후불 신규가입·명의변경 신청서

이야기모바일
VER. 20260918

통신망 | ◯ SKT 망 ◯ LGU+ 망 ◯ KT 망

- 방문고객정보 | ◯ 본인 ◯ 대리인 ◯ 법정대리인
- 업무구분 | ◯ 신규 ◯ 번호이동 ◯ 명의변경 ◯ 철회 후 재가입
- 고객구분 | ◯ 내국인 ◯ 외국인 ◯ 법인 ◯ 개인사업자

가입확정 이동전화번호 010 - -

★ 표시된 부분은 필수기재 사항이므로 고객님이 직접 작성해 주시기 바랍니다.

가입고객 신청정보

★ 고객명(법인명)		★ 법정생년월일(주민번호 앞 6자리) (법인/사업자번호)	
★ 주소 (요금 청구서 수령 주소)		★ 연락받을 전화번호	
★ 청구서 종류	◯ E-mail (@) ◯ 문자 ◯ 우편		

요금제

★ 요금제명		부가서비스	
★ 소액결제서비스 (LG망 필수)	◯ 미사용 ◯ 사용	※ 미기재 시 소액결제 자동차단 ※ SKT망 이용불가	신청고객 (대리인) 서명(인)

★ 요금납부 방법
- ● 은행명 (카드사명) ● 계좌번호 (카드번호) 카드 유효기간 : 년 월
- ● 예금주 (카드명의자) ● 예금주 (카드명의자) 법정생년월일 (관계 :)

- 본인(예금주 또는 회원)은 납부해야 할 요금의 별도의 통지 없이 위의 본인의 지정계좌(카드번호)에서 지정된 출금(결제)일에 인출(결제)되는 것에 동의합니다.

★ 통장(카드)명의자 (신분증 제출 필요합니다.) 서명(인)

가입유형

☐ 신규가입 ★ 희망번호(뒷 4자리) ① ② ③ * 신규가입시 필수기재
* 골드번호(예 : 1111, 1234, 1004) 신청 불가

☐ 번호이동
★ 이동할 전화번호 01 - - ★ 변경 전 통신사 ◯ SKT ◯ KT ◯ LGU+ ◯ 알뜰폰( ) ★ 변경 전 유형 ◯ 선불 ◯ 후불

미청구 사용요금 ◯ 청구서 받은 후 합산청구 *선불요금제로 가입 시 변경 전 통신사에서 청구 단말기 할부 ◯ 할부지속 *변경 전 통신사에서 청구 미환급액 요금 상계 ◯ 동의

- 본인은 변경 전 통신회사의 이동전화서비스를 해지하고, 단말기 구입 대금 분할납부를 신청함에 있어서 할부금 납입 의무가 가입자 본인에 있으며, 할부금을 2회 이상 연체 시 변경 전 통신회사가 보증보험사에 미납 할부금을 청구할 수 있으며, 이로 인해 가입자 본인이 신용상의 불이익을 받을 수 있음을 확인합니다. (단말기 할부 잔액은 변경 전 통신사에게 청구)
- 본인은 변경 전 사업자에게 돌려받을 금액이 있는 경우 신청하신 통신사에서 본인의 사용요금을 청구할 때 해당 금액을 미리 납부한 후에 잔여 요금에 대해 요금을 청구하는 것에 동의합니다.
- 선후불 전환 시 후불 이동전화의 약정 정보 등은 승계되지 않으며 기존 혜택도 모두 소멸됩니다.
- 선후불 번호 이동 시 전 사업자의 후불 이동전화 사용요금은 익월 전 사업자에서 해지 요금 청구서로 청구됩니다.
- 본인은 변경 전 통신회사로부터 청구되지 않은 이용요금 (이달 사용요금) 등이 있을 경우 선택한 통신사에서 미청구 요금을 청구하는 것에 동의합니다. - 번호 이동 수수료 800원(부가세 포함)

USIM ◯ 모델명 *유심 소지시 모델명, 일련번호 입력 ◯ 일련번호 ◯ USIM ◯ eSIM *모델명(용량), 일련번호, IMEI1, IMEI2, EID 필수 입력

납부방법 ◯ 면제 ◯ 즉납(원) ◯ 후청구 ◯ eSIM ※eSIM 단말의 경우, 개통에 필요한 사업자 인증 정보 다운로드 수수료 2,750원 (부가세포함)이 다음 달 요금에 합산 청구됩니다.

