

이용약관 별표

[알뜰폰 서비스 이야기(EYAGI)]

2021-04-21

(주) 큰사람

목차

[별표 1] 요금표2

1. 공통사항(이용조건).....2
2. SKT 회선 요금표.....3
3. LGU+ 회선 요금표.....17
4. KT 회선 요금표25
5. 지원금30
6. 요금 등의 감면.....32
7. 실 비.....30
8. 보증금.....30

[별표 2] 구비서류36

1. 가입신청.....36
2. 요금납부를 타인명의 계좌(신용카드 등)에서 자동이체하는 경우 : 자동이체 예금주 신분증 사본 및 전화 확인서.....38
3. 부가서비스 신청/해지, 일시정지 신청/해제, 분실신고/해제 및 요금제 변경.....38
4. 각종 변경 신청39
5. 일반 통화내역 및 이용요금 확인용 통화내역 열람 신청39
6. 해지 신청39

[별표 3] 정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항 등36

1. 정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항36
2. 개인정보의 보호신청.....36

[별표 4] 통신사업자의 트래픽 관리정보 공개 양식(KFI)42

1. 트래픽 관리 기준42
2. 트래픽 관리 유형(요약).....42
3. 트래픽 관리 조치 시행 시 고지/공지방식.....42

[별표 5] 대리점/고객 간 단말매매계약서 주요 내용43

[별표 6] 우량고객에 대한 회선 가입처리 기준.....39

[별표 1] 요금표

1. 공통사항(이용조건)

(1) 적용시간

- 할인시간대
 - 평 일 : 21:00~24:00, 06:00~08:00
 - 공휴일 : 06:00~24:00
- 심야시간대 : 평일, 공휴일 24:00~06:00
 - ※ 상기 적용시간과 상이한 요금제는 요금표에 별도 표시

(2) 할인 및 심야시간 적용방법

- 공휴일 : 「관공서의 공휴일에 관한 규정」을 적용함 (평일의 할인요금과 이중할인을 하지 않음)
 - 일요일, 국경일, 1월 1일, 설날 전날, 설날, 설날 다음날, 식목일, 석탄일, 어린이 날, 현충일, 추석 전날, 추석, 추석 다음날, 기독 탄신일, 기타 정부에서 수시로 지정하는 날(임시공휴일)
- 할인시간의 시점 및 종점에 사용한 그 통화도수는 할인요금을 적용함

(3) 통화료 과금 단위

- 2010. 2. 28 일 이전 : 1 도수는 10 초를 기준으로 하며, 10 초 미만은 1 도수로 계산함 (예:통화시간이 41 초일 경우 5 도수로 계산함)
- 2010. 3.1 일 이후 : 1 도수는 1 초를 기준으로 함

(4) 이동통신서비스 기본요금(부가세 포함)

항목	기준	통화료 (부가세 포함)	비고
음성	초	1.98원	
문자	건	16.5원	
데이터	MB	22.528원	0.011원 / 0.5KB
MMS(문자)	건	38.5원	
MMS(멀티)	건	110원	컬러메일 등

※ 별도의 요금이 적용되는 경우 해당 요금제(상품) 에 고객이 알아 보기 쉽도록 적용요율을 표시함

(5) 기본 제공(무료 제공량) 공제

- 할인/할인/심야시간에 관계없이 사용(통화)가 발생하는 순에 따라 공제
- 일할계산 : 월중 가입, 해지, 요금제 변경 등의 변동 사유가 발생하는 경우 일할 계산하여 적용함
- 기본 제공은 텍스트 문자로 한정(사진 등 MMS 문자는 제외)

(6) 요금제의 변경

- 요금제의 변경신청을 하는 경우에는 변경시점부터 변경된 요금을 적용함. 단, 요금제 변경일로부터 1 개월 이내에는 재변경 불가
- 지역할인 요금의 지역변경 및 지정번호 할인의 변경도 요금제의 변경과 동일하게 변경일로부터 1 개월 이내에 재변경 불가

(7) 약정할인 제도 및 할인 반환금

- 일부 요금제는 고객의 약정기간에 따라 기본료 할인 등의 혜택이 제공될 수 있으며, 약정기간은 요금제에 따라 각각 12 개월, 24 개월, 30 개월, 36 개월로 구분되며, 가입 이후 약정기간 변경은 불가하며 약정 취소만 가능 (단, 이 경우 할인 반환금 등이 부과 될 수 있음)
- 약정기간 만료 후 추가약정은 원칙적으로 불가하며, 약정기간 24 개월 요금제에 한해 1 회 12 개월 추가약정을 통한 기본료 할인 등의 혜택을 연장 가능
- 약정할인 제도 적용을 받는 경우 타 할인제도 및 중복 혜택 제외 대상
- 약정기간 중 이용정지(중지) 기간은 이용한 약정기간에서 제외되며, 이 기간 기본료는 할인하지 않음
- 약정기간 만료 및 할인 반환금
 - 약정기간 만료, 대상 요금제 이외의 요금제로의 변경 시 약정할인 혜택 중지
 - 요금제 변경은 동일계열 요금제에 한해 1 개월 동안 1 회에 한해 가능(예: LTE8↔LTE12, 망내 33↔40)
 - 약정기간 만료 전에 해지 또는 타계열 요금제로 변경시 할인 반환금 부과
 - 약정이용기간별 기수해충약정할인금액: 약정이용기간별로 제공받은 약정할인액의 합산 금액
 - 약정할인액은 해당 월 고객이 가입한 요금제의 월정액 대비 27.7%를 초과할 수 없음

○ SKT 할인반환금 산정 방식

- '18.3.5 이후 가입자
 - 이용 기간별 할인반환금

- 약정기간	이용기간	할인반환금
1년 약정	3개월 이하	누적 할인액 X 100%
	4개월 이상	누적 할인액 X {잔여약정일수 / (약정기간 - 90일)}
2년 약정	6개월 이하	누적 할인액 X 100%
	7개월 이상	누적 할인액 X {잔여약정일수 / (약정기간 - 180일)}

- 할인반환금 예시(2년 약정 시) : band 데이터 퍼펙트 고객이 22개월 사용 후 중도 해지 시, 누적 할인액 363,000 원 X {잔여 약정 2개월 / (약정 기간 24개월 - 6개월)} = 40,333 원

- '18.3.4 일 이전 가입자
 - 월 별 할인금액을 이용 기간 별 할인 반환금 산정률을 적용한 뒤, 누적 합산하여 할인 반환금 부과
 - 이용 기간 별 할인 반환금 산정률

약정기간	경과개월						
	0~3개월	4~6개월	7~9개월	10~12개월	13~16개월	17~20개월	21~24개월
1년 약정	100%	50%	50%	0%	-	-	-
2년 약정	100%	100%	60%	60%	35%	-15%	-40%

할인반환금 예시(2년 약정 시) : T끼리 55 고객이 9개월 후 중도 해지 시, {(10,200 원 X 6개월 X 100%) + (10,200 원 X 3개월 X 60%)} X 부가세 반영 1.1 = 87,516 원

- 사망/미인 등의 불가피한 사유로 서비스 이용이 불가능한 경우 할인 반환금이 부과되지 않습니다.

○ KT 요금위약금

약정기간	이용기간	요금위약금
12개월	약정 후 0~3개월 이하	총 약정할인 누계액 X 100%
	약정 후 4개월 이상	총 약정할인 누계액 X {잔여약정기간 / (약정기간 - 90일)}
24개월	약정 후 0~6개월 이하	총 약정할인 누계액 X 100%
	약정 후 7개월 이상	총 약정할인 누계액 X {잔여약정기간 / (약정기간 - 180일)}

2. SKT 회선 요금표

(1) 표준 요금제

상품명		기본료(월)			무료 제공량			비고
		무약정	12개월 약정시	24개월 약정시	음성 통화(분)	데이터(MB)	문자(건)	
기본	알뜰 10	1,100 원	990 원	880 원	-	-	-	판매중단 해제('17.09.05)
	알뜰 30	3,300 원			-	-	-	판매중단
	알뜰 50	5,500 원			-	-	-	판매중단
	알뜰 75	8,250 원			-	-	-	음성 1.98 원→1.43 원/초
음성	알뜰 60	6,600 원			30		30	판매중단

요금제	알뜰 100	11,000 원			60	-	60	판매중단
	알뜰 200	22,000 원			150	-	60	판매중단
3G 요금제	3G 6	11,000 원	9,900 원	7,590 원	50	300	50	판매중단
	3G 8	13,200 원	12,100 원	9,790 원	50	600	50	판매중단
	3G 11	18,700 원	15,400 원	12,100 원	50	1GB	50	판매중단
	3G 12	20,900 원	17,600 원	14,190 원	100	1GB	100	판매중단
	3G 19	28,600 원	25,300 원	20,900 원	100	2GB	100	판매중단
	3G 24	34,100 원	30,800 원	26,400 원	100	3GB	100	판매중단
	3G 99	10,890 원			30	100	30	판매중단
	안심무약정 2(3G)	5,280 원			60		60	
	스마트 170	18,700 원			150	100	150	판매중단
	스마트 270	29,700 원			200	250	150	판매중단
	안심 3G 5	9,900 원	8,800 원	6,490 원	100		100	
	안심 무약정(3G)	6,490 원			100		100	
	무약정 99(3G)	9,900 원			100	700MB	50	
	무약정 2GB(3G)	17,490 원			60	2GB	60	
	무약정 1GB(3G)	9,900 원			30	1GB	30	
	무약정 149(3G)	14,900 원			100	1.4GB	50	
	무약정 66(3G)	6,600 원			40	500MB	30	
	무약정 77(3G)	7,700 원			60	700MB	30	
	우체국(120 분+60 건)	3,990 원			120	50	60	표준안심요금제
	우체국 0 원 요금제	3,300 원	2,200 원	0 원	20			표준안심요금제
(3G)우체국 (음성 250)	7,700 원			250				
(3G)우체국 (음성 500)	13,200 원			500				
LTE 요금제	LTE 6	11,000 원	9,900 원	7,590 원	50	300	50	
	LTE 8	13,200 원	12,100 원	9,790 원	50	600	50	
	LTE 11	18,100 원	15,100 원	12,100 원	50	1GB	50	
	LTE 12	20,100 원	17,600 원	14,190 원	100	1GB	100	
	LTE 19	28,600 원	25,300 원	20,900 원	100	2GB	100	
	LTE 24	34,300 원	30,800 원	26,400 원	100	3GB	100	
	안심무약정 3	3,990 원			40		10	표준안심요금제
	이야기보편 1GB	14,850 원			200	1GB	100	
	이야기보편 2GB	19,800 원			200	2GB	100	
	안심 LTE 5	9,900 원	8,800 원	6,490 원	100		100	표준안심요금제
	LTE 데이터 1G	13,200 원	12,100 원	9,350 원		1GB		음성 1.98 원→1.32 원/초
	LTE 데이터 2G	19,800 원	17,600 원	13,500 원		2GB		음성 1.98 원→1.32 원/초
	LTE 데이터 4G	39,600 원	29,700 원	22,500 원		4GB		음성 1.98 원→1.32 원/초
	안심 무약정	6,490 원			100		100	표준안심요금제
	무약정 99	9,900 원			100	700MB	50	표준안심요금제
	무약정 2GB	17,490 원			60	2GB	60	
	무약정 1GB	9,900 원			30	1GB	30	

	무약정 149	14,900 원			100	1.4GB	50	
	안심무약정 2	5,280 원			60		60	표준안심요금제
	무약정 66	6,600 원			40	500MB	30	
	무약정 77	7,700 원			60	700MB	30	
	안심무약정 4	1,980 원			30			표준안심요금제
	이야기(40 분+1.5GB)	9,900 원			40	1.5GB	10	
	우체국 (100 분)	4,000 원			100			표준안심요금제
	우체국(50 분+30 건)	2,640 원			50		30	표준안심요금제
	우체국(100 분+1.5GB)	9,900 원			100	1.5GB		표준안심요금제
	이야기(100 분+3GB)	16,280 원			100	3GB		
	이야기(100 분+6GB)	17,820 원			100	6GB		
	이야기(100 분+10GB)	20,900 원			100	10GB	100	
	이야기(100 분+15GB)	29,700 원			100	15GB	100	
	우체국(100 분+1.2GB)	8,800 원			100	1.2GB	50	표준안심요금제
	우체국(120 분+60 건)	3,990 원			120	50	60	표준안심요금제
	우체국(100 분+2GB)	9,990 원			100	2GB		표준안심요금제
	우체국 0 원 요금제	3,300 원	2,200 원	0 원	20			표준안심요금제
	우체국 (음성 250)	7,700 원			250			
	우체국 (음성 500)	13,200 원			500			
	내맘대로 S(100+3GB)	7,700 원			100	3GB	100	
	내맘대로 S(200+3GB)	8,800 원			200	3GB	200	
	내맘대로 S(100+6GB)	13,200 원			100	6GB	100	
	내맘대로 S(200+6GB)	14,300 원			200	6GB	200	
	내맘대로 S(100+10GB)	17,600 원			100	10GB	100	
	내맘대로 S(200+10GB)	18,700 원			200	10GB	200	

※ 무료 제공량을 초과하는 경우 공통사항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다.

※ 표준안심요금제(안심 LTE5, 안심 무약정, 안심 무약정 2, 등)는 데이터옵션요금제가 결합되어 판매가 가능합니다.

※ 데이터옵션 요금제가 결합되어 판매하는 경우 홈페이지, 전단지 등에 상품명 표시가 표준안심요금제명 + 데이터옵션 요금제명 뒤 데이터 제공량이 붙은 형식으로 표시됩니다.

(예: 안심 LTE5 +안심데이터 300MB ▶ 안심 LTE5 + 300MB, 안심무약정+안심데이터 1GB ▶ 안심무약정 + 1GB 등)

※ 데이터옵션 요금제가 결합되어 판매하는 경우 청구서에는 데이터옵션 요금제가 옵션요금으로 별도 표기됩니다.

○ 우체국 0 원 요금제 안내 사항

- 1인 1 회선에 한해 가입 가능합니다.
- 24 개월 약정 요금제로 약정 기간 내 중도 해지 또는 요금제 변경 시, 위약금이 청구 됩니다.
- 3 개월 마다 평균 10 분이상의 국내음성 발신통화 미 사용 시, 요금약정할인은 강제 종료되어 위약금 청구 됩니다.
- 요금약정할인 종료 시, 매 월 기본료 3,300 원(vat 포함) 청구되며, 재약정 불가합니다.
- 요금약정할인 종료 시, 할인가액은 일할계산되어 반영되므로 종료 시점에 따라 추가 요금이 발생할 수 있습니다.
- 요금제 변경 및 해지 시 재가입 불가합니다.
- 우정사업본부(우체국) 가입은 번호이동 가입만 가능하며, 매 월 선착순 500 명 한정 가입 가능합니다.

○ 우체국 (음성 250) 요금제는 4 월 1 일 부터 별도 공지시 까지 매월 2,200 원 프로모션 할인 적용 됩니다. ▶ 프로모션 종료

○ 우체국 (음성 500) 요금제는 4 월 1 일 부터 별도 공지시 까지 매월 3,300 원 프로모션 할인 적용 됩니다. ▶ 프로모션 종료

(2) 망내, 모두다, 데이터선택 요금제

상품명	기본료(월)			무료 제공량			비고
	무약정	12 개월 약정시	24 개월 약정시	음성통화 (분)	데이터 (MB)	문자 (건)	

3G 망내 음성	3G 망내 음성 550MB	30,700 원	26,510 원	21,490 원	음성망내기본제공+망외 80 분	550	기본제 공	SK T 끼리 35
	3G 망내 음성 1.1G	36,300 원	20,855 원	23,650 원	음성망내기본제공+망외 130 분	1.1G		SK T 끼리 45
	3G 망내 음성 2GB	44,000 원	37,400 원	28,050 원	음성망내기본제공+망외 180 분	2GB		판매중단
	3G 망내 음성 5GB	49,500 원	41,800 원	32,890 원	음성망내기본제공+망외 280 분	5GB		판매중단
	3G 망내 음성 8GB	57,200 원	49,500 원	40,590 원	음성망내기본제공+망외 380 분	8GB		판매중단
	3G 망내 음성 12GB	88,000 원	76,800 원	64,700 원	음성망내기본제공+망외 500 분	12GB		판매중단
LTE 망내 음성	LTE 망내 음성 550MB	29,700 원	26,510 원	21,450 원	음성망내기본제공+망외 80 분	550	기본제 공	SK T 끼리 35
	LTE 망내 음성 1.1GB	36,300 원	30,855 원	23,650 원	음성망내기본제공+망외 130 분	1.1GB		SK T 끼리 45
	LTE 망내 음성 2GB	44,000 원	37,400 원	28,050 원	음성망내기본제공+망외 180 분	2GB		판매중단
	LTE 망내 음성 5GB	49,500 원	41,800 원	32,890 원	음성망내기본제공+망외 280 분	5GB		판매중단
	LTE 망내 음성 8GB	57,200 원	49,500 원	40,590 원	음성망내기본제공+망외 380 분	8GB		판매중단
	LTE 망내 음성 12GB	88,000 원	76,800 원	64,700 원	음성망내기본제공+망외 500 분	12GB		판매중단
3G*LTE 모두다	모두다 5GB	63,800 원	56,650 원	49,500 원	음성 무선 망내·외 기본 제공 +200 분	5GB	기본제 공	판매중단
	모두다 8GB	75,800 원	61,050 원	54,900 원	음성 무선 망내·외 기본 제공 +300 분	8GB		판매중단
	모두다 12GB	85,800 원	70,400 원	62,700 원	음성 무선 망내·외 기본 제공 +300 분	12GB		판매중단
	모두다 16GB	96,800 원	78,700 원	70,400 원	음성 무선 망내·외 기본 제공 +300 분	16GB		판매중단

	3G 데이터중심 300MB	29,590 원			유무선 기본제공 부가통화 50 분	300MB		
LTE 데이터선 택 요금제	USIM 데이터 300MB	19,900 원			유무선 기본제공 부가통화 50 분	300MB		
	USIM 데이터 1.2GB	25,900 원			유무선 기본제공 부가통화 50 분	1.2GB		
	USIM 데이터 2.2GB	29,900 원			유무선 기본제공 부가통화 50 분	2.2GB		
	USIM 데이터 3.5GB	34,500 원			유무선 기본제공 부가통화 50 분	3.5GB		
	USIM 데이터 6.5GB	37,900 원			유무선 기본제공 부가통화 300 분	6.5GB		
	USIM 데이터 11GB	42,900 원			유무선 기본제공 부가통화 300 분	11GB		데이터 매일 2GB 이후 40kbps 속도제어
	이야기 무한 1.2GB	18,700 원			유무선 기본제공 부가통화 100 분	1.2GB		
	데이터중심 300MB	29,590 원			유무선 기본제공 부가통화 50 분	300MB		
	이야기 무한 1.5GB	19,250 원			유무선 기본제공 부가통화 100 분	1.5GB		
	이야기 무한 안심 2.5GB	24,750 원			유무선 기본제공 부가통화 150 분	2.5GB		이후 400kbps 속도제어
	이야기 무한 안심 4GB	29,700 원			유무선 기본제공 부가통화 300 분	4GB		이후 1Mbps 속도제어
	이야기 무한 안심 100GB	47,400 원			유무선 기본제공 부가통화 300 분	100GB		이후 5Mbps 속도제어
5G요금제	이야기 300 분+5GB (5G)	18,700 원			300 분	5GB	50 건	
	이야기 300 분+7GB (5G)	24,200 원			300 분	7GB	50 건	
	이야기 300 분+9GB (5G)	29,700 원			300 분	9GB	50 건	

	5G 이야기 무한 9GB	38,500 원		집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	9GB	기본제 공	이후 1Mbps 속도제어
	5G 이야기 무한 200GB	60,800 원		집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	200GB	기본제 공	이후 5Mbps 속도제어

※ 무료 제공량을 초과하는 경우 공동사항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다.

