or.kr, 전화: 02-580-0533)
 - 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (URL: http://www.spo.go.kr, 전화:02-3480-2000)
 - 경찰청 사이버테러대응센터 (URL: www.ctrc.go.kr, 전화: 02-392-0330)

12. 기타 개인 정보 취급에 관한 방침

- ① 링크사이트

- (주)큰사람커넥트는 고객님의 다른 (주)큰사람커넥트의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 (주)큰사람커넥트는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다.
- (주)큰사람커넥트의 홈페이지에 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 (주)큰사람커넥트와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 개인정보처리방침을 검토해 주시기 바랍니다.

② 게시물 등

- (주)큰사람커넥트는 고객님의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 다음의 경우는 그렇지 않습니다.
 - 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글
 - 동의 없는 타인의 신상공개, (주)큰사람커넥트의 저작권, 제 3자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용, 스팸성 게시물
 - 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물
- (주)큰사람커넥트는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상공개시 특정부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다
- (주)큰사람커넥트는 다른 주제의 게시판으로 이동 가능한 내용일 경우 해당 게시물에 이동 경로를 밝혀 오해가 없도록 하고 있습니다.
- 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보공개 전에 심사숙고 하시기 바랍니다.
- 가입 해지 시 고객님의 작성하신 게시물은 자동으로 파기됩니다. 보관을 원하시는 게시물은 미리 고객님의 컴퓨터에 저장하셔야 합니다.
- 일부 서비스에 의해서 발생하는 정보는 가입 해지의 경우 삭제됩니다.
- 그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다.

③ 아동의 개인정보보호

- 만14세 미만 아동으로부터 개인정보를 수집할 때에는 반드시 부모 등 법정대리인에게 직접 동의를 받고 있습니다. 법정대리인의 동의를 받기 위하여 필요한 최소한의 정보(법정대리인의 고객명, 주민등록번호 및 연락처)를 수집 이용할 수 있습니다.
- (주)큰사람커넥트는 법정대리인의 동의를 받을 때, 다음과 같은 방법으로 법정대리인에게 직접 동의를 받습니다.
 - (주)큰사람커넥트의 웹사이트에 가입되어 있는 법정대리인의 메일주소로 동의 요청메일을 보내고 법정대리인이 동의하는 방법 - 만14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보 수집에 대한 동의철회, 열람, 수정 및 삭제를 요청할 수 있으며, (주)큰사람커넥트는 이러한 요청에 필요한 조치를 취합니다.
- (주)큰사람커넥트는 만14세 미만의 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않습니다.
- (주)큰사람커넥트는 만14세 미만의 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우, 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공하지 않습니다
- 만14세 미만으로 표시된 아동에게는 전자우편 형식의 광고나 제안서를 보내지 않으며 게임, 경품 및 이벤트를 이용하여 더 많은 정보를 공개하도록 유도하지 않습니다.

④ 광고성 정보 전송

- (주)큰사람커넥트는 고객님의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다. (주)큰사람커넥트는 고객님의 뉴스레터 등 전자우편 전송에 대한 동의를 한 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음과 같이 고객님의 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.
 - 전자우편의 제목란: (동의)라는 문구를 제목란에 빈칸없이 표시하고 전자우편 본문의 주요 내용을 기재합니다.

- 전자우편의 본문란: 고객님의 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 용이한 방법, 전송자의 명칭 및 연락처(전화번호 또는 전자우편 주소)
- (주)큰사람커넥트는 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음과 같이 고객님의 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.
 - 전자우편의 제목란: (광고), (성인광고)라는 문구를 제목란에 빈칸없이 표시하고 전자우편 본문란의 주요 내용을 기재합니다.
 - 전자우편의 본문란: 고객님의 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 용이한 방법, 전자우편 주소를 수집한 경로와 전송자의 명칭 및 연락처(전화번호 또는 전자우편 주소) 팩스, 휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 문자전송을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에는 전송내용 처음에 (광고), (성인광고) 문구를 표기하고 전송내용 중에 전송자의 연락처를 명기하도록 조치합니다

⑤ 개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책

- (주)큰사람커넥트는 고객님의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.
 - 고객님의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
 - (주)큰사람커넥트는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
 - (주)큰사람커넥트는 암호화 응용프로그램을 설치하여 네트워크 상에 개인정보 및 개인인증정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.
 - (주)큰사람커넥트는 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 취약점 분석시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.
- (주)큰사람커넥트는 고객님의 개인정보에 대한 접근권한을 최소로 제한하는 등의 관리적 대책을 시행하고 있습니다.
 - 접근권한 최소한의 인원에게 해당하는 자는 다음과 같습니다.
 - 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
 - 업무 담당자 및 상담업무를 수행하는 자
 - 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
 - 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
 - (주)큰사람커넥트는 전 직원의 년1회 정보보호서약서 작성을 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보처리방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.
 - 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
 - (주)큰사람커넥트는 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.
 - (주)큰사람커넥트는 고객님의 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객님의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 철저히 관리하고 책임을 져야 합니다.

⑥ ID 및 패스워드관리

- (주)큰사람커넥트는 고객님의 ID, 패스워드의 도용을 방지하기 위하여, (주)큰사람커넥트의 웹사이트에 연속하여 1년 이상 접속한 이력이 없을 경우 '휴면ID'로 정하며, 다음항목과 같이 로그인을 제한할 수 있습니다.

- 본인확인 절차를 수행한 후 비밀번호를 신규 등록
- (주)큰사람커넥트의 웹사이트는 6개월 단위로 패스워드를 재설정 하도록 조치하고 있습니다. 고객님의 6개월 단위로 패스워드를 변경하셔야 사이트 이용을 하실 수 있습니다.

⑦ 고지의 의무

- 현 개인정보처리방침은 2010년 10월 일에 제정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 "공지"란을 통해 고지할 것입니다.
- 개인 정보 취급방침 시행일자: 2012-10-19