단말기

☐ 비구매 고객보유 사용 예정 단말기 정보 *SKT, KT망 가입 시 단말기 IMEI 필수 입력 ● 모델명(용량) ● 일련번호 ● IMEI1 ● IMEI2 ● EID

☐ 현금구매 ☐ 카드구매 단말기 정보 ● 모델명 ● 금액 원

☐ 할부구매

단말기 모델명 / 할부원금	/	기본료	
단말기(약정) 할인	※ 약정기간 내 해지 시 위약금 청구	요금할인	
(가)월 할부금 / 할부개월	원 / 개월	(나)월납요금	
월 총 납부금액 (가)+(나)			

- 할부수수료 : 원리금 균등 분할상환/할부 이자율 5.9%
- 본인은 할부 기간 동안 납부금액에 대해서 충분히 고지를 받았으며, 신청서 뒷면의 단말기 약정할부 제도에 대한 명시와 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용 약관에 따라 위와 같이 단말기 할부매매 계약을 체결합니다.

신청고객 (대리인) 서명(인)

☐ 법정대리인 (미성년자 신청 시)

- 법정대리인 신분증
- 가족관계증명서 또는 등본

법정대리인 이름 / 관계	(관계 :)
법정생년월일	
연락받을 전화번호	

1. 본인은 위 미성년자 고객이 이 할부매매 계약을 체결함에 있어 본 계약서 및 할부매매약정의 모든 사항을 확인하고 계약에 동의합니다.
2. 본인은 귀사가 상기<개인(신용)정보의 조회, 수집, 이용, 제공 동의서>의 고지사항 및 선택한 동의결과와 동일하게, 본인의 개인정보를 조회, 수집, 이용, 제공하는 것에 동의합니다.
3. 본인은 이 할부매매 계약과 관련하여 미성년자의 개인정보를 수집, 이용, 제공하는데 동의합니다.
4. 본인은 미성년자의 미납할부금 채무가 발생되면, 연대하여 이에 대한 상환의무를 부담합니다.
5. 본인은 할부금 채권자가 본인을 주채무자로 보증 보험에 가입하고, 채무를 불이행할 경우 금융기관에 통보되어 신용상의 불이익을 받을 수 있고 신용정보 회사에 채권추심이 위임될 수 있음을 인지하며, 채권 추심 위임 사실을 별도로 통보받지 않습니다.
6. 본인은 법정대리권의 변동사항이 발생하는 경우 지체없이 가입된 이동통신사에 알리겠습니다.

- 상기 미성년자가 선택하신 통신사의 서비스 이용계약을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.
- 전기통신사업법 제32조 7 청소년유해물 등의 차단에 의거, 가입신청일 기준으로 만 19세미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치설치 및 고지에 동의합니다.

※ 청소년 보호 프로그램 : ■ 네트워크 차단(무료) ☐ 사이버안심존(무료) ☐ 엑스키퍼 모바일(유료) ☐ 기타

법정대리인 서명(인)

※ 개인정보 활용제공 동의란 (* 선택사항도 누락없이 체크 바라며, 원치않은 경우 '동의하지 않음'으로 표시 바랍니다.)

★ 1. 개인정보 · 개인위치정보 수집 이용 (필수)	이동통신 서비스 제공, 본인식별, 요금정산, 과금, 개인 맞춤서비스 제공 등을 위해 개인정보, 위치정보 수집, 이용에 동의합니다.	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
★ 2. 서비스 제공을 위한 제3자 제공 동의 (필수)	명의도용예방, 스팸차단, 해지미환급금안내, 통신과금서비스 등을 위해 거래/신용/개인정보 등을 제공하는 것에 동의합니다.	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
★ 3. 민감정보(생체인식정보) 수집 이용 (필수)	가입의사 확인을 위하여 신분증 원본정보와 특징정보를 제공하는 것에 동의합니다.	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
★ 4. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용을 위한 3자 제공 (필수)	부정가입 방지를 위한 본인확인 목적으로 신분증 원본사진 정보와 특징정보를 제공하는 것에 동의합니다.	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
★ 5. 개인 신용정보 조회에 관한 동의 (필수)	서비스가입/이용/유지여부 및 단말기 할부 구매, 신용보험 가입 등의 결정을 위해 신용거래정보 등을 조회하는 것에 동의합니다.	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
★ 6. 고유식별정보 처리동의 (필수)	고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 등) 처리에 동의합니다.	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
★ 7. 본인인증 서비스 이용에 대한 동의 (필수)	휴대폰 본인인증 서비스 이용에 대해 동의합니다.	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
8. 고객 혜택 정보/광고 제공 수집항목 이용 동의 (선택)	이동통신 서비스 제공, 본인식별, 요금정산, 과금, 개인 맞춤서비스 제공 등을 위해 개인정보, 위치정보 수집, 이용에 동의합니다.	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