※ USIM 전용 데이터선택 요금제는 단말과 결합(할부 등록)하여 가입 불가

※ USIM 데이터 11GB 요금제의 경우 월 기본 제공 데이터 소진 후, 일 2GB 한도 내에서 별도 추가 과금 없이 정상 속도로 이용 가능하며, 일 2GB 소진 후에도 최대 3Mbps 속도로 무료 이용 가능

※ 모두다, USIM 전용 데이터선택 요금제는 LTE, 3G 구분 없이 가입가능

※ 스마트폰만 가입 가능 - 무선모뎀, 테블릿 PC, 특수부가단말 등은 가입 불가

※ 이야기 300분+5GB (5G), 이야기 300분+7GB (5G), 이야기 300분+9GB (5G) : 데이터 초과 사용시 1Mbp 데이터 22.528원

☞ 약정 해지시 할인 반환금이 발생할 수 있습니다.

○ 음성통화는 HD Voice 음성통화 포함

○ 기본 제공량 관련

- 모든 음성·데이터 제공량 및 통화료는 국내 통화에 한함.

(해외 사용은 별도의 로밍 요금 기준 적용)

- 정보이용료 및 건당 부과되는 서비스(컬러메일 등)는

데이터 기본 제공량 대상에서 제외

▪ 음성 유무선 기본

▪ 음성 유무선 기본 혜택은 무선 망내 / 망외 음성통화

(HD Voice 음성통화 포함), 무선발신-유선착신 통화에 한함

▪ 영상통화(HD Voice 영상통화), 부가전화서비스

[전국대표번호서비스(1644, 1588등), 개인번호서비스(060, 050 등)]의 경우 음성 유무선 기본 혜택 미적용하고 부가통화 제공량에서 차감

▪ 상기 통화는 1초 이용 시, 부가통화 제공량 1초 차감

(단, 영상통화는 1.66초 차감)

(기본 혜택 관련 Fair Use Policy는 별도 표기)

- 문자 기본: SK텔레콤, S-MVNO 사업자 간 및 타 이동통신사 고객간 문자 발신 기본 (기본 관련 Fair Use Policy는 별도 표기)

- 데이터 기본(USIM 데이터 중 11GB 요금제 이상)

▪ 일 2GB 기본: 기본 제공데이터 소진 후, 데이터 일일 2GB 정상 속도 이용 이후 별도 추가 과금 없이 데이터 지속 이용

▪ 단, 네트워크 환경에 따라 데이터 이용 속도(QoS) 제어가 될 수 있음.

(최대 속도 3Mbps로 제어)

○ 음성 및 문자 기본 혜택 관련 Fair Use Policy

- 기본 혜택을 악용한 스팸 피해를 방지하고 과도한 이용자에 의한 일반 이용자의 품질 저하를 막기 위해 아래의 정책을 적용할 수 있음.

- 음성 기본 혜택 Fair Use Policy

▪ 아래의 경우에 해당 시, 본 요금제의 이용을 제한할 수 있음. 이 경우 가입 이동전화 회선에 SMS로 혜택 중단을 통지하며, 이후 통화량에

대해서는 종량 과금함(1.8원/초). 단, 광고, 상업적 목적으로 이용한 경우에는 해당 월부터 잔여 계약기간 동안 표준요금제로 자동 전환됨. · 일 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회를 넘는 경우

당월 총 음성 통화량이 10,000분을 초과하는 경우

· TM / 폰팅 등과 같이 음성통화를 광고, 상업적 목적으로 이용하는 경우(수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우에는 광고, 상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)

- 문자 기본 혜택 제공 기준

▪ SMS, MMS(텍스트형, 멀티미디어형) 포함

▪ 아래의 경우 해당 시, 본 요금제 서비스 이용을 제한할 수 있음. 이 경우 가입 이동전화 회선에 SMS로 혜택 중단을 통지하며, 이후 통화량에 대해서는 기준 요율에 따라 종량 과금함. 단, 광고, 상업적 목적으로 이용한 경우에는 해당 월부터 잔여 계약기간 동안 표준요금제로 자동 전환됨.

(SMS 22원/건, 모바일메신저 22원/건(단, 파일 첨부 시 110원/건), 텍스트형 MMS33원/건, 멀티미디어형 MMS 110원/건) · [SMS & MMS 관련]

일 SMS & MMS 사용량이 200건을 초과하는 횟수가 월 중 10회를 넘는 경우 · [SMS, MMS 공통 사항] 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적

목적으로 이용하거나 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하는 경우(수신처가 월 3,000개 회선을 초과하는 경우에는 본 항에 해당하는

것으로 간주함

○ 기본 제공량 초과 이용 시, 기준 요율 대로 과금 (국내 통화 기준)

- 음성 통화(HD Voice 포함) 1.98원/초, 영상통화 3.3원/초

- SMS 22원/건, 모바일메신저 22원/건 (단, 파일 첨부 시 110원/건), 텍스트형 MMS 33원/건, 멀티미디어형 MMS 110원/건
- 데이터 한도 초과 요금 상한제 적용 (USIM 데이터 중 11GB 요금제 이상)
 - 고객이 가입한 데이터 중심 요금제의 기본 제공 데이터 초과 이용 시, 0.011원/0.5KB 종량 과금하되 월 19.8천원 이상은 과금하지 않음
 - 한도 초과 이용 데이터량이 3GB를 초과한 경우, 데이터 통신 속도를 200Kbps 이하로 제한함
 - 단, 3GB를 초과 시에도 정상 속도로 데이터를 이용하고자 하는 고객은 통신 속도 제어를 해제할 수 있음. 이 경우 속도 제어 해제 후, 0.0033원/0.5KB 종량 과금 추가됨

(3) 제휴 요금제

상품명	기본료(월)		무료 제공량			비고
	기본료	본사 다이렉트물 할인가	음성통화 (분)	문자 (건)	데이터 (MB)	
이야기 22	2,200 원	-	150	30	100	
이야기 35	3,520 원	-	200	30	500	
이야기 66	6,600 원	-	300	30	1GB	

※ 무료 제공량을 초과하는 경우 공통신항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다.

(4) 단말결합 요금제

상품명		기본료(월)			무료 제공량			비고
		무약정	12 개월 약정시	24 개월 약정시	음성통화 (분)	데이터 (MB)	문자 (건)	
폰결합 요금	이야기폴더 90	9,900 원	6,600 원	1,650 원	30		30	
	폴더폰드림 49	13,200 원	9,900 원	4,950 원	60		60	
	3G 폰드림 60 분+60 건	9,900 원	8,800 원	6,600 원	60		60	직전 폴더폰 드림 66
	3G 폰드림(90 분+90 건)	14,300 원	11,000 원	6,600 원	90		90	
	다드림 80	12,100 원	9,900 원	8,800 원	60		60	판매중단
	다드림 90	14,300 원	12,100 원	9,900 원	90		90	판매중단
	LTE 폰드림 300MB	22,000 원	19,580 원	14,850 원	100	300	100	
	LTE 폰드림 1GB	20,900 원	19,800 원	18,700 원	100	1GB	0	
	LTE 폰드림 3GB	28,600 원	27,500 원	26,400 원	100	3GB	0	
	LTE 폰드림 5GB	35,300 원	34,200 원	33,100 원	100	5GB	0	

※ 무료 제공량을 초과하는 경우 공통신항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다.

☞ 약정 해지시 단말 할부금 별도 청구 및 할인 반환금이 발생할 수 있습니다.

(5) 옵션 요금제

상품명		기본료(월)			무료 제공량			비고
		무약정	12 개월 약정시	24 개월 약정시	음성통화 (분)	데이터 (MB)	문자 (건)	
음성옵션	알뜰음성 30	3,300 원			30			

	알뜰음성 40	4,400 원		60		
	알뜰음성 50	5,500 원		100	-	
	알뜰음성 90	9,900 원		200	-	
데이터옵션	데이터 300MB	3,300 원			300	
	데이터 500MB	4,400 원			500	
	데이터 700MB	4,620 원			700	
	데이터 1GB	7,150 원			1024	
	데이터 2GB	13,420 원			2048	

- ※ 사용중인 요금제에 추가하여 사용할 수 있는 요금상품으로 월 1 가지만 사용할 수 있습니다.
(단, 해당 요금제 해지시 다른 옵션요금제 1 회 가입가능 ▶예: 알뜰음성 80 해지 후 30 또는 90 가입)
- ☞ **무료 제공량은 이월되지 아니하며, 서비스 변경(가입,해지 등)시 일할계산된 사용량 기준으로 산정(과금)**
 - 무료 제공량 범위내 : 해당 요금제 기본료 및 무료 제공량 일할계산
 - 무료 제공량 초과시 : “기본료 x 무료 제공 기간 / 무료 제공량”으로 계산
- ※ 표준 안심 요금제(안심 3G5, 안심 LTE5, 안심 무약정 등)에 추가하여 사용할 수 있는 요금상품으로 월 1 가지만 사용할 수 있습니다.
- ☞ **무료 제공량은 이월되지 아니하며, 데이터옵션은 DATA 무료 제공량 소진시 차단됩니다.**
 - 무료 제공량 소진시 무선데이터 이용이 제한되며, 익월 1 일 09시부터 사용 가능
 - 무료 제공량은 국내 데이터 사용에만 적용(정보이용료 및 컬러메일 등 건당 부과 서비스는 공제 불가)
 - 무료 제공량 소진시 후불 충전(0.0275 원/0.5KB)이용(월 2.2 만 범위 내) 또는 차단 해제 가능

(6) 복지 요금제(보편적 의무 제공 전용요금제)

상품명	기본료(월)			무료 제공량			비고
	무약정	12 개월 약정시	24 개월 약정시	음성통화 (분)	데이터 (MB)	문자 (건)	
복지	복지요금제 100 분	3,600 원		100		50	
	복지요금제 100 분 +1GB	6,400 원		100	1GB	50	

- ※ 초과사용 음성/문자/데이터 요금은 이동통신서비스 기본요금(부가세 포함) 35% 할인
- ※ 복지 요금제 가입자격 확인/관리 등을 위해 해당 요금제 가입(신청)정보가 관리기관(KAIT 등)에 제공됩니다.
- ☞ 고객은 가입자격 상실시 즉시 회사에 통보하여야 하며, 이를 위반시 발생하는 모든 손해는 고객이 책임집니다.

(7) 포켓파이 요금제

요금제명	월정액 (부가세포함)	월 제공량	제공량 초과 시 적용 요율 (부가세포함)
M 포켓파이	12,100 원	10GB (일 최대 1GB)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 제공량 1GB 초과시 200kbps로 기본제공 ○ 월 제공량 10GB 초과시 200kbps로 기본제공 ○ 속도제어 해제 시 데이터: 0.011원/0.5kb
M USIM 포켓파이	12,100 원	10GB (일 최대 1GB)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일 제공량 1GB 초과시 200kbps로 기본제공 ○ 월 제공량 10GB 초과시 200kbps로 기본제공 ○ 속도제어 해제 시 데이터: 0.011원/0.5kb

- ※ 포켓파이 요금제는 회사의 명의로 개통 후 고객님의 렌탈되는 상품임.
- ※ 포켓파이 요금제의 월정액은 선불입니다.
 - 최초 렌탈시의 납부하실 금액은 렌탈월의 잔여일수에 따른 월정액 일할 계산된 금액과 익월 월정액을 합산한 금액으로 합니다.
(월정액(11,000원)/30일) X 잔여일수 + 월정액
- ※ 본 요금제를 이용하기 위하여 포켓파이 단말기를 회사로부터 임대하는 경우 포켓파이 단말기의 종류에 따라 보증금을 청구 합니다. 렌탈기간이 만료되어 포켓 파이 단말기를 회사에 정상 반납하면 보증금은 고객에게 반환됩니다. 단, 반납된 단말기의 상태에 따라 반환되는 보증금에는 차이가 있을 수 있습니다.
- ※ 가입 대상 단말: T포켓파이 지정단말(LTE모뎀형)
- ※ 제공 혜택 : 최대 10Mbps 속도로 월 10GB의 무선 인터넷 서비스를 제공
- ※ 렌탈이용 조건
 - 월 중 렌탈 해지시의 환율은 불가합니다
 - 본 상품을 통하여 데이터 서비스를 이용한 음성통화 사용 불가
- ※ 고객은 본 요금제를 상업적인 목적으로 이용할 수 없으며, 회사는 고객의 불법법적인 서비스 이용이 확인되거나 추정될 경우 당사 이용약관에 근거하여 해당 서비스 이용을 제한할 수 있음

(8) M2M 요금제

요금제명	월정액 (부가세포함)	월 제공량	제공량 초과 시 적용 요율(부가세포함)
M2M 슬림	4,400 원	500MB	0.011원 /0.5KB
M2M 표준	5,500 원	500MB	0.011원 /0.5KB

(9) 선불 요금제

가. 내용 : 회사가 발행한 선불카드(전자적 쿠폰 등 포함)를 구입하여 카드 금액 및 사용기간(수신 가능 기간 포함) 범위 내에서 이동전화를 이용하는 서비스

나. 가입 가능 회선 : 내국인 1 인당 2 회선 이내, 외국인 1 인당 1 회선 이내(단, 보증보험에 가입하거나, 회사가 정한 우량고객 기준([별표 6] 우량고객에 대한 회선 가입처리 기준)에 해당하는 경우는 추가 개통 가능)

다. 선불 통화료 및 카드/충전 금액별 사용기간

(단위: 원, VAT 포함)

요금제	Prepay 30	Prepay 50	Prepay Free	Prepay 90
기본료(일)	100 원 /일	166 원/일	0 원 /일	300 원 /일
음성통화료 (원, 1 초당)	2.2	2.0	2.5	1.65
영상통화료 (원, 1 초당)	5.5	5.5	5.0	5.5
데이터 (MB 당)	22	22	22	22
국내 SMS (건 당)	22	22	24	16.5
국내 MMS (건 당)	77	77	77	77
카드/충전금액 사용기간	카드/충전금액 (VAT 포함)	사용기간	수신가능기간	
	10,000	30 일	40 일	
	20,000	60 일	70 일	
	30,000	90 일	100 일	
	50,000	150 일	160 일	

※ 주의 - 충전금액은 통화료, 데이터료, SMS 료, MMS 료 등 각각 서비스 요금으로 합산 소진됨

○ 요금제 간 변경은 월 1 회에 한해 가능합니다.

○ 사용기간(충전일로부터 계산)

- 사용기간 이내에 카드잔액은 환불 되지 않고, 사용기간 이후 카드잔액은 사용한 금액에 관계 없이 0 이 됩니다
- 카드 잔액을 모두 사용한 경우에도 사용기간 이내에는 수신(국제전화 제외)이 가능합니다.
- 사용기간 이내에 금액을 충전할 경우 사용기간이 연장되며, 사용기간이 만료된 후 10 일 이내 재충전하면 잔액과 신규 충전 금액이 합산됩니다.
- 사용기간 연장은 최종 충전일로부터 1 년까지만 가능함.
 - ※ 외국인의 경우 외국인등록증에 기재된 합법 국내체류기간 동안만 사용가능하며, 체류기간이 연장된 경우 연장된 증빙서류를 제출하여야 함(단, 체류기간 확인이 불가능한 여권으로 가입시 3 개월만 사용가능하며, 대리점을 방문하여 본인확인을 할 경우 사용기간이 연장되며, 합법 국내체류기간이 만료되었으나 카드 잔액이 남은 경우 사용기간 이내에 수신,발신 가능함)
- 사용기간이 만료된 경우 10 일 이내 대리점, 지점 등을 방문하여 본인확인(신분증명서류 제출) 후 사용기간 연장 가능

○ 사용기간 종료 후에도 ##79, 010-5200-0079 등 특수번호 및 충전을 위한 발신은 가능합니다.

○ 선불 데이터 전용 충전금액(일명 데이터쿠폰 요금제-5 중)

금액	2,000 원	9,000 원	13,500 원	19,000 원	30,000 원
무료제공량	100mb	500mb	1GB	2GB	5GB

- (음성통화) 잔액이 있는 경우 충전잔액 + 전용 충전금액 한도 내에서 데이터/MMS 사용가능
- 데이터쿠폰 충전은 충전잔액 1,000 원 이상인 경우에만 충전이 가능함
- 데이터 요율 : 0.011 원/0.5KB(부가세 포함)
- MMS 요율 : 77 원/건(부가세 포함)
- 유효기간 : 충전 후 30 일간 사용이 가능하며, 이후 잔액에 상관없이 소멸함
- 서비스 제한 : 데이터쿠폰으로 충전한 경우 음성통화 등 일부 서비스는 제한될 수 있음 (2015.12. 현재)
- 데이터쿠폰 구매(충전) 문자 안내문
 1. 가입시 : SKTMVNO 고객님의 데이터쿠폰 상품에 가입하셨습니다.
 2. 잔액 20% 남았을 때 : SKTMVNO 고객님의 데이터쿠폰 잔액이 20% 남았습니다.
 3. 쿠폰 유효기간이 1 주일 남았을 때 : SKTMVNO 고객님의 데이터쿠폰 유효기간이 7 일 남았습니다.

4. 기간만료 또는 잔액 소진시 : SKTMVNO 고객님의 데이터쿠폰 잔액소진 또는 유효기간이 종료되었습니다.

라. 카드 충전

- 전화번호 유지기간(사용기간이 끝나는 다음날로부터 90 일)이내에 충전하면 사용하던 번호를 계속 사용가능하며 유지기간 종료시 자동 해지 됩니다.
- 충전방법 : 선불카드 구입, 현금납입, 신용카드 납입
- 실사용자 확인을 위하여 회사는 개인의 정보보안을 요구할 수 있으며 이에 응하지 않는 경우 충전을 제한할 수 있습니다.

마. 실명확인을 위한 사용제한

- 회사는 선불이용계약이 부정한 방법으로 사용되는 것을 방지하기 위해 실명확인기간을 운영할 수 있습니다
 - 실명확인기간 동안에는 대리점 방문을 통한 충전만이 가능하며, 본 기간 동안 실명확인을 하지 않은 회선은 이용이 제한됨
 - 실명확인기간은 SMS 전송, 대리점에서 공지 등을 통해 고지합니다
- 사용기간 종료에 따른 불이익을 사전에 예방하기 위해 사용기간 3 일전, 1 일전, 종료시, 잔액이 1 천 이하일 때, 완전 소진된 때 각각 SMS 등을 통해 통보합니다.