신청자 본인은 개인정보활용에 대한 활용 정보를 확인하였으며, 이에 동의합니다. ★ 신청인 (Subscriber) (서명 / 인) (Signature/Seal)

신청자 본인은 가입하시는 서비스가 타인명의 및 대포폰 개통으로 활용되지 않도록 아래 사항을 반드시 확인해 주시기 바랍니다. ①수사기관, 금융기관 등 제3자로부터 명의도용, 금융사기 등 범죄와 관련하여 개통을 요구·권유 받은 경우 ②대가를 수수(授受)· 요구 또는 약속하면서 개통하는 경우 ③개통 과정이나 목적을 타인에게 비밀로 할 것을 요구 받은 경우 ④본인의 실제 사용 목적과 달리 제3자의 지시에 따라 개통하는 경우 ※전기통신사업법 제30조를 위반하여 이동통신단말 장치를 타인의 통신용으로 제공하는 경우 이동통신 단말장치가 범죄수단으로 이용될 수 있으며, 동법 제97조 제7호에 따라 처벌 받을 수 있음을 충분히 이해하였으며, 본인이 직접 사용할 목적으로 서비스를 신청함에 동의합니다 , 아울러 신규계약서 내용, 뒷면의 이동전화 서비스 이용안내 및 유의사항, 관련 약관의 중요 내용에 대한 명시와 설명을 듣고 이에 동의하며, 개인정보취급방침,이용약관,위치기반 서비스/위치정보사업/통신과금서비스/본인확인 서비스 이용약관에 따라 위와 같이 서비스 신규계약을 체결합니다.5G서비스 커버리지 확대는 지역에 따라 순차적으로 진행 중입니다. 이를 위해 음/면과 일부 행정 경계 지역에서는 전파 환경에 따라 다른 전기통신사업자의5G/LTE망과 설비 등을 통해 서비스가 제공될 수 있습니다.

접수점 코드	
접수점 명	
접수점 연락처	

※ 판매점(대리점) 필수 기재사항

20 년 월 일 ★ 가입신청고객(대리인) 서명(인)

이야기모바일 이용 고객은 휴대폰에서 114
고객센터 SKT 1670-9114 / LGU+ 1600-5281 / KT 1877-5281 / 팩스 02-6499-1129

큰사람커넥트

명의변경 Transfer Title	명의 주는 분 이름(법인명) Name/Corporate Name		생년월일(주민번호 앞6자리) the date of Birth	(관계 :)
	연락받을 전화번호 Contact Number		명의 주는 분 이름(법인명) Name/Corporate Name	(서명 / 인) (Signature/Seal)

□ 위임장(대리인 신청) - 명의자 인감 증명서 (3개월 이내) - 신분증 (명의자 및 대리인)	이름 (위임받는 분)		법정생년월일	
	위임하는 분과의 관계		연락받을 전화번호	
	주소		성명 (위임하는 분)	서명(인)
	- 본인은 이동전화 가입, 명의변경 및 해지에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다.			

이야기모바일 후불이동전화 서비스 이용안내

개인정보, 위치정보, 신용정보의 수집, 이용, 제공, 취급위탁 및 마케팅 정보 수신 동의서

본 서비스 가입 신청서에서 기재(개시) 한 본인의 개인정보 및 신용 정보를 수집, 이용 및 제공(취급 위탁 포함) 시 [정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률], [위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률], [신용 정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 등에 따라 본인의 동의를 얻거나 본인에게 상기 내용을 고지/공개하여야 합니다. 이에 본인은 귀사의 이동전화 서비스, 부가서비스 및 마케팅 정보 제공 서비스 등을 제공받기 위해 아래 내용을 확인하고 귀사 및 도매제공 사업자인 SK텔레콤(주), LGU+, (주)케이티 신용정보 조회회사 또는 신용정보집중기관의 개인정보, 위치정보, 신용정보의 수집, 이용, 제공 및 취급 위탁하는 것에 동의하셔야 합니다.

1. 개인정보 · 개인위치정보 수집 이용 (필수 동의)

수집 · 이용목적	수집 · 이용항목	보유기간
◆ 이동전화서비스•부가서비스, 통신과금 서비스 등 회사가 제공하는 제반 서비스('서비스'라 함) 제공 ◆ 서비스 제공을 위한 본인식별•인증 ◆ 서비스 품질확인 및 품질개선 ◆ 서비스 관련 요금 정산•청구•수납•추심•자산유동화 ◆ 상담•불만 처리 및 서비스 관련 정보제공	성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 번호, MAC Address 등), 서비스 가입일•해지일•가입기간, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주)정보, 국가유공자증명•복지할인증명 관련 제반 증명, 서비스 과금정보, 단말기매매계약 내역, 분할상환계약내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래 정보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신과금 서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동 정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발•수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 등)	아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지 (단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외) 가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 서비스 계약이 해지된 고객의 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금 관련 분쟁이 계속 될 경우에는 해결 시까지)
◆ 위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공•요금정산 등	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	
◆ 명의도용 방지, 가입의사 확인	성명(법인명), 고유식별정보(CI), 신분증 기재사항	
◆ 본인확인 서비스 ◆ 요금감면 사무 ◆ 보편적 역무제공(요금감면 서비스)	성명(법인명), 고유식별정보(CI), 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사 정보	서비스 계약 해지 시까지
◆ 스팸 발송자 가입제한	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보	스팸 발송 사유로 가입제한 된 자는 가입제한일로부터 12개월까지
◆ 선불서비스 충전	휴대폰번호, 충전경로, 충전방법(신용/체크)카드, 실시간 계좌이체, 충전전용계좌 입금 등), 입금(결제)자명, 선불(PPS) 카드번호	5년까지(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
◆ 주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 계약 해지 시까지
◆ 외국인 출국여부 확인 및 회선 관리	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호	체류기간 까지
◆ 이동전화 단기간 가입회선 관리	고유식별정보, 성명(법인명), 생년월일, 이동전화번호, 이동통신사 정보, 서비스 가입일•해지일•가입기간, 내•외국인 여부, 국적	서비스 계약 해지 시까지
◆ 단말 내 이동전화 회선 간 명의 일치 여부 확인	고유식별정보, 성명, 생년월일, 이동전화번호, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 및 eSIM 번호 등)	서비스 계약 해지 시까지
◆ 전기통신역무가입	고유식별정보, 신용도판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등 으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 제공기간(단, 가입 거절 시 상담 종료시점까지)
◆ 가입의사 확인	성명, 신분증 얼굴사진, 그밖에 신분증 기재사항 (대리인포함)	해당업무 처리 완료시까지(거절의 경우, 상담종료 시까지)

2. 서비스제공을 위한 제3자 제공 동의 (필수 동의)

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
에스케이텔레콤㈜, ㈜케이티, ㈜엘지유플러스	성명, 이동전화번호, 내•외국인 여부, 망 제공사, 본인확인식별에 필요한 정보 (주민등록번호, 외국인등록번호), 법인등록번호, 가입•해지일자	휴대폰 본인확인서비스 제공, 불법스팸 발송으로 이용정지•직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인	서비스 제공기간(단, 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 그에 따름)
㈜엘지유플러스	성명, 생년월일, 전화번호	가입자의 "탄소중립실천포인트" 제도 가입 및 참여확인을 위하여 "한국환경공단" 에 가입정보 제공	서비스 제공기간
금융결제원, KICC, 각 카드사	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 예금주(카드주), 계좌(카드)번호, 카드 유효기간, 금액	카드 및 계좌이체 납부 서비스	업무 수행 기간
한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호	미환급금 안내	미환급금 환급 완료 후 6개월까지
한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소	번호이동업무 처리	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 법무부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호	외국인 출국 사실 정보 확인	서비스 해지 시까지
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	성명, 주민등록번호	복지할인을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위계층 확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 타 통신사, 한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 생년월일, 국적, 이동전화번호, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액	방송통신신용정보공동관리(식별, 체납, 복지, 외국인정보 인증), 번호이동, 국제전화사기 공동대응, 명의도용방지, SMS, 우편 안내, 분실 단말기 공동관리, 스팸발송자, 서비스 가입제한, 이동전화 단기간 가입 회선 관리	서비스 제공기간