바. 선불 정액형 요금제 (부가세 포함)

요금제명	기본료/월	기본제공		
		음성(분)	문자(건)	데이터
band 데이터 세이브	33,000 원	집전화/이동전화 무제한 +그외 50 분	기본제공	300MB
band 데이터 안심 300MB	36,000 원	집전화/이동전화 무제한 +그외 50 분	기본제공	300MB 소진후 +3Mbps
band 데이터 세이브 1.2G	38,000 원	집전화/이동전화 무제한 +그외 50 분	기본제공	1.2GB
band 데이터 15G+	39,000 원	100 분	2,200 원 (SMS 기준 100 건 상당)	15GB 소진 후 + 3Mbps
band 데이터 세이브 2.2GB	45,000 원	집전화/이동전화 무제한 +그외 50 분	기본제공	2.2GB
band 데이터 세이브 3.5GB	49,900 원	집전화/이동전화 무제한 +그외 50 분	기본제공	3.5GB
band 데이터 세이브 6.5GB	55,000 원	집전화/이동전화 무제한 +그외 300 분	기본제공	6.5GB
band 데이터 세이브 퍼펙트	59,900 원	집전화/이동전화 무제한 +그외 300 분	기본제공	11GB 소진후 일 2GB 이후 속도제어
band 데이터 에센스	66,000 원	집전화/이동전화 무제한 +그외 300 분	기본제공	100GB 소진 후 + 5Mbps

- 1) 영상통화 및 부가통화 (15XX, 050)는 300 분 or 50 분 한도 내에서 무료로 이용 가능
- 2) 문자 기본 제공혜택을 아래와 같이 이용할 경우 상업적/불법적 활용으로 간주하여 이용 제한
 - ① [Fair User Policy (FUP)] 일 200 건/월 10 회 초과 시 SMS 발신 차단
 - FUP에 의한 'SMS 발신 차단' 시, 현재 충전된 band 전용카드의 유효기간이 만료 시에만 'SMS 발신 차단' 해제 처리
 - ② [방송통신위원회 스팸 방지 종합대책] 일 500 건 초과 시 차단 후 익일 0 시에 자동해제 처리-
 - 충전과 동시에 충전금액 일괄 차감 처리 → 이후 사용량 기준으로 '기본 제공량' 차감
 - 유효기간 (30 일) 이후의 잔여 제공량 (Data/부가 영상통화 등)은 31 째 되는 날의 00 시에 일괄 차감 처리
 - 'band 요금제 ↔ 일반 요금제'간 요금제 변경 불가 (해지 후 재가입으로 요금제 변경 처리 필요)

- O6O 음성정보 서비스, 국제 음성, 국제 SMS(MMS), 콜렉트콜 서비스, KT114 안내, 콜키퍼, 번호변경안내서비스, M-WiFi(유료), 미 제공
 ⇨ '국제 음성, 국제 SMS (MMS) 및 KT114 안내' 사용을 위해서는 '일반 PPS 카드'로 추가 충전 필요

- Data 기본 제공량 내에서 m-voip 통한 국제전화는 가능,
 (단, band 데이터 퍼팩트 가입 회선의 '일 2G 이후 속도제어'로 제공되는 Data로는 m-voip 이용 불가능)

3) 외국인의 경우 LGU+,KT망 회선과 별도로 최대 1회선 가입 가능

사. 프로모션

1) Band 데이터 안심 300MB 월정액(기본료) 인하

- ① 시행기간 : 2020년 3월 1일 ~ 2020년 5월 31일까지
- ② 인하내용 : 39,000원 → 36,000원으로 인하 (vat 포함)
 - 2020년 3월 1일 이후 충전 건 (신규/기가입자 추가충전 모두 포함)

— 프로모션 기간 종료 후 추가 연장여부 재공자

- (변경) 프로모션 기간 종료 후에도 요금제 인하 확정 (2020년 6월 1일부터 36,000원으로 기본료 유지)

(10) 부가서비스

가. 유료 부가서비스

- 후불 (부가세 포함)

종 별	내 용	요금부과기준	비 고
번호변경 안내	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 개요 : 이동전화번호가 변경된 경우 변경전 번호로 수신되는 음성전화, 영상전화, SMS, MMS 를 고객이 사용중인 번호로 자동 연결해 주고, 발신자에게는 안내 유형에 따라 변경된 번호를 안내하는 서비스 ○ 발신자 안내유형 <ul style="list-style-type: none"> - 문자알림형 : 음성전화, 영상전화, SMS, MMS 수신시 문자메시지를 통해 발신자에게 변경된 번호를 안내하고, 신청 후 최초 1개월간 음성전화 수신시 음성을 통해 변경된 번호를 안내 - 공개형 : 음성전화 수신시 음성안내를 통해 발신자에게 변경된 번호를 안내하고, SMS 수신시 문자메시지를 통해 변경된 번호를 안내 - 안심형 : 발신자 안내 미제공 ○ 대상 : 기존번호를 010으로 번호변경한 고객 (타사에서 번호변경된 타사 또는 당사 번호자 포함) ○ 서비스 신청 : 번호변경일 포함 29일 이내 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본제공기간 : 최초 신청일 포함 365일간 ○ 유료제공기간 : 기본제공기간 만료전 유료 서비스 신청 가능 (기간 만료전 연장가능) ○ 이용요금 : 1가입마다 월 3,300원 	<ul style="list-style-type: none"> - 2007년 4월 6일 기준 번호변경 안내 서비스 가입자는 일괄적으로 기본제공기간을 365일로 적용 - 문자알림형이 기본 제공되며, 고객의 요청에 따라 안심형 또는 공개형 이용 가능 - 발신자 번호가 이동전화번호인 경우에만 문자메시지로 안내
착신전환(음성)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시적인 단말기 분실, 고장 등의 사유로 전화를 받기 어려운 경우, 다른 전화기로 통화를 연결하여 이용하는 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1가입마다 월 990원 (단, 자동연결서비스 + 착신전환(Voice Only) : 월 1,430원) ○ 기본제공 음성 착신전환 통화량 : 270분 ○ 기본제공 통화 소진시 착신전환 이용이 차단되며, 차단해제 신청시 최대 1,000분까지 추가 이용 가능(1초당 1.98원 과금) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이동전화번호(010, 011, 016, 017, 018, 019), 무선폭출번호(012, 015), 무선폭수망번호(0130~0132), 유선 시내전화가입자 번호, 인터넷전화번호(070)에 한하여 설정 가능 ○ 특수번호(1XX, 지역번호+1XX), 국제전화번호(00X 계열), 대표번호(15XX, 16XX 계열), 부가서비스 번호(030X, 050X, 080X), 전화정보서비스 번호(060X, 700 등)는 설정할 수 없음 ○ 050 계열 번호로 착신전환을 설정하고자 하는 경우에는 사전에 지점 또는 고객센터에 신청하여야 함

종 별	내 용	요금부과기준	비 고
			<ul style="list-style-type: none"> ○ 착신전환 대상으로 등록된 고객이 요청하는 경우 해당 번호를 착신전환 대상에서 삭제할 수 있음 ○ 금융사, 결제사 등의 요청에 따라 착신 전환을 제한할 수 있으며, 이와 관련하여 문제가 발생한 경우에는 귀책사유는 해당 요청자에게 있음
부재중전환서비스 (자동연결서비스)	수신자 부재 등 이유로 이동전화로 걸려 온 통화를 일정시간 수신음이 울려도 받지 못할 경우, 미리 설정해 놓은 다른 전화기로 통화를 연결하여 이용하는 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 가입마다 월 990 원 (단, 자동연결서비스 + 착신전환(Voice Only) : 월 1,430 원, 자동연결서비스 + 착신전환일반 : 월 2,090 원) ○ 기본제공 음성 착신전환 통화량 : 270 분 ○ 기본제공 통화 소진시 착신전환 이용이 차단되며, 차단해제 신청시 최대 1,000 분까지 추가 이용 가능(1 초당 1.98 원 과금) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이동전화번호(010, 011, 016, 017, 018, 019), 무선호출번호(012, 015), 무선특수망번호(0130~0132), 유선 시내전화가입자 번호, 인터넷전화번호(070)에 한하여 설정 가능 ○ 특수번호(1XX, 지역번호+1XX), 국제전화번호(00X 계열), 대표번호(15XX, 16XX 계열), 부가서비스 번호(030X, 050X, 080X), 정보서비스 번호(060X, 700 등)는 설정할 수 없음 ○ 050 계열 번호로 자동연결을 설정하고자 하는 경우에는 사전에 지점 또는 고객센터에 신청하여야 함 ○ 착신전환 대상으로 등록된 고객이 요청하는 경우 해당 번호를 착신전환 대상에서 삭제할 수 있음 ○ 금융사, 결제사 등의 요청에 따라 착신 전환을 제한할 수 있으며, 이와 관련하여 문제가 발생한 경우에는 귀책사유는 해당 요청자에게 있음
착신전환일반	일시적인 단말기 분실, 고장 등의 사유로 전화 및 SMS/MMS 를 받기 어려운 경우, 다른 전화기로 통화 및 SMS/MMS 를 연결하여 이용하는 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 가입마다 월 1,650 원 (단, 자동연결서비스 + 착신전환일반 : 월 2,090 원) ○ 기본제공 음성 착신전환 통화량 : 270 분 ○ 기본제공 SMS/MMS 건수 : 1,000 건 상당 ○ 기본제공 통화 소진시 착신전환 이용이 차단되며, 차단해제 신청시 음성 최대 1,000 분, SMS /MMS 10,000 건 까지 추가 이용 가능 (음성 1.98 원/1 초당, SMS 22 원/건, MMS 텍스트형 33 원/건,멀티미디어 110 원/건 과금) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이동전화번호(010, 011, 016, 017, 018, 019), 무선호출번호(012, 015), 무선특수망번호(0130~0132), 유선 시내전화가입자 번호, 인터넷전화번호(070)에 한하여 설정 가능 ○ 특수번호(1XX, 지역번호+1XX), 국제전화번호(00X 계열), 대표번호(15XX, 16XX 계열), 부가서비스 번호(030X, 050X, 080X), 전화정보서비스 번호(060X, 700 등)는 설정할 수 없음 ○ 050 계열 번호로 착신전환을 설정하고자 하는 경우에는 사전에 지점 또는 고객센터에 신청하여야 함 ○ 착신전환 대상으로 등록된 고객이 요청하는 경우 해당 번호를 착신전환 대상에서 삭제할 수 있음 ○ 넘버플러스서비스의 수신전용번호로 가입 불가 ○ 착신전환되어 수신되는 SMS/MMS 후반부에 구분자가 삽입될 수 있음 ○ 2 단계 SMS/MMS 착신전환 불가 ○ 착신전환 번호가 유선 또는 SMS/MMS 수신이 불가능한 번호인 경우 음성통화만 착신전환 제공
컬러링 서비스	가입자에게 전화를 거는 발신자의 통화연결음(Ring Back Tone)을 가입자가 지정한 음악, 엽기음,자연의 소리등으로 변환 할 수 있는 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 가입마다 월 990 원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 컬러링은 선불이동전화 및 단기이동전화 가입자는 이용불가

종 별	내 용	요금부과기준	비 고				
콜키퍼	수신자의 휴대폰 전이 꺼져 있거나, 통화중 또는 통화할 수 없는 지역에 있을 경우 걸려온 전화번호를 수신자가 통화가 가능한 상태가 되었을 때 SMS로 알려주고, ARS, WAP이나 인터넷을 통해서 확인할 수 있는 서비스	○ 1 가입당 월 550 원 - '06년 3. 1일부터 일괄적용	○ 일할 과금 체계 ※ 자신의 통화상태 제공을 하지 않는 가입자는 신청 가능				
통화가능 통보서비스	전화상대방이 통화중으로 인해 수신이 불가능한 경우, 수신자가 통화 가능한 상태가 되었을 때 발신자에게 SMS를 통해 수신가능 시점을 통보해주는 서비스	○ 월정액 550 원 - 단, 콜키퍼서비스 이용고객은 월 330 원	○ 일할 과금 체계 - Perfect Call : 통화가능통보(플러스)서비스 +콜키퍼 ※ 자신의 통화상태 제공을 하지 않는 가입자는 신청가능				
로밍 OnePass 300	○ 전세계 주요 148개국 로밍시 데이터를 이용할 수 있는 요금제	○ 9,900 원/일	○ 서비스 제공 대상 : WCDMA, GSM 데이터 로밍 (음성, 영상, SMS, MMS 발신, 데이터 정보이용료 제외) ○ 서비스 제공 국가 : T로밍 데이터 OnePass의 제공 국가와 동일함 (해당 국가별 할인망 선택 시에만 기본 혜택 이용 가능) ○ 이용요금 혜택설명 : 데이터 이용일수에 따라 1일 - 데이터로밍을 1회이상 사용한 경우 기본요금 청구 - 1일 2개국 이상 이용한 경우에도 1일 기본요금만 청구 - 기간내 데이터로밍 사용내역이 전혀 없을 경우 비과금 - 한국시간 기준으로 요금부과 - 현지망 사정에 따라 3G로 접속될수 있음 (단말 LTE 설정 필요) 1일 300MB + 속도제어(400kbps 이하)				
로밍 OnePass 500		○ 16,500 원/일	1일 500MB + 속도제어(400kbps 이하)				
T map	지도를 통해 이용자 주변의 다양한 정보를 제공하며 이용자가 찾는 목적지에 대한 상세 정보, 길안내 서비스, 대중교통 정보 등을 제공합니다	○ T map 서비스 요금 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>T map 데이터 요금제</th> <th>종량 사용시</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>월 1,100 원 T map 사용에 따른 데이터 통화료를 무료로 제공</td> <td>Data 통화료 별도</td> </tr> </tbody> </table>	T map 데이터 요금제	종량 사용시	월 1,100 원 T map 사용에 따른 데이터 통화료를 무료로 제공	Data 통화료 별도	○ 선불이용고객은 가입불가 ○ T map 서비스 전용 map이 탑재된 단말기 사용 고객만 가입가능 ○ T map 서비스 이용을 위한 전용 Application 다운로드 비용 기본제공 ○ 월 1회 요금제 변경이 가능하며, 해지시 1개월 이내 재가입 불가 ○ T map을 통해 이용하는 추가 Application은 T map 정액요금제 가입자의 경우에도 별도 Data 통화료가 발생하며, 각 Application 제공정책에 따라 별도의 정보이용료가 과금될 수 있음. 추가 Application: T map을 기반으로 제작된 게임, SNS(Social Networking Service) 등 서비스를 이용하기 위해 이용자가 추가로 구입하여 설치한 Application
T map 데이터 요금제	종량 사용시						
월 1,100 원 T map 사용에 따른 데이터 통화료를 무료로 제공	Data 통화료 별도						

○ 선불 (부가세 포함)

종 별	내 용	요금부과기준	비 고
WiFi	○ 와이파이존에서 무선인터넷을 사용할 수 있는 서비스	○ 월 3,300 원(일 차감 110 원)	○ 서비스 해지후 31일내(해지일 포함) 동일 명의 회선으로 재가입 금지

종 별	내 용	요금부과기준	비 고
			<ul style="list-style-type: none"> ○ 당일 가입/ 당일 해지 시에도 일차감 반영 ○ 기기변경/USIM 변경을 하는 경우 서비스 해지 ○ 일시정지, 이용정지 시에도 일차감 시행 ○ 금융사, 결제사 등의 요청에 따라 착신 전환을 제한할 수 있으며, 이와 관련하여 문제가 발생한 경우에는 귀책사유는 해당 요청자에게 있음
콜키퍼	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수신자의 휴대폰 전원이 꺼져 있거나, 통화중 또는 통화할 수 없는 지역에 있을 경우 걸려온 전화번호를 수신자가 통화가 가능한 상태가 되었을 때 SMS로 알려주고, ARS, WAP 이나 인터넷을 통해서 확인할 수 있는 서비스 	○ 1 가입당 월 550 원(일 차감 18 원)	

나. 무료 부가서비스

○ 후불

종 별	내 용	비 고
국제착신전환서비스	이동전화로 걸려오는 통화를 지정된 국제임대료명 전화기로 직접 연결하여 주는 서비스	국제통화료 부과
국제호연결서비스	이동전화로 걸려오는 통화를 국제자동로밍이 계약되어있는 국가에 위치한 가입자에게 연결하여주는 서비스	국제통화료 부과
발신번호확인 서비스	수신시 발신자의 전화번호를 표시해 주는 서비스로서 제 13 조의 전화협박 등에 의해 제공하는 서비스 * 국제전화 및 회사나 건물내 사설교환기 등으로부터 걸려온 전화의 경우 실제 발신번호와 다르게 표시될 수 있음	
발신번호표시 서비스	수신시 발신자의 전화번호를 표시해 주는 서비스 * 국제전화 및 회사나 건물내 사설교환기 등으로부터 걸려온 전화의 경우 실제 발신번호와 다르게 표시될 수 있음	
발신번호 표시제한 서비스	발신자가 자신의 전화번호를 착신자에게 전달을 금지하는 서비스 * 통화시마다 번호송출여부를 지정할수 있는 콜블럭킹과 모든 발신통화에 대하여 번호송출을 제한하는 라인블럭킹으로 구분됨 * 상대방이 발신번호표시 서비스 가입자라 하더라도 발신자의 전화번호가 전송되지 않음. 단, 상대방이 제 12 조(발신번호확인서비스의 이용) 제 1 항의 전화협박등으로 부터 수신인을 보호하기 위하여 제공하는 경우와 특수번호 전화 서비스에 제공하는 발신번호확인 서비스를 제공받고 있는 경우에는 제외됨	
발신금지서비스	특수번호를 제외한 모든 발신폰 또는 특정 발신폰에 대하여 발신을 금지하는 서비스	
문자 스팸 필터링	고객이 설정한 조건과 스팸확률분석을 통해 스팸메시지를 차단하는 무료부가서비스 (신규/명의변경/기기변경 전체 고객은 '14.6.XX 일부터 적용. 단, 고객이 신청할 경우 해지 가능)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차단된 SMS/MMS 는 전용프로그램 D/L 를 통해 확인가능 ○ 차단 메시지는 40 건까지 보관하며, 1 주일 경과시 자동삭제됨
스팸 ARS 차단플러스	고객이 설정한 차단옵션번호로부터 발신된 음성호를 차단하는 서비스	차단옵션번호는 Prefix 단위로 설정가능하며 030, 050, 060, 080 중에서 설정할 수 있음
음성사서함서비스 (소리샘)	전자사서함에 저장된 음성정보 또는 호출정보를전달 받을 수 있도록 하는 서비스 (*저장한도:메시지 20 개,청취메시지 3 일,미청취 메시지 30 일)	통화료 부과
통화중대기서비스	통화중에 착신된 다른 통화를 대기시켰다가 통화가 끝난 후에 접속하는 서비스	통화료 부과
콜렉트콜(Collect Call)서비스	발신자가 ARS 를 통해 사전 요청한 통화에 대해 수신자의 동의를 얻어 수신자에게 요금을 청구하는 서비스(수신자요금부담서비스)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통화료 부과(1 초당 2.4 원) ○ 각 이동통신 선불이용계약가입자 및 유선가입자 수신 불가 ※ 청소년 한도요금가입자에 대해서는 콜렉트콜로 인해 발생하는 요금 별도 부과
데이터로밍 월상한 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시행 일자: 2011.4.1.~ ○ 서비스제공국가 : 비동기 데이터로밍 제공 국가 ○ 데이터로밍 통화료가 10 만원에 도달하였을 때, 데이터로밍을 자동으로 차단하여 주는 부가서비스 (매월 1 일 ~ 말일 기준) 	<ul style="list-style-type: none"> - 모든 로밍이용 고객에게 기본적으로 제공되는 기본제공 서비스 - 데이터로밍 이용금액이 월 10 만원 도달 시 안내문자제공 및 데이터로밍 서비스 차단 (e-mail 등 모든 데이터로밍 서비스 불가) - 고객 요청 시 당월에 한 해 월상한 도달에

종 별	내 용	비 고
		<p>의한 데이터 로밍 차단 해제 가능</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객요청 시 “무조건 데이터로밍 차단”, “무조건 데이터로밍 허용” 선택 가능 - 데이터로밍 서비스(Streaming 서비스 등) 지속적으로 이용 중 10 만 원 초과 후 이용을 종료하고 그후 데이터로밍 서비스가 차단이 된 경우, 초과분에 대한 데이터로밍 요금이 별도 청구될 수 있음 - 데이터이용 정보료는 월상한에 미포함됨
무선인터넷 차단 서비스 (LTE 제외)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무선인터넷 이용 의사가 없는 고객을 대상으로 무선인터넷 접속을 차단하는 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본 서비스 가입 고객은 무선 데이터를 이용하는 모든 서비스의 사용이 차단됨 ○ 단, 데이터 기본제공 통화가 포함된 기본/선택 요금제를 가입한 고객과 무선인터넷 사용 목적의 단말기 (무선모뎀, 데이터 통신모뎀 내장형 단말,PDA,사물통신기기) 이용 고객은 가입을 제한함
번호도용문자차단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화 번호를 발신번호(회신번호)로 설정하여 발송할 수 없도록 차단하는 서비스 ※ 다만, 서비스 신청자가 인터넷발송 문자 사용시 이용자 본인의 전화번호로 발송하는 경우에도 불가합니다. ※ 당사, 한국인터넷진흥원, 문자중계사업자가 연동되어 제공하는 서비스 특성상 서비스가 일시적으로 제공되지 않을 수 있습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자사가입고객의 신청을 받아 한국인터넷진흥원(KISA)을 통해 문자중계사업자에게 전달하면 문자중계사업자가 차단 ○ 문자중계사업자는 KT, LGU+, SK 브로드밴드, SK 네트워크, SK 텔링크, 인포뱅크, 다우기술, 스탠다드네트워크스, 슈어엠, 삼성 SDS 10개사임 ※ 문자중계사업자 : 일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 웹(인터넷) 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 문자를 발송하는 서비스 제공사업자
웹발신 문자알림 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 웹(인터넷) 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 발신된 문자서비스에 대해 [Web 발신] 문구 등을 표시해주는 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 웹발신 문자알림 서비스를 정상적으로 이용 가능한 단말기에 한해 적용 가능 ○ 일부 문자의 경우 수신된 메시지에 [Web 발신]으로 표시되지 않고, "방금 수신하신 메시지는 인터넷에서 발신 되었습니다"라는 문자가 추가 수신될 수 있음(LGU+ 및 관련 MVNO 용)