티맵모빌리티㈜	요금제, 이동전화번호	T MAP	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 신분증 발급기관(행정안전부, 법무부, 외교부, 경찰청)	고유식별정보, 신분증 기재사항	부정가입 방지	서비스 가입 처리 완료시까지
한국정보통신진흥협회, 법원행정처	고객 및 법정대리인 성명, 고유식별정보(외국인의 경우 외국인등록 번호 • 거소신고번호)	법정대리인 관계 확인	서비스 제공기간
한국인터넷진흥원	이동전화번호, 스팸발신번호, 스팸메시지 내용, 스팸수신시간	스팸신고 및 차단, 스팸발송으로 인한 이용정지 혹은 해지사실의 타 통신사에 의한 확인 등	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 과학기술정보통신부	성명, 주민등록번호	주민등록전산정보 확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	단말기정보(IMEI)	IMEI 사전등록 서비스	7년
한국정보통신진흥협회	성명, 고유식별정보, 개통일자, 단말기정보(모델명, 일련번호, IMEI)	회선 간 동일명의 여부 확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	성명, 고유식별정보, 이용정지 사유	전기통신역무를 이용한 번호변작, 불법스팸발송, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스이용 정지자 서비스 가입제한	서비스 제공기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호) 등 신분증 기재사항 (대리인 포함)	부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위 여부 확인)	해당업무 처리 완료시까지 (거절의 경우, 상담종료시까지)
"㈜케이티"와 계약된 KT M&S와 배달업체, 배달업체와 계약된 배달대행업체와 라이더	고객의 전화번호, 주소(배송지), 고객이름	"바로배송유심" 배달대행 수행을 위한 정보 이용	서비스 제공기간
(주)젤라블루코리아	전화번호	가입자의 NH콕뱅크 가입 이벤트 사은품 지급을 위하여 정보이용	서비스 제공기간
중소기업은행	생년월일, 휴대전화번호, 성명	중소기업은행 전용요금제 가입자의 중소기업은행 첫 거래 고객 여부, 자동이체 등록여부 확인을 위해 가입정보 제공	서비스 제공기간
㈜모요	성명,전화번호	㈜모요에서 운영하는 홈페이지, APP을 통해 가입하는 경우 고객문의 대응 및 혜택 제공	서비스 제공기간
폰비 주식회사	성명,전화번호	폰비 주식회사에서 운영하는 홈페이지, APP을 통해 가입하는 경우 고객문의 대응 및 혜택 제공	서비스 제공기간
㈜비즈인사이트	이름,생년월일,성별,휴대폰번호,이메일,CI,개통 및 해지일, 요금제정보	헬스케어 서비스 혜택 제공 (헬스케어 제휴요금제 가입자에 한함)	해당 요금제 가입기간

3. 민감정보(생체인식정보) 수집·이용 동의 (필수 동의)

이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
가입의사 확인	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	특징정보: 해당업무 처리 완료시까지, 원본정보: 해당업무 처리 완료시까지

4. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용을 위한 3자 제공에 대한 동의 (필수 동의)

대상자	목적	제공받는 항목	수집항목
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	부정가입방지를 위한 본인확인 (신분증 진위 여부 확인)	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	특징정보: 해당업무 처리 완료시까지 원본정보: 해당업무 처리 완료시까지

5. 개인 신용정보 조회에 관한 동의 (필수 동의)

[신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 제 32조 제 2항에 따라 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

- ◆ 개인 신용정보를 제공하는 곳 : 신용정보집중기관 (나이스신용평가정보)
- ◆ 조회 목적 : 방송통신서비스 가입/이용/유지 여부의 결정
- ◆ 조회 할 신용 정보 : 연체정보 등 신용도 판단 정보, 신용 거래 정보, 공공 정보
- ◆ 조회 동의 효력 기간 : 동의서를 제출한 시점부터 당해 서비스 계약 효력이 종료(정산 완료 및 계약 해지)하는 시점까지
- ◆ 조회한 개인신용정보의 보유 및 이용기간 : 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁 발생할 경우 및 관계 기관의 적법한 자료 제출 요청이 있는 경우를 위하여 3년간 보관 및 이용

  ※ **일반적으로 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고, 신용등급이 하락할 수 있으나 본 조회의 경우 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.**

6. 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호) 처리동의 (필수 동의)

수집항목	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인번호 등
수집·이용 목적	실명확인, 회원식별, 서비스 가입, 변경 및 해지, 서비스 관련 문의 등을 포함한 이용계약 관련 사항의 처리, 거래내역입증, 이용대금 정산, 거래 후 추가 요금청구, 가입의사 확인
보유·이용기간	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 동안 이용하고 업무처리 후 지체없이 파기합니다. 단, 요금정산/요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지 보유(단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

7. 본인인증 서비스 이용에 대한 동의 (필수 동의)

제공 목적	제공 정보	보유 및 이용기간
휴대폰 본인인증 서비스	고객명, 전화번호, 생년월일	서비스 제공 기간동안

8. 고객 혜택 정보 및 광고 제공을 위한 수집항목 및 이용목적 (선택 동의)

수집•이용목적	처리 및 보유기간	수집•이용항목
회원가입 및 회원정보 수정, 이벤트 및 업데이트 정보 제공, 고객 맞춤 서비스 및 광고 제공, 타사와의 업무 제휴를 통하여 제공하게 되는 신상품 소개, 이벤트 응모 및 경품 신청(네이버폼, 카카오폼, 구글폼 등)	가입기간 종료 시 또는 고객의 동의 철회 시까지 (단, 위치정보 보유기간은 본 광고 서비스의 이용으로 인한 불만 응대 등의 목적으로 3개월간 보관)	성명, 성별, 생년월일, 주소, 전화번호, 단말기 모델명, 국적, 선불서비스인 경우 유효기간 및 충전전용계좌, e-mail, 고객이 상담 내용에 입력하는 개인정보

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.
※ 단, 고유식별정보는 가입의사확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 복지할인, 본인확인서비스, 단말기 분할상환 대금채권 등을 기초자산으로 한 자산유동화 거래 목적과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용합니다.

이용목적

- ◆ 단말기 불량 및 통화품질 사유로 인한 교환, 환불(해지)는 개통 후 14일 이내만 가능합니다.
- ◆ 개통 후 첫 달 요금은 일할 계산 적용이 되며, 매월 1일은 무료제공량 갱신일 입니다.
- ◆ 가입신청서 원본은 반드시 고객분이 보관을 해야하며, 판매자는 원본서류를 보관하지 않습니다.
- ◆ 회사는 이용계약 체결 시 부정가입방지시스템을 이용하여 고객이 제시한 신분증 등을 통해 본인 여부를 확인해야 합니다. 다만, 장애 또는 작업 등으로 부정가입방지시스템을 이용할 수 없는 경우 구비서류를 통해 본인임을 확인하고 시스템 복구 후 진위여부를 확인합니다. (진위 확인이 되지 않는 경우에는 이용정지 및 해지될 수 있습니다.)
- ◆ 본 서비스는 SK텔레콤㈜ 또는LGU+ 또는 ㈜케이티 통신망을 사용하여 ㈜큰사람커넥트가 제공합니다.
- ◆ 만 19세 미만 고객은 청소년 유해물 차단 기능에 가입되며, 기준 연령 초과 시 해지 처리 됩니다.
- ◆ 해당 서류의 개인정보활용에 관한 사항은 홈페이지(www.eyagi.co.kr)에서 확인 가능하며, 약관 내용 변경 시 홈페이지를 통해 변경된 사항을 확인 할 수 있습니다.
  단말기 구매 시 원금균등상환분할 방식으로 연 5.9%의 할부이자가 추가됩니다.
- ◆ 5G 서비스 커버리지 확대는 지역에 따라 순차적으로 진행 중입니다. 이를 위해 읍/면과 일부 행정 경계 지역에서는 전파 환경에 따라 다른 전기통신사업자의 5G/LTE 망과 설비 등을 통해 서비스가 제공될 수 있습니다.