○ 선불

종 별	내 용	비 고
발신번호표시 서비스	<p>수신시 발신자의 전화번호를 표시해 주는 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> * 국제전화 및 회사나 건물내 사설교환기 등으로부터 걸려온 전화의 경우 실제 발신번호와 다르게 표시될 수 있음) 	
발신번호 표시제한 서비스	<p>발신자가 자신의 전화번호를 착신자에게 전달을 금지하는 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> * 통화시마다 번호송출여부를 지정할수 있는 콜블럭킹과 모든 발신통화에 대하여 번호송출을 제한하는 라인블럭킹으로 구분됨 * 상대방이 발신번호표시 서비스 가입자라 하더라도 발신자의 전화번호가 전송되지 않음. 단, 상대방이 제 12 조(발신번호확인서비스의 이용) 제 1 항의 전화협박등으로 부터 수신인을 보호하기 위하여 제공하는 경우와 특수번호 전화 서비스에 제공하는 발신번호확인 서비스를 제공받고 있는 경우에는 제외됨 	
발신금지서비스	<p>특수번호를 제외한 모든 발신포 또는 특정 발신포에 대하여 발신을 금지하는 서비스</p>	
문자 스팸 필터링	<p>고객이 설정한 조건과 스팸확률분석을 통해 스팸메시지를 차단하는 무료부가서비스</p> <p>(신규/명의변경/기기변경 전체 고객은 '14.6.XX 일부부터 적용. 단, 고객이 신청할 경우 해지 가능)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차단된 SMS/MMS 는 전용프로그램 D/L를 통해 확인가능 ○ 차단 메시지는 40 건까지 보관하며, 1 주일 경과시 자동삭제됨

다. 제한되는 부가서비스

- 본인확인서비스: 카드결제시 일부 온라인서비스에서 제한될 수 있음
- 휴대전화 소액결제: 사용불가 (2014. 9. 현재. 보이스피싱/스미싱 등 방지 목적, 이용자별 제공/미제공 불가)

○ LTE 영상통화: LTE 폰 또는 LTE 요금제 사용자에게 한해 이용제한(2015년 상반기 제공목표)

○ 일부 데이터로밍 등

○ 상기 선·후불 부가서비스 외에 한시적으로 망사업자(SK텔레콤)의 정책에 따라 익명호 수신거부 서비스, 착신금지 서비스, 통화중대기 서비스, 국제전화금지 서비스, 비밀통화 서비스 등이 제공되고 있으며, 해당서비스는 예고 없이 중단될 수 있습니다.

3. LGU+ 회선 요금표

(1). 내맘대로 요금제 (LGU+)

상품명		기본료(월)			무료 제공량			비고
		기본료	본사 다이렉트몰 할인가	일반판매가	음성통화 (분)	문자 (건)	데이터 (MB)	
내맘대로 (0MB)	내맘대로 50 분+0MB	8,250 원	2,750 원	4,950 원	50	50	-	
	내맘대로 100 분+0MB	10,250 원	4,750 원	6,950 원	100	50	-	
	내맘대로 200 분+0MB	12,450 원	6,950 원	9,150 원	200	50	-	
	내맘대로 300 분+0MB	15,400 원	9,900 원	12,100 원	300	50	-	
내맘대로 (500MB)	내맘대로 0 분+500MB	8,800 원	3,300 원	5,500 원	-	-	500MB	
	내맘대로 50 분+500MB	10,450 원	4,950 원	7,150 원	50	50	500MB	
	내맘대로 100 분+500MB	12,430 원	6,930 원	9,130 원	100	50	500MB	
	내맘대로 200 분+500MB	15,180 원	9,680 원	11,880 원	200	50	500MB	
	내맘대로 300 분+500MB	17,930 원	12,430 원	14,630 원	300	50	500MB	
내맘대로 (1GB)	내맘대로 0 분+1GB	12,100 원	6,600 원	8,800 원	-	-	1GB	
	내맘대로 50 분+1GB	13,420 원	7,920 원	10,120 원	50	50	1GB	
	내맘대로 100 분+1GB	15,290 원	4,290 원	11,990 원	100	50	1GB	
	내맘대로 200 분+1GB	18,150 원	12,650 원	14,850 원	200	50	1GB	
	내맘대로 300 분+1GB	20,900 원	15,400 원	17,600 원	300	50	1GB	
내맘대로 (2GB)	내맘대로 0 분+2GB	16,500 원	11,000 원	13,200 원	-	-	2GB	

	내맘대로 50 분+2GB	18,700 원	8,800 원	15,400 원	50	50	2GB	
	내맘대로 100 분+2GB	20,460 원	5,610 원	17,160 원	100	50	2GB	
	내맘대로 200 분+2GB	23,320 원	17,820 원	20,020 원	200	50	2GB	
	내맘대로 300 분+2GB	25,850 원	20,350 원	22,550 원	300	50	2GB	
내맘대로 (2.5GB)	내맘대로 250 분+2.5GB+	28,600 원	12,100 원	28,600 원	250	250	2.5GB	데이터 소진 후 1Mbps 무제한 제공
내맘대로 (3.5GB)	내맘대로 0 분+3.5GB	24,860 원	19,360 원	21,560 원	-	-	3.5GB	
	내맘대로 50 분+3.5GB	25,300 원	12,100 원	22,000 원	50	-	3.5GB	
	내맘대로 100 분+3.5GB	25,850 원	13,750 원	22,550 원	100	-	3.5GB	
	내맘대로 200 분+3.5GB	28,050 원	22,550 원	24,750 원	200	-	3.5GB	
	내맘대로 300 분+3.5GB	30,250 원	24,750 원	26,950 원	300	-	3.5GB	
내맘대로 (7GB)	내맘대로 0 분+7GB	28,050 원	22,550 원	24,750 원	-	-	7GB	
	내맘대로 50 분+7GB	29,150 원	23,650 원	25,850 원	50	-	7GB	
	내맘대로 100 분+7GB	29,700 원	24,200 원	26,400 원	100	-	7GB	
	내맘대로 200 분+7GB	31,900 원	26,400 원	28,600 원	200	-	7GB	
	내맘대로 300 분+7GB	34,100 원	28,600 원	30,800 원	300	-	7GB	

※무료 제공량을 초과하는 경우 공통신항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다.

○ 프로모션

1) 5월 가입자 한정 이벤트

① 시행기간 : 2020년 5월 07일 ~ 2020년 5월 31일까지 개통 완료건만 해당

② 이벤트 내용

- 5 월 가입자 한정 이벤트 요금제 가입 시 기본료 6 개월 특별 할인
 - 이벤트요금제 : 내맘대로(500MB) 3,300 원, 내맘대로(1GB) 3,300 원, 내맘대로(2GB) 3,300 원, 내맘대로(3.5GB) 3,300 원, 내맘대로(7GB) 3,300 원 추가 할인
- 기타사항 : 신규가입, 번호이동 가입자분께만 제공됩니다.

(2). 내맘대로 차단형 요금제 (LGU+)

상품명		기본료(월)			무료 제공량			비고
		기본료	본사 다이렉트물 할인가	일반판매가	음성통화 (분)	문자 (건)	데이터 (MB)	
내맘대로 (0MB)	내맘대로 50 분+0MB	8,250 원	2,750 원	4,950 원	50	50	-	
	내맘대로 100 분+0MB	10,250 원	4,750 원	6,950 원	100	50	-	
	내맘대로 200 분+0MB	12,450 원	6,950 원	9,150 원	200	50	-	
	내맘대로 300 분+0MB	15,400 원	9,900 원	12,100 원	300	50	-	
내맘대로 (500MB)	내맘대로 0 분+500MB	8,800 원	3,300 원	5,500 원	-	-	500MB	
	내맘대로 50 분+500MB	10,450 원	4,950 원	7,150 원	50	50	500MB	
	내맘대로 100 분+500MB	12,430 원	6,930 원	9,130 원	100	50	500MB	
	내맘대로 200 분+500MB	15,180 원	9,680 원	11,880 원	200	50	500MB	
내맘대로 (1GB)	내맘대로 50 분+1GB	13,420 원	7,920 원	10,120 원	50	50	1GB	
	내맘대로 100 분+1GB	15,290 원	9,790 원	11,990 원	100	50	1GB	
	내맘대로 200 분+1GB	18,150 원	12,650 원	14,850 원	200	50	1GB	

※무료 제공량을 초과하는 경우 공통신항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다.

(3) 데이터 중심 요금제

상품명	기본료(월)	무료 제공량	비고
-----	--------	--------	----

	기본료	본사 다이렉트물 할인가	일반판매가	음성통화 (분)	문자 (건)	데이터 (MB)	
이야기 데이터 300MB	19,900 원	19,900 원	19,900 원	집·이동전화 무제한 50 분	기본제공	300MB	
이야기 데이터 1.3GB	25,900 원	25,900 원	25,900 원	집·이동전화 무제한 부가통화 50 분	기본제공	1.3GB	
이야기 데이터 2.3GB	29,900 원	22,200 원	29,900 원	집·이동전화 무제한 부가통화 50 분	기본제공	2.3GB	
희망폰차요금제	33,000 원	33,000 원	-	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	11GB/월 (+2GB/일)	데이터 소진 후 3Mbps 무제한 제공, 매월 기본료의 10%(VAT 제외)씩 최대 12 개월 기부금 적립
이야기 안심 10GB+	34,000 원	25,200 원	34,000 원	200 분	100 건	10GB	데이터 소진 후 1Mbps 무제한 제공
이야기 데이터 3.6GB	34,500 원	34,500 원	34,500 원	집·이동전화 무제한 부가통화 50 분	기본제공	3.6GB	
New 이야기 데이터 1.5GB	35,200 원	18,700 원	22,000 원	기본제공	기본제공	1.5GB	
이야기 데이터 6.6GB	37,900 원	37,900 원	37,900 원	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	6.6GB	
이야기 데이터 11GB	42,900 원	38,500 원	42,900 원	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	11GB/월 (+2GB/일)	데이터 소진 후 3Mbps 무제한 제공
이야기 사과 11GB	42,900 원	38,500 원	-	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	11GB/월 (+2GB/일)	데이터 소진 후 3Mbps 무제한 제공
이야기 안심 데이터 2.5GB	44,000 원	24,200 원	27,500 원	기본제공	기본제공	2.5GB	데이터 소진 후 400Kbps 무제한 제공
이야기 데이터 2.3GB (A)	46,090 원	24,200 원	21,890 원	집·이동전화 무제한 부가통화 50 분	기본제공	2.3GB	

이야기 안심 데이터 3.5GB	49,000 원	29,200 원	32,500 원	기본제공	기본제공	3.5GB	데이터 소진 후 1Mbps 무제한 제공
이야기 안심 데이터 6.6GB	59,000 원	37,000 원	40,300 원	기본제공	기본제공	6.6GB	데이터 소진 후 1Mbps 무제한 제공
이야기 매일 안심 5GB	69,000 원	45,900 원	49,200 원	기본제공	기본제공	5GB/일	데이터 소진 후 5Mbps 무제한 제공
이야기 사과 안심 5GB	69,000 원	45,900 원	-	기본제공	기본제공	5GB/일	데이터 소진 후 5Mbps 무제한 제공

- ※ 무료 제공량을 초과하는 경우 공통신항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다.
- ※ 단말과 결합(할부 등록)하여 가입 불가
- ※ 이야기 데이터 11GB 요금제의 경우 월 기본 제공 데이터 소진 후, 일 2GB 한도 내에서 별도 추가 과금 없이 정상 속도로 이용 가능하며, 일 2GB 소진 후에도 최대 3Mbps로 속도로 무료 이용 가능
- ※ 3G 단말기에서 사용 불가.
- 음성 및 문자 기본제공 혜택 관련 Fair Use Policy
 - 음성 기본제공 혜택 Fair Use Policy
 - 아래의 경우에 해당 시, 본 요금제의 이용을 제한할 수 있음. 이 경우 가입 이동전화 회선에 SMS로 혜택 중단을 통지하며, 이후 통화량에 대해서는 종량 과금함(1.98 원/초)
 - 일 음성 통화량이 600 분을 초과하는 횟수가 월 중 3 회를 넘는 경우 ㄷ
 - 음성통화량이 월 6,000 분(기본료 55,000 원 미만) 또는 10,000 분(기본료 55,000 원 이상)을 초과할 경우 (영상통화는 음성의 1.66 배로 계산)
 - TM / 폰팅 등과 같이 음성통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우(망내 수신처가 월 1,000 개 회선을 초과하는 경우에는 광고·상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
 - 문자 기본제공 혜택 Fair Use Policy
 - 아래의 경우에 해당 시, 본 요금제·서비스 이용을 제한할 수 있음. 이 경우 가입 이동전화 회선에 SMS로 혜택 중단을 통지하며, 이후 통화량에 대해서는 이동통신서비스 기본요율에 따라 종량 과금함.
 - [SMS & MMS 관련] 일 SMS & MMS 사용량이 150 건을 초과하는 횟수가 월 중 10 회를 넘는 경우
 - [joyn.T 대화(텍스트) 관련] 일 joyn.T 대화(텍스트) 사용량이 2,000 건을 초과하는 횟수가 월 중 3 회를 넘는 경우, 또는 당월 총 joyn.T 대화(텍스트) 사용량이 15,000 건을 초과하는 경우
 - 메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하는 경우(수신처가 월 2,000 개 회선을 초과하는 경우에는 본 항에 해당하는 것으로 간주함)
 - 광고□상업적 목적으로 이용한 경우
 - 단, 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(예시. 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드카드배달원, 대리운전업종사자 등의 개인)의 경우 별도 확인절차를 통해 상기 기준 예외 적용 가능
- 프로모션
 - 1) 기본료 2 개월 무료 제공
 - ① 시행기간 : 2020년 4월 01일 ~ 2020년 4월 29일까지 개통 완료건만 해당
 - ② 이벤트 내용
 - 기본료 2 개월 무료 제공
 - 이벤트 요금제 : New 이야기 데이터 1.3GB, 이야기 안심 데이터 3.5GB, 이야기 데이터 11GB
 - 기타사항 : 신규가입, 번호이동 가입자분께만 제공됩니다.
 - 2) 5월 가입자 한정 이벤트
 - ① 시행기간 : 2020년 5월 07일 ~ 2020년 5월 31일까지 개통 완료건만 해당
 - ② 이벤트 내용
 - 5월 가입자 한정 이벤트 요금제 가입 시 기본료 6 개월 특별 할인
 - 이벤트요금제 : 이야기 데이터 2.3GB (A) 12,100 원, 이야기 안심 데이터 2.5GB 13,200 원, 이야기 안심 데이터 3.5GB 13,200 원, 이야기 매일 안심 5GB 18,700 원 추가 할인
 - 기타사항 : 신규가입, 번호이동 가입자분께만 제공됩니다.

(4) 일반 요금제

상품명		기본료(월)				무료 제공량			비고
		기본료	24개월 약정 시	본사 다이렉트몰 할인가	일반판매가	음성 통화 (분)	문자 (건)	데이터 (MB)	
약정 요금제	LTE "0"원 요금제	3,300 원	0 원	-	-	30	-	100MB	평생할인 없음
무약정 요금제	Talk 프리 요금제	7,700 원	-	7,700 원	-	0	0	50MB +400Kbps	데이터 소진 후 400Kbps 무제한 제공
	나라사랑 베이직	9,900 원	-	-	-	100	50	100MB +400Kbps	데이터 소진 후 400Kbps 무제한 제공
	국민 요금제	22,990 원	-	11,990 원	15,290 원	200	100	1GB	
	나라사랑 내맘대로 안심(100분+7GB)	24,200 원	-	-	-	100	0	7GB	데이터 소진 후 차단 옵션 선택 가능
	이야기 안심 5GB+200 분	28,200 원	-	15,000 원	28,200 원	200 분	100 건	5GB	데이터 소진 후 1Mbps 무제한 제공
	이야기 100분+6GB	34,000 원	-	17,500 원	20,800 원	100	100	6GB	
	이야기 안심 통화 4.5GB+	36,600 원		16,250 원	36,600 원	기본제공	기본제공	4.5GB	데이터 소진 후 1Mbps 무제한 제공
	이야기 U 데이터 15G+	46,200 원	-	29,700 원	31,200 원	100 (망내 1 회선무제한)	100	15G+	데이터 소진 후 3Mbps 무제한 제공

이야기 사과 15G+	46,200 원	-	29,700 원	-	100 (망내 1 회선무제한)	100	15G+	데이터 소진 후 3Mbps 무제한 제공
이야기 데이터 심플	16,500 원	-	11,000 원	-	-	-	10GB	데이터 전용
이야기 데이터 스페셜	24,750 원	-	15,950 원	-	-	-	20GB	데이터 전용

※ 무료 제공량을 초과하는 경우 공통신항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다.

○ LTE "0 원" 요금제 관련 내용

- 1 인 1 회선에 한해 가입 가능합니다.
- 24 개월 약정 요금제로 약정 기간 내 중도 해지 또는 요금제 변경 시, 위약금이 청구 됩니다.
- 3 개월 마다 평균 10 분이상의 국내음성 발신통화 미 사용 시, 요금약정할인은 강제 종료되어 위약금 청구 됩니다.
- 요금약정할인이 종료된 이후, 매 월 기본료 3,300 원(vat 포함) 청구되며, 재약정 불가합니다.
- 요금약정할인 종료 시, 할인금액은 일할계산되어 반영되므로 종료 시점에 따라 추가 요금이 발생될 수 있습니다.
- 요금제 변경 및 해지 시 재가입 불가합니다.
- 부가서비스 [데이터 차단] 가입 불가 합니다.

○ 프로모션

1) 기본료 2 개월 무료 제공

- ① 시행기간 : 2020 년 4 월 01 일 ~ 2020 년 4 월 29 일까지 개통 완료건만 해당
- ② 이벤트 내용

- 기본료 2 개월 무료 제공
- 이야기U 데이터 15G+ : 2020 년 4 월 01 일 ~ 2020 년 4 월 29 일까지 개통 완료건만 해당
- 이야기 데이터 심플 : 4 월 13 일 ~ 4 월 29 일까지 개통 완료건만 해당
- 기타사항 : 신규가입, 번호이동 가입자분께만 제공됩니다.

2) 5 월 가입자 한정 이벤트

- ① 시행기간 : 2020 년 5 월 07 일 ~ 2020 년 5 월 31 일까지 개통 완료건만 해당
 - ② 이벤트 내용
- 5 월 가입자 한정 이벤트 요금제 가입 시 기본료 특별 할인
 - 6 개월 할인 이벤트요금제 : 이야기 100 분+6GB 9,900 원, 이야기 U 데이터 15G+ 16,500 원 추가 할인
 - 12 개월 할인 이벤트 요금제 : 이야기 데이터 심플 3,300 원, 이야기 데이터 스페셜 3,850 원 추가 할인
 - 기타사항 : 신규가입, 번호이동 가입자분께만 제공됩니다.