이용약관의 주요 내용

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관 전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문 내용은 가입하신 이동통신사 홈페이지 또는 고객센터(휴대114)를 통해 확인 하시기 바랍니다.

1. 계약의 성립

- 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약서 정본을 작성하시고, 회사는 이용계약서 및 구비서류의 이미지(사본)을 보관하며, 정본(원본)은 고객님이 보관할 수 있도록 반납합니다.
- 동일 단말 내 고객 본인의 명의와 다른 명의 회선이 확인되는 경우, 서비스 가입 또는 이용이 제한(이용 정지 등) 될 수 있습니다.

2. 고객의 의무

- 고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 요금청구 주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.
- 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대 하여서도 안됩니다.
- 고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법 스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
- 대량의 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 고객은 회선 상 1일 500건을 초과하여 메시지(SMS, MMS포함)을 전송할수 없습니다.
  단, 고객이 제출하는 증빙 서류 등을 통해 회사가 불법 스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우는 초과 전송 가능.
- 고객은 상업적 목적으로 메시지(SMS, MMS포함) 서비스를 이용할 수 없으며 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하여 발송할 수 없습니다. 회사는 고객이 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하여 발송하는것이 확인되거나 추정될 경우 해당 요금제의 가입을 해지할 수 있습니다.
- 고객은 서비스 계약에 필요한 개인 신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보 변경 시지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

3. 가입 신청의 제한

- 타인 명의로 신청을 한 경우, 필수자료 및 정보를 제출하지 않거나 제출 서류가 허위 및 미제공일 경우.
- 불법 스팸으로 인한 해지, 대포폰으로 개통하거나 이용하는 경우.
- 타인 명의를 도용하거나 불법 복제 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우.
- 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우.

4. 계약의 변경

- 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우에 대리점 등에 방문하여 구비서류를 제출해야 합니다.
- 요금 미납, 약정 내용 위반, 단말기 압류, 가압류 등의 경우에는 계약 내용 변경이 제한됩니다.

5. 요금에 대한 이의신청

- 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

6. 이용정지

- 이용 요금을 2회 미납 및 8만원 이상 미납일 경우, 타인명의(이름), 예금 계좌, 신용카드를 무단으로(허락 받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 고객님이 각종 위반행위를 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

7. 일시정지

- 고객님이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 3개월)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 분실의 경우는 회수 제한이 없고 군입대, 해외 장기체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다.
- 3개월 경과 후 고객님의 별도 신청이 없는 경우 회사는 일시정지 해제(종료) 7일 전 고객에게 전화, 우편 등으로 일시정지 해제 여부를 확인하며, 고객님이 별도의 해제 신청을 하지 않을 경우 서비스는 해지(직권해지)될 수 있습니다. 일시정지 기간 중에도 회사에서 책정한 요금이 부과됩니다.

8. 손해배상

- 고객의 귀책 사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우 회사는 그 손해를 배상합니다. 단, 천재지변, 전시, 전파 특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임이 감면 될 수 있습니다.
- 손해배상 금액 : 서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 (기본료 + 부가사용료) x 3 의 금액을 최저 금액으로하여 고객과 협의된 금액

9. 해지(일반&직권해지)

- 고객님이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금으로 해지 신청 당일에 회사에 지급해야 하고, 구비서류는 해지 신청일로부터 10일 이내에 회사에 제출 되어야 합니다.
- 회사는 타인 명의 도용, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객님이 정상적으로 서비스를 이용하지 않는 경우 5일 전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 직권 해지할 수 있습니다.

10. 번호이동

- 선불 이동전화 가입 고객, 이용 요금 미납 고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.
- 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화 품질 불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 이용 요금을 납부하여야 하고 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 일할 계산분을 납부하여야 합니다.

11. 통화내역열람

- 통화내역열람은 고객님이 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며, '일반통화내역', '이용요금 확인용 통화내역'은 가입한 통신사 본사 방문을 통해 최근 6개월 분을 열람하실 수 있습니다.