3) 이야기 데이터 스페셜 이벤트

- ① 시행기간 : 2021 년 2 월 19 일 ~ 2021 년 2 월 28 일
 - ② 이벤트 내용
- 시행기간 동안 개통 완료건에 한하여 기본료 6 개월 할인 이벤트를 진행 (13,750 원 → 0 원)
- ③ 유의사항
- 본 요금제는 의무 사용 기간 6 개월입니다(6 개월 이내 해지 시 할인 혜택 환수).
 - 기존 고객분들의 경우 해당 요금제로 변경이 불가능 합니다.
 - 무료사용 6 개월 이후 정상가로 청구됩니다.
 - 본 이벤트는 조기 마감 될 수 있습니다.

(5)5G 요금제

상품명	기본료(월)	무료 제공량	비고
-----	--------	--------	----

	기본료	본사 다이렉트 몰 할인가	음성통화 (분)	문자 (건)	데이터 (MB)	
5G 이야기 라이트	55,000 원	38,500 원	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	9GB	데이터 소진 후 1Mbps 무제한 제공
5G 이야기 스페셜	80,000 원	63,500 원	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	180GB	데이터 소진 후 10Mbps 무제한 제공
이야기 사과 5G 라이트	55,000 원	38,500 원	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	9GB	데이터 소진 후 1Mbps 무제한 제공
이야기 사과 5G 스페셜	80,000 원	63,500 원	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	180GB	데이터 소진 후 10Mbps 무제한 제공

(6)프로모션 요금제

상품명	기본료(월)		무료 제공량			비고
	기본료	프로모션 할인가	음성통화 (분)	문자 (건)	데이터 (MB)	
이야기 100분+6GB	34,000 원	16,400 원	100	100	6GB	
이야기 안심 데이터 2.5GB	44,000 원	19,800 원	기본제공	기본제공	2.5GB	데이터 소진 후 400Kbps 무제한 제공
이야기 U 데이터 15G+	46,200 원	25,300 원	100 (망내 1 회선무제한)	100	15G+	데이터 소진 후 3Mbps 무제한 제공
이야기 사과 15G+	46,200 원	25,300 원	100 (망내 1 회선무제한)	100	15G+	데이터 소진 후 3Mbps 무제한 제공
이야기 데이터 11GB	42,900 원	33,000 원	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	11GB/월 (+2GB/일)	데이터 소진 후 3Mbps 무제한 제공
이야기 사과 11GB	42,900 원	33,000 원	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	11GB/월 (+2GB/일)	데이터 소진 후 3Mbps 무제한 제공
이야기 사과 5G 라이트	55,000 원	34,100 원	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	9GB	데이터 소진 후 1Mbps 무제한 제공
이야기 사과 매일 5GB+	69,000 원	39,850 원	기본제공	기본제공	5GB/일	데이터 소진 후 5Mbps 무제한 제공
이야기 사과 5G 스페셜	80,000 원	55,800 원	집·이동전화 무제한 부가통화 300 분	기본제공	180GB	데이터 소진 후 10Mbps 무제한 제 공

1) 프로모션 요금제

① 시행기간 : 2021년 1월 01일 ~ 2020년 1월 31일까지 개통 완료건만 해당

② 이벤트 내용

- 1월 가입자 한정 이벤트 요금제 가입 시 프로모션 할인가로 평생할인 적용
- 가입자 사은품 : CU 1만원 기프티콘은 전원 증정되며, 지급일은 개통 익월 2~3주차 가입하신 번호로 발송됩니다.
- 후기 작성 사은품 : 후기 작성 시 추가 1만원 증정되며, SNS/블로그에 가입 후기 작성 후 blog_eyagi@naver.com 로 인증 시 증정 됩니다.

(7) 단말결합 요금제

상품명	기본료(월)			무료 제공량			비고
	무약정	12개월 약정시	24개월 약정시	음성 통화 (분)	데이터 (MB)	문자 (건)	
폰결합 요금	폰드림 U 1GB	24,200 원	-	17,600	100	1GB	50
	폰드림 U 2GB	28,600 원	-	22,000	100	2GB	50
	폰드림 U 3GB	31,900 원	-	25,300	100	3GB	50
	폰드림 U 5GB	38,500 원	-	31,900	100	5GB	50

※ 무료 제공량을 초과하는 경우 공동사항 이동통신서비스 기본요율이 적용됩니다.

☞ 약정 해지시 단말 할부금 별도 청구 및 할인 반환금이 발생할 수 있습니다.

(8) 제휴 요금제

가. GS수퍼마켓

상품명	기본료(월)			무료 제공량			비고
	무약정	24개월 약정시	제휴할인	음성통화 (분)	데이터 (MB)	문자 (건)	
요금	GS 수퍼_이야기 데이터 1.3GB	35,200 원		18,700 원	집·이동전화 무제한 부가통화 50 분	무제한	1.3GB
	GS 수퍼_이야기 데이터 15G+	46,200 원		29,700 원	100 분	100 건	15GB
	GS 수퍼_이야기 데이터 300MB (일반)	32,890 원		24,090 원	집·이동전화 무제한 부가통화 50 분	무제한	300MB
	GS 수퍼_이야기 데이터 1.3GB (일반)	39,490 원		29,590 원	집·이동전화 무제한 부가통화 50 분	무제한	1.3GB
	GS 수퍼_이야기 데이터 2.3G (일반)	46,090 원		33,990 원	집·이동전화 무제한 부가통화 50 분	무제한	2.3GB
	GS 수퍼_폰드림 U 1GB		24200		100	50	1GB
	GS 수퍼_폰드림 U 2GB		28600		100	50	2GB
	GS 수퍼_폰드림 U 3GB		31900		100	50	3GB
GS 수퍼_폰드림 U 5GB		38500		100	50	5GB	

(9) 선불 요금제

가. 내용

- 1) LGU+ 선불형 서비스로 LTE 스마트폰만 가입 가능

2) 기본료 및 국내 통화료에는 제세공과금(부가세 등)이 포함된 금액

3) 사용기간

- ① 기본 제공량은 30 일 단위로 사용할 수 있으며 매월 30 일 사용기간을 기준으로 기본료 재충전이 있을 경우 사용 가능합니다. 기본료 미충전 시 월 기본 제공량을 사용할 수 없으며 전산에서 자동으로 해지될 수 있습니다.
- ② 기본료 충전 후 30일간 서비스 이용이 가능하며, 30일 이후 90일동안 기본료 충전이 없을 경우 직권해지 될 수 있습니다.
- ③ 재충전이 없는 D+15일 동안 음성, 문자, 데이터 사용이 제한되며 음성에 대한 착신만 제공됩니다.
- ④ 최초 충전 및 재충전시 해당요금제의 기본료 이상으로 충전이 가능하며 사용 후 잔액이 해당 요금제 기본료 이상으로 남아있을 경우 사용기간 30일 만료 후 자동으로 연장(충전)됩니다.
- ⑤ 충전은 자동이체, 가상계좌입금, 무통장입금 등의 방법으로 가능합니다.
- ⑥ 기본제공이 있는 선불 요금제는 서비스별로 기본 제공량을 소진할 경우 해당 서비스 사용이 정지 됩니다.

나. 요금제표 (부가세 포함)

요금제명	기본료/월	기본제공		
		음성(분)	문자(건)	데이터
이야기 선불정액 표준	24,200 원	300 분	300 건	300MB 소진후 +400Kbps
이야기 선불정액 300MB 라이트	29,700 원	기본제공	기본제공	300MB 소진후 +1Mbps
이야기 선불정액 300MB	36,300 원	유/무선 기본제공+부가통화 50 분	기본제공	300MB 소진후 +3Mbps
이야기 선불정액 15GB+	39,000 원	100 분	100 건	15GB 소진후 + +3Mbps
이야기 선불정액 300MB PLUS	40,700 원	유/무선 기본제공+부가통화 50 분+국제전화 20 분	기본제공	300MB 소진후 +3Mbps
이야기 선불정액 3GB+ (외국인전용)	44,000 원	집/이동전화 기본제공	기본제공	3GB 소진후 +3Mbps
이야기 선불정액 11GB	50,600 원	유/무선 기본제공+부가통화 300 분	기본제공	11GB 소진후 3Mbps
이야기 선불정액 11GB PLUS	55,000 원	유/무선 기본제공+부가통화 300 분+국제전화 20 분	기본제공	11GB 소진후 +3Mbps
NEW 이야기 선불 정액 11GB	55,000 원	유/무선 기본제공+부가통화 300 분	기본제공	11GB 소진후 +일 2GB +3Mbps
NEW 이야기 선불 정액 11GB PLUS	59,000 원	유/무선 기본제공+부가통화 300 분+국제전화 20 분	기본제공	11GB 소진후 +일 2GB +3Mbps
이야기 데이터 프리미엄 선불	66,000 원	유/무선 기본제공+부가통화 300 분	기본제공	5GB/일 소진후 + 5Mbps

1) 음성

- ① 유무선 기본제공이란 무선(010,011,016,017,018,019), 유선(지역번호 02,03X,04X,05X,06X), 인터넷전화(070) 를 말하며 정상 이용 시 사용량에 관계없이 무료로 제공 (이야기 선불정액 표준요금제는 월 제공량 300분에 한하여 제공)
- ② 그 외 부가통화는 무선/유선/인터넷전화가 아닌 모든 통화(전국대표번호(15XX,16XX), 평생개인번호(050X), 주파수공용통신(013) 등을

말하며 합산하여 제공 통화량 내에서 이용가능(단, KT114 전화번호 안내발신 미제공)

- ③ 제공량 초과시 음성은 1.98원/초, 영상 3.3원/초로 차감됨 (추가 충전 후 선불 기본에만 해당)
- ④ 영상/부가 제공 통화량 초과 시 정상 요금으로 과금(영상통화 이용 시 기본 제공량에서 1.66배로 차감)
- ⑤ 영상통화는 이야기 선불정액 표준 / 이야기 선불정액 300MB / 이야기 선불정액 300MB + 는 월 50분, 이야기 선불정액 11GB / 이야기 선불정액 11GB +는 월 300분 제공
- ⑥ 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 및 해지를 적용할 수 있음
 - 음성통화량이 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우(영상통화는 음성의 1.66배로 차감)
 - 음성통화량이 월 6,000분을 초과할 경우(영상통화는 음성의 1.66배로 계산)
 - 음성/영상통화량 수신처가 월 1천 회선(합산) 초과하는 경우
 - TM / 폰팅 등과 같이 음성통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우(망내 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우에는 광고·상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
 - 기타 이용약관 규정 위반 시(물리적 장치 등을 통해 발송, 제3자 임대 등)
- ⑦ 060 정보이용료는 사용이 불가하나 추가적으로 충전 후에는 차감하여 사용 가능
- ⑧ 국제전화 20분/일 제공되는 요금제의 경우 국제전화 발신시 002로 사용시에만 제공되며 제휴한 국가 중국, 태국, 몽고, 미국, 캐나다만 20분 사용이 가능하며 그 외 국가는 별도 요금 적용됨
- ⑨ 국제전화는 일 제공되는 20분 초과시 차단됨

2) 메시지

- ① 사업자 구분 없이 무제한 제공
- ② 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 및 해지를 적용할 수 있음
 - 메시지 사용건수가 1일 200건 이상, 월 10회 초과 시/메시지 수신처가 3,000명 초과시/메시지 사용건수가 일 500건 초과 시
 - TM / 폰팅 등과 같이 음성통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우(망내 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우에는 광고·상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
 - 기타 이용약관 규정 위반 시(물리적 장치 등을 통해 발송, 제3자 임대 등)
- ③ 기본제공량 초과시 SMS 22원/건, MMS text 44원, 사진 첨부 220원, 동영상 첨부 440원, 이메일 55원으로 차감

3) 데이터

- ① 무료 제공량 초과 시 문자 안내 후 정지되며 충전 후 초과 통화료는 22.53원(부가세포함)/MB로 소진
- ② 핫스팟 이용은 월 기본 제공량 내에서 사용 가능하며 기존 제공량 소진 시 충전 후 사용 가능
- ③ 060등 정보이용료 관련 서비스는 사용이 불가하나 충전 후에는 사용 가능(충전 잔액 소진시 사용 불가)
- ④ mVoIP는 데이터 기본제공량에 제한없이 사용 가능.
단, LTE기본데이터 소진 후 안심데이터(Qos) 적용 시 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있음.
- ⑤ LTE 미제공 지역에서는 CDMA를 통해 서비스가 제공되며 기본제공량에서 동일하게 차감(단, CDMA 통화가 가능한 단말기에 한함)

다. 부가서비스

- 1) 부가서비스는 가입 시 충전금액이 없을 경우 사용불가(충전 잔액이 일 요금 미만일 경우 신청 불가)
- 2) 부가서비스는 월 사용 금액에 대해 일 단위로 측정되어 일할 소진됨
- 3) 사용 불가 서비스 : 스마트로밍서비스, 듀얼번호서비스

라. 유의사항

- 1) 충전 시 최소단위는 정액요금으로만 가능하며 당일에 한하여 사용량이 없을 경우에만 취소가 가능합니다. (해지 시 충전 및 선납 금액 환불 불가)
- 2) 해지 시 3일 이내 취소 가능하며 단, 직권해지는 번호이동 가입고객은 당월 내 당일 포함 3일/신규는 당월까지만 가능
- 3) 소액결제나 콜렉트콜은 사용불가
- 4) Wifi는 사용 가능하나 통신사에서 제공하는 U+Zone에 대해서는 무료로 사용 불가
- 5) 개통 당월의 경우는 일할 계산하여 적용되며 해지, 일시정지, 직권정지 되는 경우 당일 해지 취소, 정지해제 시에만 기존 제공량이 제공되며 당일 이후에는 소멸되며 선납 후 정상 서비스 사용이 가능
- 6) 요금제의 변경 신청은 월 중 가능하나 사용은 매일 1일부터 사용 가능(매월 1회만 변경 가능)
- 7) 요금제 변경 시 기존 충전액은 승계 가능
- 8) 개통 후 7일 이내 선납이 안된 경우 개통 취소 또는 직권 해지 될 수 있음
- 9) 사용기간 만료로 인하여 해지된 번호에 대하여 유지되지 않음
- 10) 외국인의 경우 SK,KT망 회선과 별도로 최대 1회선 가입 가능
- 11) 이야기 선불정액 3GB+의 경우 외국인 전용 요금제로 외국인만 가입 가능합니다.

마. 프로모션

1) 선불 무료 충전

- ① 시행기간 : 2018년 8월 1일 ~ 2018년 10월 31일
- ② 이벤트 내용
 - 기간 내 LGU+ 전국 소매직영점을 통해 가입 시 이벤트 적용
 - LG 선불 정액 요금제 충전시 1개월 추가 1개월 무료 충전 적용
 - 이벤트 대상 요금제 (LG 선불 정액 요금제 전체)
 - 가입 기간 동안 1회선당 1회만 제공
 - 가입 기간 동안 이벤트 대상 제외 요금제로 변경시 이벤트 적용은 자동 해지됨.

2) 국제전화 프로모션

- ① 시행기간 : 2019년 6월 1일 ~ 2019년 12월 31일

- ② 매일 20 분 사용 국가 (기존 5 개국 + 인도, 대만 추가)
- ③ 매일5분 사용 국가 (신규 7개국 - 베트남,파키스탄,인도네시아,캄보디아,스리랑카,카자흐스탄,라오스)

3) 플러스 요금제 국제전화 프로모션

- ① 시행기간 : 2020년 1월 1일 ~ 2020년 06월 30일,
2020년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일,
2020년 1월 1일 ~ 2021년 06월 30일
- ② 매일 20 분 사용 국가 (기존 5 개국 + 인도, 대만 추가)
- ③ 매일5분 사용 국가 (신규 7개국 - 베트남,파키스탄,인도네시아,캄보디아,스리랑카,카자흐스탄,라오스)
- ④ 해당요금제 : 이야기선불정액 300MB Plus, 이야기선불정액 11GB Plus, New이야기선불정액 300MB, New이야기선불정액 11GB Plus

(변경) 2020년 12월 31일까지 프로모션 기간 연장 확정
(변경) 2021년 06월 30일까지 프로모션 기간 연장 확정

4) 평생할인 프로모션

- ① 시행기간 : 2021년 1월 22일 ~ 프로모션 종료 시 재공지 예정
: 2021년 2월 2일 ~ 프로모션 종료 시 재공지 예정
- ② 온라인 접수 고객 대상 프로모션 기간 동안 안내된 요금제에 한하여 평생할인 적용
- ③ 해당요금제 :
이야기 선불정액 300MB 라이트(29,700원 → 18,900원)
이야기 선불정액 300MB(36,300원 → 24,000원)

(9) IoT 요금제

요금제	월 요금 (VAT 포함)	음성	문자	기본 데이터	기본 속도제한	초과시 속도제한
IoT LTE MOF	27,500 원	미제공	미제공	500MB / 일	4Mbps	일 제공량 초과시 400Kbps
IoT LTE MOF 385	38,500 원	미제공	미제공	1G / 일	4Mbps	일 제공량 초과시 1Mbps
IoT LTE MOF 539	53,900 원	미제공	미제공	2G / 일	無	일 제공량 초과시 4Mbps
IoT LTE MOF 990	99,000 원	미제공	미제공	5G / 일	無	일 제공량 초과시 5Mbps

○ 적용사항

- 가입대상 : 내장형/외장형 모뎀을 이용한 M2M 전용단말만 사용가능
- 기본료 및 국내통화료에는 제세공과금(부가세 등)이 포함 된 금액임
- 음성통화 및 문자서비스 이용하실 수 없거나 제한될 수 있습니다.
- MVOIP, 무료 WIFI는 제공되지 않습니다.

(10) 모바일 라우터 요금제

요금제	월 요금 (VAT 포함)	음성	문자	기본 데이터	초과시 속도제한
M2M 500MB 요금제	5,500 원	미제공	미제공	500MB / 월	차단
태블릿/스마트기기 데이터 10GB	16,500 원	미제공	미제공	10G / 월	차단
태블릿/스마트기기 데이터 20GB	24,750 원	미제공	미제공	20G / 월	차단
태블릿/스마트기기 데이터 25GB	65,890 원	미제공	미제공	25G / 월	25G 및 매일 2GB 추가 소진 시 3Mbps

○ 적용사항

- 가입대상 : M2M(LTE 모바일 라우터 등) 지정단말
- 기본료 및 국내통화료에는 제세공과금(부가세 등)이 포함 된 금액임
- 음성통화 및 문자서비스 이용하실 수 없거나 제한될 수 있습니다.
- MVOIP, 무료 WIFI는 제공되지 않습니다.
- 태블릿/스마트기기 데이터 25GB 상품의 테더링은 25GB +일 2GB 사용가능 하며, 이용한도 초과 시 해당 유형의 이용이 차단됨

(11) 모바일 라우터 선불 요금제

요금제	월 요금 (VAT 포함)	음성	문자	기본 데이터	초과시 속도제한
태블릿/스마트기기 데이터 10GB	16,500 원	미제공	미제공	10G / 월	차단

태블릿/스마트기기 데이터 20GB	24,750 원	미제공	미제공	20G / 월	차단
태블릿/스마트기기 데이터 25GB	65,890 원	미제공	미제공	25G / 월	25G 및 매일 2GB 추가 소진 시 3Mbps

○ 적용사항

- 가입대상 : M2M(LTE 모바일 라우터 등) 지정단말
- 기본료 및 국내통화료에는 제세공과금(부가세 등)이 포함 된 금액임
- 음성통화 및 문자서비스 이용하실 수 없거나 제한될 수 있습니다.
- MVOIP, 무료 WIFI는 제공되지 않습니다.
- 태블릿/스마트기기 데이터 선불 25GB 상품의 테더링은 25GB +일 2GB 사용가능 하며, 이용한도 초과 시 해당 유형의 이용이 차단됨
- 충전 시 최소단위는 정액요금으로만 가능하며 당일에 한하여 사용량이 없을 경우에만 최소가 가능합니다. (해지 시 충전 및 선납 금액 환불 불가)
- 해지 시 3일 이내 취소 가능하며 단, 직권해지는 번호이동 가입고객은 당월 내 당일 포함 3일/신규는 당월까지만 가능
- 개통 당월의 경우는 일할 계산하여 적용되며 해지, 일시정지, 직권정지 되는 경우 당월 해지 취소, 정지해제 시에만 기존 제공량이 제공되며 당월 이후에는 소멸되며 선납 후 정상 서비스 사용이 가능
- 요금제의 변경 신청은 월 중 가능하나 사용은 매월 1일부터 사용 가능(매월 1회만 변경 가능)
- 요금제 변경 시 기존 충전액은 승계 가능
- 개통 후 7일내 선납이 안된 경우 개통 취소 또는 직권 해지 될 수 있음
- 사용기간 만료로 인하여 해지된 번호에 대하여 유지되지 않음

4. KT 회선 요금표

(1) 내맘대로 요금제

상품명		기본료(월)		무료 제공량			비고
		무약정	온라인 평생할인	음성통화 (분)	데이터 (MB)	문자 (건)	
요금	내맘대로 K (60 분+300MB)	12,100 원	6,600 원	60 분	300MB		
	내맘대로 K (60 분+500MB)	13,200 원	7,700 원	60 분	500MB		
	내맘대로 K (60 분+1GB)	15,400 원	9,900 원	60 분	1GB		
	내맘대로 K (60 분+2GB)	20,900 원	15,400 원	60 분	2GB		
	내맘대로 K (100 분+10GB)	24,200 원	24,200 원	100 분	10GB	100 건	

① 프로모션

- 시행기간 : 2020년 3월 11일 ~ 2020년 7월 15일 가입자 한정
- 내맘대로 K (100 분+10GB) 가입 고객은 12개월간 기본 데이터 10GB 추가 제공되며, 12개월 이후 10GB로 변경됩니다.

(2) 데이터 중심 요금제

상품명		기본료(월)		무료 제공량			비고
		무약정	온라인 평생할인	음성통화 (분)	데이터 (MB)	문자 (건)	
요금	이야기 K 데이터 300MB	19,900 원	19,900 원	기본제공 부가통화 30 분	300MB	기본제공	
	이야기 K 데이터 1.4GB	24,200 원	24,200 원	기본제공 부가통화 50 분	1.4GB	기본제공	
	이야기 K 데이터 10GB	42,900 원	38,500 원	기본제공	11GB/월 (+2GB/일)	기본제공	소진 후 3Mbps 무제한
	이야기 K 데이터 15GB+	35,200 원	29,700 원	100 분 (망내 1 회선무제한)	15GB	100 건	소진 후 3Mbps 무제한 이야기 데이터
	이야기 K 안심 데이터 2.5G+	38,000 원	25,900 원	기본제공	2.5GB	기본제공	소진 후 400kbps 무제한
	이야기 K 안심 데이터 3G+	49,000 원	30,300 원	기본제공	3GB	기본제공	소진 후 1Mbps 무제한
	이야기 K 안심 데이터 100G+	63,500 원	47,000 원	기본제공	100GB	기본제공	소진 후 5Mbps 무제한
	이야기 K 5G 스페셜	78,000 원	61,500 원	기본제공 부가통화 300 분	200GB	기본제공	소진 후 10Mbps 무제한

① 프로모션

- 시행기간 : 2020년 3월 11일 ~ 2020년 7월 15일 가입자 한정
- 이야기 K 데이터 10GB 가입 고객은 12개월간 기본 데이터 100GB 추가 제공되며, 12개월 이후 10GB로 변경됩니다.

- 이야기 K 데이터 15GB+ 가입 고객은 12개월간 기본 데이터 50GB 추가 제공되며, 12개월 이후 15GB로 변경됩니다.

(3) 일반 요금제

상품명		기본료(월)		무료 제공량			비고
		무약정	온라인 평생할인	음성통화(분)	데이터(MB)	문자(건)	
요금	이야기 K 200분+1.5GB	25,300원	19,800원	200분	1.5GB	200건	
	이야기 디바이스 10G	16,500원	9,900원	0분	10GB	0건	소진 후 200Kbps 무제한
	이야기 디바이스 20G	24,200원	13,200원	0분	20GB	0건	소진 후 200Kbps 무제한

① 음성/영상(부가형제외)형 기본 요금제에 가입한 고객 중 oleh WiFi가능폰에 한해 oleh WiFi 상품(싱글·월정액 8,800원) 무료제공

※ 단, M2M형, IoT형, 2ND Device형, 선불형 등 특정 요금제는 제외 : 청소년요금제, 선불요금제 등 제외

② 데이터서비스(mVoIP)를 통한 음성 및 영상통화는 제공량 한도 내에서 제한 없이 이용 가능합니다.

※ 단, 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 음성 및 영상통화 품질은 달라질 수 있습니다.

③이야기 디바이스 요금제

- 태블릿PC, 예그, 자급제폰에서만 사용이 가능 합니다.

- 데이터 속도는 기본제공량 內 10Mbps 속도로 제한 됩니다.

- 초과사용료: 음성(초) 1.8원, 영상통화(초) 3원, SMS/LMS(건) 20원, MMS(건) 30원, 데이터(MB) 20.48원

(4)청소년 요금제

상품명		기본료(월)		무료 제공량			비고
		무약정	온라인 평생할인	음성통화(분)	데이터(MB)	문자(건)	
요금	이야기 K 청소년 300MB	18,700원	13,200원	20000평	300MB	20000평	소진후차단
	이야기 K 청소년 1.5GB	24,200원	18,700원	52000평	1.5GB	20000평	소진후차단

① 청소년 요금제 가입은 만 19세 이하만 가입 가능합니다.

② 요금제 유지는 만 20세 생일전까지 가능하며 이후 요금제는 자동으로 이야기 K 200분+1.5GB 전환 됩니다.

③ 청소년 요금제는 M-Voip 미제공 됩니다.

④ 초과사용료:음성(초) 2.5평, 영상통화(초) 2.5평, SMS/LMS(건) 15평, MMS(건) 200평, 데이터(MB) 20.48평

⑤ 자동상한평 설정 : 제공된 평을 모두 사용할 시 15,000평, 25,000평 자동충전 가능하도록 설정이 가능하며, 원치 않을 경우 0평으로 설정하실 수 있습니다. (1평=1원)

⑥ 미성년자 유해차단 수단 자동가입 안내

: 전기통신사업법 제 32조의 7(청소년 유해매체물 등의 차단)에 따라 만 19세 미만 이동전화 가입시 유해차단수단 제공이 의무화되었습니다. 이에 따라 네트워크유해차단, 및 App 설치에 따른 SMS가 법정대리인에게 발송됩니다.

(5)선불 요금제

가. 선불 종량형 요금제 (부가세 포함)

요금제	이야기 Prepay 90	이야기 Prepay 50	이야기 Prepay 30	이야기 Prepay Free
기본료(일)	300원/일	166원/일	100원/일	0원/일
무료제공량	없음	없음	없음	없음
음성통화료 (원, 1초당)	1.65	2	2.2	2.2
영상통화료 (원, 1초당)	5.5	5.5	5.5	5.5
데이터 (0.5KB)	0.01	0.01	0.01	0.01
국내 SMS (건 당)	22	22	22	22
국내 LMS (건 당)	77	77	77	77
국내 MMS (건 당)	220	220	220	220

※ 주의 - 충전금액은 통화료, 데이터료, SMS료, MMS료 등 각각 서비스 요금으로 합산 소진됨

o 요금제 간 변경은 월 1회에 한해 가능합니다.

o 사용기간(충전일로부터 계산)

- 사용기간 이내에 카드잔액은 환불 되지 않고, 사용기간 이후 카드잔액은 사용한 금액에 관계 없이 0 이 됩니다
- 카드 잔액을 모두 사용한 경우에도 사용기간 이내에는 수신(국제전화 제외)이 가능합니다.
- 사용기간 이내에 금액을 충전할 경우 사용기간이 연장되며, 사용기간이 만료된 후 10 일 이내 재충전하면 잔액과 신규 충전 금액이 합산됩니다.
- 사용기간 연장은 최종 충전일로부터 1 년까지만 가능함.
 - ※ 외국인의 경우 외국인등록증에 기재된 합법 국내체류기간 동안만 사용가능하며, 체류기간이 연장된 경우 연장된 증빙서류를 제출하여야 함(단, 체류기간 확인이 불가능한 여권으로 가입시 3 개월만 사용가능하며, 대리점을 방문하여 본인확인을 할 경우 사용기간이 연장되며, 합법 국내체류시간이 만료되었으나 카드 잔액이 남은 경우 사용기간 이내에 수신,발신 가능함)
- 사용기간이 만료된 경우 10 일 이내 대리점, 지점 등을 방문하여 본인확인(신분증명서류 제출) 후 사용기간 연장 가능

나. 선불 정액형 요금제 (부가세 포함)

요금제명	기본료/월	기본제공		
		음성(분)	문자(건)	데이터
이야기 선불 10GB	33,000 원 (일차감 1,100 원)	100 분	100 건	10GB
이야기 K 선불정액 표준	36,300 원 (일차감 1,200 원)	유/무선 기본제공	기본제공	300MB 소진후 +3Mbps 무제한
이야기 선불 15GB	39,600 원 (일차감 1,300 원)	100 분	100 건	15GB 소진후 +3Mbps
이야기 K 선불정액 10G+	58,500 원 (일차감 1,950 원)	유/무선 기본제공	기본제공	10GB 소진후+일 2GB +3Mbps
이야기 K 선불정액 100GB+	65,010 원 (일차감 2,166 원)	유/무선 기본제공	기본제공	100GB 소진후+5Mbps

- ① LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능
- ② 기본 제공량은 매일 가입일 기준으로 제공되어 익월 가입일 전일까지 사용할 수 있습니다. 단, 매일 기본료 재충전이 있을 경우 사용가능하며 기본료 미충전시 기본 제공량을 사용할 수 없습니다.
- ③ 요금제 별로 기본 제공량이 있으며 매일 최초 가입일을 기준으로 기본제공량이 충전됩니다. (단, 28 일 이후 가입자에 대해서는 28 일을 기준으로 기본제공 음성/문자/데이터가 충전됨)
- ④ 요금제 별로 기본 제공량을 초과하여 사용 시 요금요율에 따라 충전잔액에서 과금됩니다. 이로 인해 충전잔액이 소진된 경우 기본 제공량이 남아있더라도 사용이 정지됩니다. 단, 충전 잔액이 소진된(D)일로부터 3 일내(D+3) 재충전이 있을 경우 서비스가 재개되며 남은 기본 제공량을 정해진 사용기간 내 계속 사용할 수 있습니다.
- ⑤ 사용기간 만료에 따른 불이익을 사전에 예방하기 위해 사용기간 만료 3 일전/1 일전, 사용기간 만료시점, 잔액 소진시점, 직권해지 3 일/1 일 때 각각 문자 등을 통보함.
- ⑥ 전화번호 수신 가능 기간은 충전후 45 일이며 미충전시 최대 전화번호 유지기간은 75 일로 합니다. 이후 직권해지될 수 있습니다.
- ⑦ 부가통화, 국제전화 이용시 일차감 금액을 사용하게 되므로, 30 일 사용기간이 단축 될 수 있습니다.

다. 선불 종량 정액형 요금제 (부가세 포함)

요금제명	기본료/월	기본제공		
		음성(분)	문자(건)	데이터
LTE PPS 123	12,300 원	30 분	30 건	1GB

5. 지원금

(1) 지원금 공시 및 게시방법

- 공시표(이동통신사업자)
 - 단말기장치명(뽀네임 포함) 및 부가세를 포함하는 출고가, 지원금, 실제 판매가
 - 홈페이지(www.eyagi.co.kr) 게시
- 게시표(대리점/판매점)
 - 단말기장치명(뽀네임 포함) 및 부가세를 포함하는 출고가, 지원금, 추가 지원금, 실제 판매가
 - 대리점 및 판매점 매장 또는 홈페이지 게시
 - ※ 대리점 및 판매점은 지원금의 100 분의 15 내에서 추가 지원(금)을 제공할 수 있음

6. 요금 등의 감면

(1) 대상 및 감면내용

감면 대상	내 용	비 고
일시정지 및 이용정지	○월 기본료 3,850 원/회선	○ 해당기간동안 일할 계산

감면 대상	내 용	비 고
	(부가세포함) ○ 군입대정지자의 경우 면제	○ 후불 요금제에 동일하게 적용 ○ 군입대 정지자의 경우 - 기본료 면제 관련 개인정보가 정보기관에 제공될 수 있음
사업용 서비스	○ 요금 등의 면제	○ 회사가 정보통신사업 경영상 필요에 의하여 지정, 운영하는 서비스 - 내부 업무용 및 종합민원용 서비스 포함 - 내부 업무용의 경우 국내통화료의 일부만 면제할 수도 있음
응급전화 서비스	○ 112, 113, 119, 125, 127 등 응급전화서비스의 통화료 무료	○ 범죄 예방, 인명구조 활동, 민생치안의 유지 등 특수목적에 이용되는 서비스
이야기 114	○ 국내 음성통화료 면제	○ 이용안내 서비스를 받기 위한 통화
불안전 통화	○ 국내 통화료 면제	○ 10 초 미만(통화 복구시간 포함)의 음성통화, 영상통화 중 통화종료 행위와 관계없이 회사의 통신시스템 문제에 의하여 단절된 경우 국내통화료 면제 ○ 데이터량 단위 과금의 무선데이터 통화 중 512Byte 미만 호
사회복지용 서비스	○ 기본료, 국내음성통화료, 데이터 통화료 각각 35% 감면 (단, 전용요금제가 있는 경우에는 그러지 아니함)	○ 사회적으로 보호를 필요로 하는 자가 이용하는 서비스 ○ 대상 1. '장애인 복지법'에 의한 장애인, 장애인 복지시설 및 장애인 복지단체 2. '초중등교육법'에 의한 특수학교 3. '아동복지법'에 의한 아동복지시설 4. '국가 유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률'에 의한 상이등급이상의 판정을 받은 국가유공자(전상군경, 공상군경, 4.19 혁명부상자, 공상공무원 및 국가사회발전 특별공로상이자와 반공귀순상이자 포함) 5. '국가 유공자 등 단체 설립에 관한 법률'에 의한 대한민국상이군경회 및 4.19 혁명 부상자회, 대한민국건물군경유족회, 대한민국건물군경미망인회(단, 국가유공자가 사망한 경우에는 국가유공자, 독립유공자 유족중 소유자) 6. '광주민중화 유공자 예우에 관한 법률'에 의한 광주민중화 유공자(부상자에 한함) ○ 요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨
저소득층용 서비스	○ 기본료, 국내음성통화료, 데이터 통화료 각각 35% 감면 (단, 전용요금제가 있는 경우에는 그러지 아니함)	○ 생활보호를 필요로 하는 자가 이용하는 서비스 ○ 대상 : 국민기초생활보장법에 의한 수급자 중 전기통신사업법 시행령 제 2 조(보편적 역무의 이용) 제 3 항제 4 호에 해당하는 자 ○ 개인당 1 회선에 한함(타이동전화회사 포함) ○ 2009 년 8 월 11 일 이전 신청자의 혜택제공기간은 신청월 포함 12 개월이며, 12 개월 경과후 재신청하여야 함 ○ 재신청을 위한 재제출을 하지 않은 경우 및 수급자 대상에서 제외되었을 경우에는 감면 혜택을 중단함 ○ 요금 감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨
차상위 계층용 서비스	○ 기본료, 국내음성통화료, 데이터 통화료 각각 35% 감면 (단, 전용요금제가 있는 경우에는 그러지 아니함)	○ 생활보호를 필요로 하는 차상위 계층이 이용하는 서비스 ○ 대상 : 국민기초생활보장법 제 2 조제 11 호에 따른 차상위계층 중 다음 각목의 어느 하나에 해당되는 자가 속한 가구의 가구원 - 국민기초생활보장법 제 9 조 제 5 항에 따른 자활에 필요한 사업에 참여하는 자 - 국민건강보험법 시행령 별표 2 제 3 호 라목에 따라 희귀난치성 질환자 등으로서 본인부담액을 경감받는 자 - 영유아 보육법에 따라 0~4 세 영유아에 대해서 보육료를 지원받는 자로서 소득인정액이 기초생활수급자의 120% 이하에 해당하는 자 - 유아교육법에 따라 3~4 세 아동의 유치원교육비를 지원받는 자로서 소득인정액이 기초생활수급자의 120%이하에 해당하는 자 - 장애인복지법 제 49 조에 따른 장애수당을 지급받는 자와 같은 법 제 50 조 제 1 항에 따른 장애아동수당을 지급받는 자 - 한부모가족지원법 제 5 조에 따른 보호대상자, 이 경우 소득인정액이 최저생계비의 100 분의 130 이하인 자를 포함 ○ 개인당 1 회선에 한함(타이동전화회사 포함) ○ 1 가구당 4 회선에 한함(타이동전화회사 포함) ○ 만 6 세이하 아동은 제외 ○ 혜택제공기간은 신청월 포함 12 개월이며, 매 12 개월 경과시마다 재신청을 위해 증명서를 재제출하여야 함 ○ 재신청을 위한 증명서를 재제출하지 않은 경우 및 감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우에는 감면혜택을 중단함 ○ 요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨

※ 전기통신사업법 제 4 조 및 동법 시행령 제 2 조에 의거 보편적역무제공의무사업자로 지정되기 이전에는 사회복지용 서비스, 저소득층 서비스, 차상위계층용 서비스상의 요금감면에 대한 약관조항의 적용을 유예합니다.

(2) 보편적 역무 제공 전용요금제

○ 가입 조건

- 후불 서비스만 제공하며, 선불/무선모뎀/태블릿(음성통화 불가)은 가입이 불가합니다.
- 장애인, 기초생활수급자, 차상위계층 등 복지할인 대상자만 가입할 수 있습니다.