요금 약정할인 제도

- 약정할인 요금제에서 비대상 요금제로 변경 시 할인제도는 자동 해지 되며 할인 반환금이 부과됩니다.
- 약정할인 요금제간 변경 시, 약정할인 제도는 변경된 약정할인 요금제로 자동 변경됩니다.
- 요금제 변경 후 1개월 내 재변경 불가합니다.
- 정지 기간은 이용 기간에 미산정(할인 미제공) 되며, 정지 기간만큼 약정 만료일이 연장됩니다.
- 월 정액에 따라 일할 계산되며 할인 혜택이 제공됩니다.
- 명의 변경 시 요금 약정은 승계되지 않습니다.
- 번호 이동 후 14일 내 철회 후 재가입시 요금약정할인 신규 가입 처리됩니다.
- 할인 반환금(위약금) 산정식 = 월별 할인 금액을 이용 기간별 할인 반환금 산정율로 반영(가입하는 이동 통신사 약관 확인)

단말기 약정할부 제도

- 본 계약은 고객님이 할부 신용 보험 적격자인 경우에 한하여 성립될 수 있습니다.
- 단말기 할부 원금 외에 연 5.9%의 할부 수수료가 부가됩니다.
- 고객님이 할부 대금의 변제를 완료하기 전까지 단말기의 소유권은 회사에 유보되고, 고객님은 할부 대금을 완납하기 전에는 구매한 휴대폰을 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의 처분할 수 없습니다.
- 고객님은 할부 대금을 완납하기 전에 할부 대금 청구 주소, 자동이체와 계좌 할부 대금을 결제할 신용카드를 변경할 경우 이를 회사에 통보하여야 합니다. 고객님이 최후로 통보한 주소로 회사가 발송한 송부 서류는 고객님에게 도달한 것으로 간주됩니다. 고객님은 변경 통보에 대한 의무를 태만히 하여 회사로부터 통지 기타 서류들을 송부 받지 못해 불이익을 받은 것에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.
- 고객님의 할부 대금 납입 의무는 회사의 귀책 사유가 아닌 훼손 또는 멸실시에도 계속되며 해당금액 미납시에는 단말기 할부금 채권에 대하여 가입 신청서 상의 개인정보 등을 채권추심업체에 위탁합니다.

무선 서비스 계약 표준 안내서

이야기모바일
VER. 20260306

휴대폰 할부금 및 이동통신 요금 (VAT 포함)

출고가	단말기 지원금	선 납부금	총 할부원금	총 할부 수수료 (년 5.9%, 개월 할부)
원	원	원	원	원

휴대폰 월 할부금(A)
원

요금제명	월 정액요금		월 요금 약정 할인		통신요금 월 납부액(B)
	원	-	원	=	원

월 기본 납부액(A)+(B)
원

위약금

위약금이 부과되는 경우	해지 시 예상 위약금(공시지원금/요금할인)	
1) 요금약정 할인받고 약정 기간 내 요금제 변경 2) 요금약정 할인받고 약정 기간 내 해지 시 3) 공시지원금을 받은 후 요금제 하향 변경 시 4) 공시지원금을 받은 후 약정 기간 내 폐지	위약금 (12개월 째)	원
	위약금 (18개월 째)	원

※ 상기 예상 위약금은 금번에 가입한 서비스에 한하여, 서비스 변경 및 해지 시점에 따라 위약금은 다르게 청구됩니다.

◎ 유료 부가서비스 가입 시 추가 요금이 발생하며, 유선 상품과 결합하거나 결합을 해지하는 등의 경우 서비스 요금은 변동됩니다.

◎ 월 초에 데이터를 많이 사용한 상태에서 요금제를 변경할 경우 일할계산방식으로 인해 데이터 초과 사용에 따른 추가 요금이 발생할 수 있습니다.

◎ 해외에서는 데이터를 사용한 만큼 과금되므로 출국 전에 정액 로밍 요금제에 가입하거나 데이터 로밍이 차단되도록 설정하시기 바랍니다.

◎ 표준 요금제는 데이터 기본 제공량이 없고 사용한 만큼 과금되므로 데이터 사용을 원칙적으로 차단하고자 할 경우 데이터 차단 서비스 (무료 부가서비스)를 신청하시기 바랍니다.

◎ 본 표준안내서는 이용요금, 예상 위약금, 약정 조건, 요금할인 등의 중요한 사항을 정리한 것이며, 그 밖의 사항은 가입신청서 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.

가입자 확인	판매직원 ( )으로 부터 표준 안내서를 교부 받고 설명을 들었습니다.	
이동전화번호		
가입일자	년 월 일	* 가입자 및 서명 서명(인)

큰사람커넥트