구분	내용
장애인	- 장애인 복지법에 의한 장애인, 장애인 복지법에 의한 장애인 단체 또는 비영리 목적의 장애인 복지시설 운영자로 등록된 자
국가유공자/ 특수학교/ 아동복지시설	- 초·중등교육법에 의한 특수학교 - 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률, 광주민주유공자 예우에 관한 법률에 의하여 상이등급 판정을 받은 자(국가유공자증 또는 국가유공자유족증 소지자에 한함) · 광복회 소속의 독립유공자 및 그 유족 · 대한민국 상이군경회 소속의 전상군경, 공상군경 및 그 유족 · 4.19 혁명부상자회 소속의 4.19 혁명 상이자 · 4.19 혁명희생자 유족회 소속의 4.19 혁명희생자 유족 · 재일학도 의용군동지회 소속의 재일학도의용군 · 5.18 민주화운동부상자회 소속의 광주민주부상자 · 6.18 자유 상이자회 소속의 6.18 자유 상이자 · 공상공무원 · 국가사회발전 특별공로 상이자 - 국가 유공자 등 단체설립에 관한 법률에 의한 단체 · 광복회 · 대한민국 상이군경회, 대한민국 전몰군경유족회, 대한민국 전몰군경미망인회 · 4.19 혁명부상자회, 4.19 혁명 희생자 유족회 · 재일학도의용군동지회 - 아동복지법에 의한 아동복지시설
기초 생활수급자	- 국민기초생활보장법에 의한 수급자중 전기통신사업법시행령 제2조 (보편적 역무의 내용) 제3항 제4호에 해당하는 자
차상위계층	- 국민기초생활보장법 제2조 제11호에 따른 차상위계층중 다음 각 목의 하나에 해당되는 자가 속한 가구의 가구원 · 국민기초생활보장법 제9조 제5항에 따른 자활에 필요한 사업에 참여하는 자 · 국민건강보험법 시행령 별표2 제3호 라목에 따라 희귀난치성질환 등으로서 본인부담액을 경감받는 자 · 영유아보육법 제34조 제1항에 따라 보육에 필요한 비용을 지원받는 자 · 영유아보육법 제34조의 2 제1항에 따라 양육에 필요한 비용을 지원받는 자 · 유아교육법 제26조 제1항에 따라 유아교육에 필요한 비용을 지원받는 자 · 장애인복지법 제49조에 따른 장애수당을 지급받는 자와 같은법 제50조 제 1항에 따른 장애아동수당을 지급받는 자 · 장애인연금법 제10조에 따라 장애인연금을 지급받는 자 · 한부모가족지원법 제5조에 따른 보호대상자, 이 경우 소득인정액이 최저생계비의 100분의 130이하인자를 포함 · 사회보장기본법 제37조 제2항에 따라 구축, 운영중인 시스템을 통해 '우선돌봄차상위'에 해당함이 확인되는 사람 · 만6세이하 아동은 제외

- 개인의 경우 1 대상자당 1 회선, 단체의 경우 1 단체당 2 회선, 가구의 경우 1 가구당 4 회선에 한함 (타이동전화 회사 포함)
- 해당 요금제로 변경 후 1 개월(30 일) 이내 재변경 불가 (당일 재변경은 가능)
- 가입비 면제 제공 (신규가입후 14 일 이내 구비서류 제출시)
- 신규가입후 자격 비대상자로 확인될 경우 자격상실을 통보(SMS 등)하고 1 개월내 타요금제로 변경되지 않을 시 요금감면이 없는 요금제로 변경됩니다. (ex. 전용요금제 자격변동으로 다음달 1 일부터 요금 할인이 없는 요금제로 자동전환될 예정입니다. 전용요금제 재등록은 이번달 말일까지 가능합니다. 전용요금제 재등록 및 기타 자세한 사항은 고객센터로 문의바랍니다.)

○ 변경

구분	내용
기기변경	- 요금제/부가서비스 유지
명의변경	- 양수인이 장애인/기초생활수급자/차상위계층 확인시 요금제 유지하며, 아닐시 타 요금제로 변경 필요 메시지 팝업 제공/부가서비스 유지
요금제 변경	- 부가서비스 유지 - 변경 후 요금이 요금약정할인이 있으면 해당요금제 요금약정할인 유지 - 변경 후 요금이 요금약정할인이 없으면 요금약정할인 해지 - 변경 후 요금이 복지할인이 있으면 해당요금제 복지할인 적용 - 변경 후 요금이 복지할인이 없으면 복지할인 미적용

○ 과금

- 일할 계산/과금
 - 요금제 변경/해지시 월정액, 기본제공량은 일할 계산 적용 (이용정지시 정지기간은 제외하고 일할 계산)
 - 일시정지/미납 등의 이용정지시 정지기간은 정지기본료 일할 계산 적용
예) 정지시 과금: 이용기간 동안 월정액 일할계산 + 정지기본료 일할계산
 - 일시정지/미납 등의 이용정지시 유료 부가서비스 과금은 일할 계산 적용
- 기본제공량 공제 기준
 - 기본 제공량은 국내 통화 이용분에 한정
(정보이용료 및 건당 부과되는 서비스(컬러메일 등)는 데이터 기본 제공량 대상에서 제외)
 - 잔여 기본제공량은 이월되지 않음
 - 요금제 변경, 해지 시 잔여 기본제공량은 이월되지 않음
 - 특정 CASE 과금 처리
(월말~월초에 걸쳐 발생한 통화의 경우 전월 기준으로 공제 처리)
 - 약정기간 내 해지시
 - 복지할인 적용 기준
 - ▷ 약정할인제도와 동일하게 복지요금제와 복지할인제도를 월말까지 유지해야 할인혜택 제공
 - ▷ 요금제 가입/변경시 일할 계산
 - ▷ 약정할인과 복지할인을 중복적용 받는 경우, 약정할인을 우선적용
 - ▷ 총할인금액은 월정액을 초과할 수 없음

○ SMS 발송

구분	내용	
잔여 기본통화량 안내	음성	- 잔여 기본통화 기준 30분 잔여시, 10분 잔여시, 100% 소진시 · 30분/10분 잔여시: “복지 X요금제-기본제공 음성 XX분 남았습니다.” · 100% 소진시: “복지 X요금제-기본제공 음성을 모두 사용하였습니다.”
	문자	- 잔여 기본통화 기준 10건 잔여시, 100% 소진시 · 10건 잔여시: “복지 X요금제-기본제공 SMS 10건 남았습니다.” · 100% 소진시: “복지 X요금제-기본제공 SMS를 모두 사용하였습니다.”
	데이터	- 잔여 기본통화 기준 50%, 80%, 90%, 100% 소진시 · 50/80/90% 소진시: “복지 X요금제-기본제공 데이터 XXMB 남았습니다.” · 100% 소진시: “복지 X요금제-기본제공 데이터를 모두 사용하였습니다.”

※ 요금제 가입/해지시 기본 발송되는 SMS 는 기본 요금제 상품과 동일하게 적용

7. 실 비

종 별	요금부과 기준	비 고
가입비	1 전화마다 20,000 원범위내에서 회사가 별도로 정하는 금액(부가세 포함)	○ 신규 가입시 부과 ○ 법률 또는 회사의 판단으로 계속 또는 일시적 가입비 면제 가능
번호이동 수수료	800 원/건 (부가세 포함)	○ 타사에서 번호이동 시 부과 ○ 법률 또는 회사의 판단으로 계속 또는 일시적 가입비 면제 가능
전파사용료	1 전화마다 월 461 원	○ 면제 (~2016.9.30.까지)
단말기 대여료	1 단말기마다 회사가 별도로 정하는 금액(부가세 포함)	○ 회사로부터 단말기를 대여하는 경우 부과 ○ 회사의 판단으로 계속 또는 일시적 가입비 면제 가능
국제임대료	로밍제휴사의 이용약관 적용	○ 국제임대료 이용 계약자
KT 번호안내 서비스 이용료	KT 이용약관 적용 (부가세 포함)	○ KT의 번호안내서비스를 이용하는 고객
KT 번호안내 직접연결 서비스	KT 이용약관 적용 (부가세 포함)	○ 통화료 : 고객이 선택한 요금제와 관계없이 1초당 2.2원 부과
KT 번호안내 간접연결 서비스	KT 이용약관 적용 (부가세 포함)	
전화정보서비스 이용료	회사와 전화정보서비스 제공업체와의 계약에 의한 금액 별도 (부가세 포함)	○ 통화료 부과
콜렉트콜 서비스	데이콤 1633	○ 발신 시 : 착신자에게 2.62 원/초(연결된 1 가입자당)의 통화요금 부과 ○ 수신 시 : 발신 전화사업자의 요금(해당사업자의 이용약관 기준)이 부과됨
	온세 1677	
	SK 브로드밴드 1655	
	SK 텔링크 1682	
		○ 전화를 받는 착신자가 요금을 부담하는 서비스 ○ 서비스제한 대상 : 선불이용 가입자

8. 보증금

종 별	요금부과 기준	비 고
일반이용계약	○ 이동전화 사용요금을 보증하기 어렵다고 인정되는 경우, 회사가 별도로 정하는 금액을 보증금으로 부과 ○ 10 회선 초과하는 개인(개인사업자) 가입자 회선 ○ 기업평가 결과 적정회선을 초과하는 법인회선	○ 사유발생시 ○ 외국인 고객이 회사가 정하는 상한요금제로 변경하거나, 상한요금제에서 타 요금제로 변경할 경우, 최초 가입시 납부 보증금 및 변경요금제에 따라 추가 수납 또는 환불 처리

	○ 국내에 일시 거주하는 일반외국인(단, 회사가 정하는 상한요금제에 가입한 외국인의 경우, 50,000 원 범위내에서 회사가 별도로 정하는 금액)	
단기이용계약	1 전화마다 150,000 원 범위 내에서 회사가 별도로 정하는 금액	○ 사유발생시
단말기할부계약	단말기별로 회사가 별도로 정하는 금액을 보증금으로 부과	○ 사유발생시 ○ 외국인 고객이 회사가 정하는 상한요금제로 변경하거나, 상한요금제에서 타 요금제로 변경할 경우, 최초 가입시 납부 보증금 및 변경요금제에 따라 추가 수납 또는 환불 처리

[별표 2] 구비서류

1. 가입신청

1) 대면 개통(오프라인 매장 개통)

[개인개통 시 구비서류]

구 분	구비서류			비 고
	본인내방시	대리인 내방시		
개 인	·본인신분증 (공공기관종사자: 공공기관신분증+공공기관재직 증명서)	·명의자신분증 ·위임장(인감날인) ·인감증명서 (회선 개통목적 명시) ·대리인신분증	·명의자신분증 ·위임장(서명) ·서명사실확인원 ·대리인신분증	
외 국 인	일반	여권,외국인등록증	외국인등록증, 대리인신분증	
	외교관	여권, 외교관 신분증	여권, 외교관 신분증, 대리인 신분증	
	주한미군	주한미군 ID 카드	주한미군 ID 카드, 대리인 신분증	
	재외동포	국내거소신고증 또는 외국인등록 증	국내거소신고증 또는 외국인등록증, 대리인신분 증	
	영주권획득자	외국인 등록증	외국인 등록증, 대리인신분증	

[법인개통 시 구비서류]

구 분	구비서류			비 고
	대표자 내방시	대리인 내방시		
개 인 사 업 자	·대표자신분증 ·사업자등록증	·대표자신분증 ·사업자등록증 ·위임장 (인감날인) ·인감증명서 (회선 개통목적 명시) ·대리인신분증	·대표자신분증 ·사업자등록증 ·위임장(서명) ·서명사실확인원 ·대리인신분증	

법인 (영리)	·대표자신분증 (공동대표인 경우는 공동대표 전원) ·사업자등록증 원본 (고유번호증원본 또는 사업자등 록증명원 원본) 또는 법인등기부 등본	·법인인감날인위임장 ·인감증명서 ·사업자등록증 사본 ·사원증 또는 재직증명서(4 대보험가입증명서 포함)	
------------	--	--	--

[미성년자개통 시 구비서류]

구 분	구비서류	법정대리인 단독내방 또는 법정대리인+미성년자 함께 내방	제3자 대리인* 내방	비 고
미성 년자	·본인신분증 ·(법/대)동의서(인감날인) ·인감증명서 ·(법/대)입증서류 (가족관계증명서+기본증명서 등)	·본인신분증 ·(법/대)신분증 ·(법/대)동의서(서명) ·(법/대)입증서류 (가족관계증명서+기본증명서 등)	·대리인신분증 ·(법/대)동의서(인감날인) ·위임장(인감날인) ·인감증명서 ·(법/대)입증서류 (가족관계증명서+기본증명서 등)	* 14세미만 본인신분증 제출 제외

* 기본증명서 : 친권자(자의 재산에 관한 법률행위 대리) 확인이 가능한 구비서류 반드시 명시

* '미성년자부모확인서비스' 통해 부모-자녀관계 확인시 법정대리인 입증서류 제출 불필요

2) 비대면 개통

● (온라인사이트)

- 범용공인인증서, 신용카드 인증으로만 본인확인 대체가 가능하며
- 본인명의 휴대전화인증은 기기변경 및 홈쇼핑(TM)을 통한 일부에 한정함
[비대면 본인인증]

구 분	본인확인	비 고
온라인	(1) 범용공인인증서 또는 (2) 신용카드 인증(체크카드 불가) (3) 휴대폰 인증(기변 또는 홈쇼핑(TM)을 통한 기변·번호이동 한정)	
홈쇼핑 (TM)	(1)단계 : 녹취-성명, 주민번호, 주소, 납부계좌(카드)- 확인 (2)단계 : 신분증 진위확인(우편/팩스 송부) (3)단계 : 범용공인, 신용카드, 휴대전화 인증	녹취시 본인확인 내용 구체적 명시

● 유선(TM 권유) 및 방문판매 개통

- 본인확인 및 본인인증 방법에 대한 구체적 명시 등 절차정립
[비대면 본인인증]

구 분	본인확인	비 고
유선(TM) 및 방문판매	(1)단계 : 서류제출(대면, FAX) (2)단계 : 신분증 진위확인(1382, 경찰청 등) (3)단계 : 범용공인, 신용카드 인증	

※ '다단계-방문판매' : 방통위 지침(다단계/방문판매원 사전승낙제)에 의해 자격을 갖춘자 만이 개통 가능

※ 법인위임대리인 사전 등록 구비서류 : 대리인 등록신청서, 위임공문, 법인인감증명서, 사업자등록증 사본, 대리인신분증 사본, 대리인 재직증명서

※ 가입신청, 명의변경, 통화내역열람 시 내국인 신분증은 사진, 주민등록번호 13 자리, 성명이 모두 표기되어 있어 신분을 증명할 수 있는

주민등록증(주민등록증 발급신청서 포함), 운전면허증, 대한민국 여권, 장애인등록증, 국가유공자증(독립유공자증, 5·18 민주화유공자증, 특수임무유공자증, 보훈보상대상자증 및 유족증), 미성년자의 학생증 또는 청소년증은 주민등록번호가 표기된 가족관계증명서, 기본증명서, 재학증명서, 재직증명서 등 다른 서류와 조합하여 신분확인에 이용될 수 있습니다.

- ※ 각종 변경신청과 해지 시 내국인 신분증은 가입/명변 시 사용가능한 신분증에 추가하여, 사진, 성명, 부분적으로 표기된 주민등록번호가 있고, 공공기관에서 발급한 공무증, 국가기술자격증, 청소년증 또는 학교장이 발급한 학생증 등도 단독으로 이용될 수 있습니다.
- 가입의사 확인 : 유·무선으로 가입의사 및 위임사실 확인

2. 요금납부를 타인명의 계좌(신용카드 등)에서 자동이체하는 경우 : 자동이체 예금주 신분증 사본 및 전화 확인서

3. 부가서비스 신청/해지, 일시정지 신청/해제, 분실신고/해제 및 요금제 변경

가. 정상적인 경우

o 개인

구 분	내 용	
	본인 신청시	대리인 신청시
방문 신청시	o 본인 신분증	o 본인 및 대리인 신분증
팩스 신청시	o 신청서 및 본인 신분증 사본 팩스로 송부	o 신청서, 본인 및 대리인 신분증 사본 팩스로 송부
전화 신청시	o 고객정보 확인(서비스 번호, 고객명, 생년월일, 청구주소, 비밀번호 등)	o 고객 정보 확인(서비스 번호, 고객명, 생년월일, 청구주소, 비밀번호 등) o 대리인 신분(이름, 생년월일, 관계, 연락처, 신분증 사본 등) 확인

o 법인

구 분	내 용	
	대표자 신청시	대리인 신청시
방문 신청시	사업자 등록증 사본 (고유번호증 본 또는 사업자등록 증명 본) 또는 법인 등기부 등본, 대표자 신분증 (공동대표인 경우는 공동대표 전이 신청하여야함)	① 법인 위임장(법인인감 날인) 및 인감증명서, 사업자등록증 사본, 사증 또는 ② 위임공문, 사업자등록증 사본, 사증 또는 ③ 법인직인 또는 인감이 날인된 신청서, 사업자등록증 사본, 사증 ④ 법인에 의해 사전 등록된 위임대리인인 경우 위임대리인의 신분증
전화 및 팩스 신청시		o 방문 신청시 구비서류를 팩스로 송부

※ 법인위임대리인 사전 등록 구비서류 : 대리인 등록신청서, 위임공문, 법인인감증명서, 사업자등록증 사본, 대리인신분증 사본, 대리인 재직증명서

가. 예외적인 경우

o 장기일시정지 신청/해제

사 유	본인 신청시	대리인 신청시
군입대	o 신청: 군입대확인서류, 본인신분증 o 복무기간중 재신청: 본인신분증(또는 외출확인서류 등) 또는 휴대폰 o 해제: 본인신분증(또는 외출확인서류, 군복무해제확인서류 등) 또는 휴대폰 ※ 군입대확인서류는 입영사실확인서, 입영통지서, 병무청인터넷홈페이지 (www.mma.go.kr)내 입영일자/부대조회 자료, 병적증명서, 선발통지서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식에 따른 서류를 말합니다. ※ 단, 입대후 퇴소 및 전역 등 군복무 사유가 해제된 경우에는 사유발생 즉시 장기일시 정지해제신청을 하셔야 하며, 그렇지 않은 경우 부당하게 감면된 요금은 전파법 시행령 제 53 조제 1 항에 의하여 추가로 납부하여야 합니다.	o 신청/재신청: 군입대확인서류, 대리인신분증 (복무기간중 재신청시 신청이력이 있는 대리인 또는 가족관계확인서류를 제출하는 가족은 군입대확인서류 생략) o 해제: 본인신분증, 대리인신분증
해외체류	o 신청: 해외체류확인서류(출입국사실 증명서 등), 본인신분증 o 해제: 본인신분증	o 신청: 해외체류확인서류(출입국사실증명서 등), 대리인신분증 o 해제: 본인신분증, 대리인신분증
형집행자	o 신청: 형집행확인서류(재소증명 등), 본인신분증 o 해제: 본인신분증	o 신청: 형집행확인서류(재소증명 등), 대리인신분증 o 해제: 본인신분증, 대리인신분증
행방불명 등	o 신청: 해당없음 o 해제: 본인신분증	o 신청: 행방불명확인서류(가출인수배 접수증 등), 대리인신분증 o 해제: 본인신분증, 대리인신분증

- o 가족관계확인서류를 제출하는 가족 또는 신청인과 동일한 대리인이 해제를 요청하는 경우 본인신분증 제출은 생략됩니다.
- o 가족의 범위는 동일한 주민등록, 가족관계등록부 또는 제적등본상에 포함된 가족이거나 이력이 있는 자를 말합니다. (단, 이혼으로 삭제된 경우는 제외됩니다.)

4. 각종 변경 신청

구 분	내 용
번호변경, 단말기 변경, 수용구역 변경(전출입)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개 인 : 본인 신청시 ⇨ 본인 신분증, 대리인 신청시 ⇨ 본인 및 대리인 신분증 ○ 법 인 : 사업자등록증 사본, 대리인 신분증 단, 할부단말기로 변경시는 가입신청시 구비서류와 동일
개명개칭	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객의 성명이 변경된 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 본인 신청시: 변경후 성명이 기재된 본인 신분증(단, 신분증이 없는 미성년자의 경우 주민등록등본, 기본증명서, 가족관계증명서 등 주민번호와 변경후 성명이 기재된 서류 제출) - 대리인 신청시: 본인신청시 구비서류(본인신분증은 사본가능) 및 대리인 신분증 ○ 법인명이 변경된 경우 : 사업자등록증 사본, 대리인 신분증 ○ 국가기관, 지방자치단체 명칭이 변경된 경우 : 관계법령 또는 관보, 대리인 신분증
명의변경	<p><명의변경 사유별 증명서류></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 제 15 조 제 1 항 제 1 호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1 가지 2. 제 15 조 제 1 항 제 2 호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의 증명서류 중 1 가지 3. 제 15 조 제 1 항 제 3 호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명서류 4. 공통서류 : 신분증, 양도·승계 동의서 <p>< 추가 증명서류 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개 인 <ul style="list-style-type: none"> - 양도인 방문시 : 양도인 신분증, 양수인의 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 가족관계확인서류 - 양수인 방문시 : 양수인 신분증, 양도인의 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 가족관계확인서류 - 제 3 자 방문시 : 양도/양수인 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인 신분증, 가족관계확인서류 <ul style="list-style-type: none"> ※ 양수인이 미성년자인 경우 미성년자 가입신청 서류와 동일, 양도인이 미성년자인 경우 해지신청 서류와 동일 ※ 양도인이 미성년자인 경우 미성년자 본인 또는 법정대리인 모두 양도 가능 ※ 전화 등으로 양도인의 양도의사가 확인되는 경우 양도인 신분증 제출로 양도 가능(양도인의 위임장 및 인감증명서 제출 생략) ○ 개인사업자, 법인, 국가기관 : 가입신청시 구비서류와 동일 ○ 예외적인경우: 개인은 가족, 법인은 폐업전 대표자가 명의변경 가능 단, 양도인인 개인이 사망하거나, 법인이 폐업 또는 사업의 일부나 전부가 폐업된 경우에는 요금납부자로 확인되는 양수인이 명의 변경 가능 (폐업에는 파산, 부도의 경우도 포함됩니다.) <ul style="list-style-type: none"> - 명의변경사유 및 구비서류는 "6.해지신청, 나. 예외적인 경우"의 해지사유 및 구비서류와 동일(단, 구비서류중 해지신청서는 명의변경신청서로 대체)

5. 일반 통화내역 및 이용요금 확인용 통화내역 열람 신청

구 분	내 용	비고
일반 통화 내역	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인 <ul style="list-style-type: none"> - 본인 신청시 : 본인 신분증, 단말기(SMS 인증번호 확인용) - 대리인 신청시 : 본인 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인 신분증, 전화로 본인의사 확인 (인증번호 확인 포함) ○ 개인사업자, 법인, 국가기관 : 가입신청시 구비서류, 단말기(SMS 인증번호 확인용) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화, 팩스 및 우편 신청 불가 ○ 법인에 의해 사전 등록된 위임대리인의 경우 열람 불가 ○ 본인확인을 위해, 명의자의 통화내역 신청 이동전화로 전송된 SMS 인증번호가 확인되는 경우 통화내역 제공 <ul style="list-style-type: none"> ※ 만 14 세 미만 아동의 경우에는 다음의 절차로 요청가능 <ul style="list-style-type: none"> - 미성년자 명의 단말기 지참, 법정대리인 내방, 법정대리인 모두의 신분증, 가족관계 입증서류(주민등록등본 또는 가족관계등록 부 등) 제출, (단, 법정대리인 1 인 미방문시 위임장 작성, 미방문 법정대리인과 통화 시행)
이용요금 확인용 통화내역	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방문 신청시 : 일반 통화내역 열람 신청시 구비서류와 동일 ○ 팩스 및 우편 신청시(대리인 신청 불가) <ul style="list-style-type: none"> - 신청서 및 본인 신분증 사본을 팩스 및 우편으로 송부, 전화로 본인의사 확인 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화신청 불가 <ul style="list-style-type: none"> ※ 미성년가입자의 경우에는 법정대리인이 가입자 동의절차 없이 열람 가능 <ul style="list-style-type: none"> - 법정대리인 신분증 및 입증서류(주민등록 등본, 호적등본 등) 제출 ○ 법인에 의해 사전 등록된 위임대리인 열람 가능(위임대리인 신분증 제출) ○ 인터넷 열람 시 정회 등급별 기준에 의해 열람이 제한될 수 있으며, 정보보호를 위해 SMS 인증 또는 공인인증 후 제공

※ 법인위임대리인 사전 등록 구비서류 : 대리인 등록신청서, 위임공문, 법인인감증명서, 사업자등록증 사본, 대리인신분증 사본, 대리인 재직증명서

6. 해지 신청

가. 정상적인 경우

○ 방문시

구 분	내 용
-----	-----

개 인	본인 방문시	○ 신분증
	대리인 방문시	○ 전화로 본인의 해지의사 확인 가능시 본인 및 대리인 신분증 ○ 전화로 본인의 해지의사 확인 불가능시 본인 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인 신분증 ○ 대리인(1인에 한함)을 사전에 지정할 경우 지정된 대리인은 신분증만으로 해지 가능
개인사업자, 법인, 국가 기관		○ 가입신청시 구비서류와 동일(단, 법인의 경우 대표자 내방시 사업자 등록증 본을 사업자등록증 사본 또는 법인등기부등본 사본 또는 고유번호증 사본으로 대체 가능)

※ 미성년가입자인 경우 미성년자 본인 및 법정대리인 모두 해지 가능

○ 전화/팩스/우편 신청시

구 분	내 용
본인	본인 신분증 사본, 요금 등을 납입한 무통장 입금증 사본, 본인 명의 예금통장 사본(자동이체 납부자의 경우에는 자동이체 계좌)*
대리인	본인 신분증 사본, 요금 등을 납입한 무통장 입금증 사본, 대리인 신분증 사본, 본인 명의 예금통장 사본(자동이체 납부자의 경우에는 자동이체 계좌)* ※ 전화 등으로 본인 해지의사 확인 가능한 경우에 한해 대리인 해지신청 가능함

※ 전화/팩스/우편 등에 의한 신청은 본인 및 대리인 신청 가능

※ 본인 명의 예금통장 사본은 해지 환급금 발생하는 경우에 한함

나. 예외적인 경우

고객유형	해지사유	대리인제한	구비서류	비고
개인	사망	가족	사망 및 가족관계확인서류(제적등본, 가족관계증명서 등), 대리인신분증	실명확인서비스 제공업체를 통하여 사망사실확인 가능 시 사망확인서류 생략 가능
		요금납부인	사망확인서류, 요금납부인 신분증	
	군입대	가족	군입대확인서류(인영일자/결과조회 자료, 병적증명서 등), 가족관계확인서류, 대리인신분증	입영일자/결과조회는 병무청 인터넷홈페이지(www.mma.go.kr)에서 확인가능
	해외체류	가족	해외체류확인서류(출입국사실증명서 등), 가족관계확인서류, 대리인신분증	
	형집행자	가족	형집행확인서류(재소증명 등), 가족관계확인서류, 대리인 신분증	
행방불명 등	가족	행방불명확인서류(가출인수배접수증 등), 가족관계확인서류, 대리인신분증	신청가능시기: 가출 또는 행방불명일자로부터 1개월 이후	
법인	법인폐업 또는 사업의 일부나 전부 폐업	폐업전 대표자	폐업확인서류(말소등기부등본, 폐업사실증명서 등), 대표자신분증	실명확인서비스 제공업체를 통하여 폐업사실확인 가능 시 폐업확인서류 생략 가능 (폐업에는 파산, 부도의 경우도 포함됩니다.)
		요금납부인	폐업확인서류, 요금납부인 신분증	

※ 가족의 범위는 동일한 주민등록, 가족관계등록부 또는 제적등본상에 포함된 가족이거나 이력이 있는 자를 말합니다.(단, 이혼으로 삭제된 경우는 제외됩니다.)

※ 실명확인서비스 제공업체는 회사에 실명확인서비스를 제공하고 있는 업체를 말합니다.

※ 예외적인 해지 요청 시 증빙서류 대신 “대리인 해지 확인서” 및 대리인 신분증을 제출하는 경우에도 해지 가능

[별표 3] 정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항 등

1. 정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항

구 분	내 용	비 고
대포폰	<ul style="list-style-type: none"> ○ 명의자를 교사하여 휴대전화를 개통하여 이를 매개로 불법대출 및 부정사용 등을 이용. 조장한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년 동안 이용신청 승낙을 제한한다. ○ 대출 등의 목적으로 휴대전화를 개통하거나 이를 사용한 사실이 있는 자는 2년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능하다 	서비스 개설이 본래 목적에 위반되는 경우
명의로용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한한다. ○ 명의로용을 상습 허위신고 하는 자 (이동통신 사업자에 2회 이상 허위신고 이력이 있는 자)는 2년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능하다. 	제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
불법복제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복제관련 프로그램을 유통하거나 ESN 등의 정보를 제공자하여 단말기 불법복제에 가담한 사실이 있거나 처벌 받은 자는 이동통신 회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한한다. ○ 복제를 의뢰하거나 복제 단말기를 사용하여 처벌받은 자는 2년간 이동통신사 불문하고 2회선만 이용신청이 가능하다 	불법복제와 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
중고폰	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인 명의자 1인의 명의로 중고휴대폰을 5회선 이상 다량 개통하거나 유령법인으로 의심되는 경우 이의 승낙을 제한할 수 있다. 	비정상적인 개통으로 의심되는 경우

2. 개인정보의 보호신청

구 분	내 용	비 고
도용방지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 명의자 본인이 개인정보 보호 및 도용방지를 위하여 가입 신청서 등에 모든 이동통신사의 가입제한을 요청한 경우 단, 추후 명의자의 가입제한을 해제할 때 본인만이 신청이 가능하다 	개인정보 보호요청

[별표 4] 통신사업자의 트래픽 관리정보 공개 양식(KFI)

1. 트래픽 관리 기준

가. 망 부하시 트래픽 관리

적용 조건	특정지역내 일시적 호 폭주, 다량 트래픽 및 다량 시도호 등으로 망 혼잡이 발생하였거나 발생할 것이 우려될 경우
적용 대상	• 대용량 트래픽을 유발하여 망 혼잡을 유발 또는 유발할 우려가 있는 서비스/애플리케이션 • 표준 미 준수 서비스/애플리케이션
적용 방식	당해 서비스/애플리케이션 등의 속도저하, 화질변환, 접속제한
적용 후 영향	대용량 트래픽 유발 서비스/애플리케이션의 이용이 원활하지 않을 수 있음 ※ 인터넷검색 및 이메일 등은 사용가능하도록 최대한 보장
적용 기간	망 부하가 해소되는 시점까지

나. 상시 트래픽 관리

1) 망 위해(危害) 트래픽

적용 조건	DDoS/바이러스/해킹 등의 침해사고로 통신망의 안정성 및 보안 등을 심각하게 위협하거나 장애를 유발할 우려가 큰 경우
적용 대상	DDoS/바이러스/해킹 등 침해사고의 원인이 되는 트래픽/단말 또는 침해사고의 영향을 받을 가능성이 있는 서비스/단말
적용 방식	당해 트래픽 및 서비스 등의 차단 또는 접속제한
적용 후 영향	망 위해의 원인이 되거나 이로 인해 영향을 받을 가능성이 있는 서비스의 전부 또는 일부 이용 중단
적용 기간	중단사유가 해소되는 시점까지

2) 불법/유해콘텐츠

적용 조건	정부/유관 기관으로부터 음란물/도박 등으로 불법 또는 유해한 것으로 지정
적용 대상	불법/유해로 지정된 웹사이트 및 서비스
적용 방식	불법/유해 웹사이트 및 서비스 차단 또는 접속제한
적용 후 영향	불법/유해 웹사이트 및 서비스 이용 불가
적용 기간	불법/유해 웹사이트 및 서비스 지정 해제시까지

3) 이용자의 요청

적용 조건	• 청소년 명의로 된 단말기에 대해 성인물 등 청소년 유해 콘텐츠 • 청소년 보호를 위해 본인 또는 보호자가 신청
적용 대상	• 성인물 등 청소년 유해 콘텐츠 제공 웹사이트 • 무선인터넷 서비스
적용 방식	유해 웹사이트 접속 또는 무선인터넷 서비스의 차단
적용 후 영향	유해 웹사이트 접속 또는 무선인터넷 서비스 이용 불가
적용 기간	차단사유가 해소되는 시점까지

2. 트래픽 관리 유형(요약)

구분	적용 대상	열화 (속도 감소, 화질변환 등)	차단/접속 제한	기타	비고
상시	망 위해 트래픽		○		
	불법/유해 콘텐츠		○		
	청소년 유해콘텐츠 /무선인터넷		○		
망부하시	대용량 파일 다운로드 (VOD 동영상 포함)	○	○		망 혼잡의 주원인이 되는 대용량 트래픽 유발 서비스/애플리케이션부터 순차적으로 트래픽 관리를 실시
	비디오 스트리밍 (VOD 제외 동영상)	○	○		
	표준 미 준수 애플리케이션		○		

3. 트래픽 관리 조치 시행 시 고지/공지방식

구체적인 관리 조치 시행 시	트래픽 사용자	<ul style="list-style-type: none"> • 트래픽 관리를 시행하는 경우 시행 이전 이용자에게 전자우편(e-mail), 단문메세지(SMS) 등을 통해 고지 하거나 홈페이지 등에 공지합니다 • 다만 다른 방식에 의한 이용자 안내 조치(예, 음란물 및 도박사이트 접속차단 안내 등)가 이루어지거나, 이용자가 이미 인지하고 있는 경우(예, 이용자 요청 등에 의한 트래픽 관리)에는 고지 또는 공지를 하지 않을 수 있습니다.
-----------------------	------------	---

고지/공지 방식	<ul style="list-style-type: none"> • 또한 시간적 여유가 없거나, 연락 불통, 이용자 식별 곤란 등으로 사전 고지 또는 공지가 어려울 경우에는 사후 고지 또는 공지할 수 있습니다. • 합리적 트래픽 관리 시행에 관한 사항은 고객센터 (휴대폰 국번없이 T.114(무료) 또는 대표번호 T.02-1670-9114(유료))에 문의바랍니다.
----------	--

※ 통신서비스(이동전화, 초고속인터넷, 무선인터넷 등)의 사업자별, 서비스별, 지역별 품질수준은 방송통신요금 정보포털(www.smartchoice.or.kr)에서 확인하실 수 있습니다.

[별표 5] 대리점/고객 간 단말매매계약서 주요 내용

- ① 판매자는 큰사람과의 계약 및 이용 약관에 의거 고객이 이동전화서비스를 신규가입(번호이동 포함)하거나 단말기를 변경하는 경우 단말기를 출고 가에서 지원금 금액만큼 할인 판매하는 조건으로 이용약관 제 39 조에 따라 의무사용기간(이하 “약정기간”)을 설정할 수 있습니다.
- ② 지원금은 개통이력이 없는 신단말기에 한하여 단말기 판매가격 할인 방식으로 제공하며, 다음 각 호의 경우에 대해서 지원금을 제공하지 아니합니다.
 1. 선불이동전화 서비스 가입자, 국제임대로밍, 호텔임대회선 등 임대서비스 가입회선
 2. 버스 및 열차에 설치된 공중전화회선
 3. 지원금 지급일 현재 요금납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 다만, 이용요금을 완납하는 경우에는 지원금을 지급합니다.
 4. 지원금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 반환금이 남아 있는 고객. 다만, 반환금을 완납한 경우에는 지원금을 지급합니다.
 5. 고객의 단말기가 불법복제 단말기인 경우
 6. 요금할인 또는 제휴프로그램 가입과 지원금을 중복 적용하지 않을 수 있습니다.
 7. 회사 또는 제조사가 대리점을 통해 판매하지 않은 자급제 단말기
 8. 관련 법규 및 지원금 정책에 따라 지원금 제공 대상에서 예외로 판단되는 경우
- ③ 상기 지원금과 별도로 고객이 신규가입 또는 기기변경할 때 단말기를 할부로 구입시, 할부대금의 일부를 큰사람이 할부약정기간 동안 분할하여 제공할 수 있습니다.
- ④ 약정기간을 설정하여 단말기를 할인구매한 고객은 약정기간 종료 전에 서비스해지, 명의변경, 약정철회하는 경우 반환금 납부 의무가 있습니다.
 - * 기간 내 중도해지시 반환금 = 지원금 x (잔여기간/약정기간(일))
- ⑤ 약정기간을 설정하여 지원금을 받은 고객은 약정기간 종료 전에 요금제를 하향 변경하는 경우 지원금에 대한 차액을 정산할 수 있습니다.
 - * 요금제 하향변경시 차액정산 = (변경전 지원금 - 변경후 지원금) x (잔여기간/약정기간(일))
 - ※ 요금제를 상향 변경하는 경우 요금제 차이에 따른 지원금 차액을 위와 동일한 산식에 의하여 추가 지원할 수 있습니다.
- ⑥ 잔여기간은 약정기간에서 약정후 사용기간을 차감한 기간을 말하며, 약정후 사용기간은 지원금만큼 단말기를 할인구매하고 서비스를 개통한 시점부터 산정하고, 일시정지, 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다.
- ⑦ 명의를 변경할 경우 양도인이 반환금을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 반환금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 반환금 납부의 책임이 부여됩니다.
- ⑧ 다음 각 호의 경우에는 반환금 납부의무가 면제됩니다.
 1. 고객이 주생활지에서 통화품질 불량으로 사유로 신규가입일로부터 14 일 내에 해지할 경우에는 다음 각 목의 기준에 따라 반환금이 면제되거나 감면됩니다.
 - 가. 고객이 단말기, 충전기, 배터리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분이 없이 온전히반납할 경우: 반환금 면제
 - 나. 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우: 반환금 30% 이내에서 감면
 - 다. 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우: 반환금 감면없음
 2. 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지할 경우(단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출하여야 합니다.)
- ⑨ 고객은 약정의 종료일 6 개월 이내부터 약정의 종료 후 재차 의무약정기간을 정하여 지원금을 받는 조건으로 기존 약정의 종료 없이 재 의무 약정 시 사용할 수 있는 단말기로 미리 교체할 수 있습니다. (단, 기존 24 개월 이상 약정 고객에 한하고 연속(2 회 이상)으로는 불가능합니다.) 단, 해당 조건으로 재 의무 약정 단말기를 우선 사용한 고객이 기존 의무 약정 및 재의무 약정기간 동안 반환금 납부 의무가 발생할 경우, 기존 의무약정에 따른 반환금과 재 의무약정에 따른 반환금을 합산하여 청구합니다.
- ⑩ 고객은 약정기간 및 지원금을 충분히 확인하고 해당란에 서명하여야 합니다.
- ⑪ 판매자는 고객과 상호 합의로 약정된 내용 외에 기타 부당한 의무의 이행을 고객에게 요구하지 않습니다.

[별표 6] 우량고객에 대한 회선 가입처리기준

1. 개인(내국인)
 - 가. 대상
 - 1) 고신용등급(개인신용평가 6 등급이상) 개인
 - 2) 요금에 대한 보증보험 또는 보증금을 선납한 개인

- 나. 기본조건
 - 1) 후불요금제 가입시 타사 미납 없는 경우
 - 2) 후불요금제 가입시 최근 6개월간 요금미납 이력 없는 경우
- 다. 최대 가입가능 회선수
선/후불 각 최대 4회선 가입가능 (추가 개통 가능)
- 2. 개인(외국인)
 - 가. 대상
 - 1) 외국인등록증 보유자중 F2(거주), F4(재외동포), F5(영주), F6(결혼이민)
 - 2) 요금에 대한 보증금 20만원 선납한 경우
 - 나. 기본조건
 - 1) 후불요금제 가입시 타사 미납 없는 경우
 - 2) 후불요금제 가입시 최근 6개월간 요금미납 이력 없는 경우
 - 다. 최대 가입가능 회선수
선/후불 각 최대 2회선 가입가능 (추가 개통 가능)
- 3. 법인
 - 가. 대상
 - 1) 고신용등급(기업신용등급 B 등급이상) 법인

기업신용등급(외부)	개통가능 회선수
A 등급	10,000 회선 이상
B 등급	5,000 회선
C 등급 이하	요금에 대한 보증보험 제출 기준 적용

- 2) 요금에 대한 보증보험 제출한 법인

보증보험증권(서울보증보험)	개통가능 회선수
2개월 기본료 X 회선수	1,000 회선 이상
1,000만원 이상	1,000 회선
500만원	500 회선

* 가입 회선에 요금제의 2개월 기본료를 곱한 금액이 보증보험가입금액을 초과하는 경우 보증보험가입금액을 증액 하여야 한다.

- 나. 기본조건
 - 1) 최근 6개월간 요금미납 이력 없어야 함.
 - 2) 법인설립일이 6개월 이상이어야 함.
- 다. 구비서류
 - 1) 법인가입약정서
(회선의 사용목적, 회선수, 기간, 책임자명기, 약정서 상 불법사용방지의무표기)
 - 2) 가입신청서
 - 3) 외부기관 기업신용 등급 평가 증빙서류
 - 4) 보증보험증권
- 라. 절차 및 증빙서류
법인가입신청 접수 -> 내부심의 -> 계약승인